

Motie 12 van 2013  
Aangenomen met 24 stemmen voor en  
Tegen stemden: 3 LGV, SP, GL, CU 8 tegen.

D66Velsen

BERYL DREIJER



## MOTIE

Aan de voorzitter van de Gemeenteraad

Geachte Voorzitter,

Wij delen u mede dat wij onder verwijzing naar artikel 41 Reglement van Orde een motie indienen voor de gemeenteraadsvergadering van 7 februari 2013:

De Raad van de gemeente Velsen,

### Overwegende dat:

- Behalve de donderdagavond het gemeenteloket alleen geopend is onder gangbare kantoortijden;
- Een afspraak bij het gemeenteloket voor een inwoner van Velsen met een reguliere baan slechts het loket slechts één moment geopend is buiten werktijd en wel op de donderdagavond;
- De meeste mensen werkzaam zijn binnen de tijden dat het gemeenteloket geopend is;

### Spreekt uit dat:

Het wenselijk is dat het gemeenteloket ook geopend is op zaterdag, waardoor de dienstverlening van het gemeenteloket aan de burgers van Velsen aanzienlijk kan worden verbeterd.

### Roept het college op om:

- Met nadere voorstellen te komen om het gemeenteloket open te stellen op zaterdagen binnen het beschikbare budget.

### Toelichting:

Per tien jaar haalt een Nederlander één keer een paspoort, twee keer een rijbewijs en gaat nog twee keer voor een andere zaak langs de gemeente. Gerekend op een halve vakantiedag per bezoek, vermenigvuldigd met het aantal mensen in Nederland met een fulltime baan (4,4 miljoen, CBS 2011) komt dat uit op ongeveer 1,1 miljoen vakantiedagen per jaar. Een oplossing ligt dus in de verruiming van de openingstijden buiten de reguliere kantoortijden. Dit wordt ondersteund door een onderzoek van het SCP, waaruit blijkt dat 77%

van de mensen graag ruimere openingstijden wenst, in het bijzonder van het gemeenteloket. (SCP, 2010, 'Tijd op orde?', p. 116).

In de wet staan in beginsel geen belemmeringen voor ruime openingstijden van gemeentebalies. Een gemeente kan dus besluiten om 's avonds (is reeds het geval in Velsen) of op zaterdag of zondag haar balies te openen.

Om te voorkomen dat er extra kosten gemaakt moeten worden door inzet van personeel, zou nader bekeken moeten worden of dit kostenneutraal kan worden gerealiseerd door het beperken van de openingstijden in de reguliere werkweek.

Een voorbeeld dichtbij is de gemeente Castricum. Daar is de balie al enige maanden op zaterdagochtend open. Het is een groot succes. Erg druk en zeer tevreden burgers. Om het budgettair neutraal te houden is een middagopening opgeofferd waarvan bekend was dat er weinig gebruik van werd gemaakt.

D66Velsen

Henk Wijkhuizen

Fractie BD

Beryl Dreijer

Velsen Lokaal

Marianne Vos

PvdA

Karel Ockeloen

VVD

Henny Langendijk-Meijer

CDA

Anneke Eggermont