

Kiezen voor kansen

Business Plan Bibliotheek Velsen 2012-2015



28 september 2011
Vastgesteld door de Bestuurscommissie

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Visie en missie	4
3.	Uitbreiden culturele en maatschappelijke ontmoetingsplek	5
4.	Kiezen voor kansen: Verzelfstandiging, ondernemerschap & meer inkomsten	7
5.	Samenwerking: Landelijk, regionaal en lokaal	7
6.	Aanpassingen in de fysieke bibliotheek	8
7.	Automatisering werkprocessen	8
8.	Consequenties voor de organisatiestructuur & personeelsopbouw	9
9.	Financiën	9
10.	Planning	10
11.	Samenvatting	10

1. Inleiding

Het culturele klimaat wordt zowel landelijk als lokaal bedreigd door bezuinigingen. Ook bibliotheken hebben hieronder te lijden. In Velsen heeft de gemeente in de Voorjaarsnota aangekondigd om met ingang van 2013 een bezuiniging van 15% op onze subsidie door te voeren.

Bij de raadsbehandeling van 14 juli werden in totaal 54 wijzigingsvoorstellen door de raad gedaan, waarvan er 5 zijn aangenomen. Eén voorstel betrof de bibliotheek, dat met 29 stemmen voor en slechts 1 tegen werd aangenomen. De raad heeft besloten om het definitieve vaststellen van de bezuiniging uit te stellen tot november 2011. Op basis van een nieuw bibliotheekplan voor de komende jaren zal de raad een beslissing nemen over de hoogte en fasering van de bezuinigingen. Hierbij dient rekening te worden gehouden met een "op een later tijdstip dan wel via een andere grootteverdeling te realiseren"¹ bezuiniging. Met dit stuk komen wij tegemoet aan de wens voor een nieuw toekomstplan.

¹ Citaat uit Amendement 29 van de raadsvergadering d.d. 14 juli 2011

2. Visie en Missie

De bibliotheek heeft en houdt de toekomst, meer dan welke andere culturele of openbare instelling dan ook. Met een sterke lokale verankering heeft de bibliotheek een ongekende aantrekkingskracht op haar gebruikers. Met bezoekcijfers die ver boven die van de meeste culturele instellingen uitsteken, worden alle lagen van de bevolking bereikt. Men kan stellen dat de bibliotheek als instituut en begrip volledig is doorgedrongen tot alle hoeken van de samenleving.

Bibliotheek Velsen heeft sinds haar oprichting in 1910 een sterke traditie behouden wat de invulling van de culturele en maatschappelijke ontmoetingsfunctie betreft. Sinds de opening van de huidige centrale vestiging, zo'n tien jaar geleden, biedt de bibliotheek de inwoners van Velsen meer dan alleen een goed gesorteerde en aantrekkelijk gepresenteerde collectie van boeken, cd's en andere media. Daarnaast is de bibliotheek door goede voorzieningen en professionele arbeidskrachten een prettige en veilige werk- en verblijfsplek, biedt het een uitgebreid aanbod van jeugd- en volwassenenactiviteiten en wordt verschillende lokale en regionale organisaties vakkundige ondersteuning geboden, voornamelijk op het gebied van welzijn en het (voorbereidend, primair en middelbaar) onderwijs.

In april 2011 is de Visie 2025 vastgesteld door de gemeenteraad van Velsen. Met ruime meerderheid is gekozen voor de visie *Kennisrijk Werken in Velsen*. Een van de speerpunten in deze visie is de ambitie om Velsen in de toekomst een prettige werk- en woongemeente te laten vormen voor kenniswerkers, expats en studenten. Voorwaarde voor een kennisrijke stad is de aanwezigheid van een aantrekkelijke culturele infrastructuur. De bibliotheek is als cultuur- en informatiecentrum bij uitstek de aangewezen instelling om een culturele en informatieve invulling te geven aan die kennisrijke visie. Bestuur en directie willen zich daar in de komende jaren 100% voor inzetten en zullen daarbij de samenwerking aangaan met andere instellingen in Velsen.

Het is onze ambitie om de maatschappelijke en de culturele ontmoetingsfunctie van de bibliotheek verder uit te bouwen. Ons doel op langere termijn (2020-2025) is om in Velsen een **Kennis & Cultuur Centrum** te vestigen, waarbinnen de bibliotheek een centrale positie bekleedt. Dit centrum fungeert als een 'Warenhuis van de Geest' en biedt onderdak aan de meest uiteenlopende culturele disciplines. Daarop vooruitlopend wordt de bibliotheek zelf in de komende jaren een kennis- en cultuurhuis op kleine schaal. De fysieke ingrediënten daarvoor zijn reeds aanwezig: Bibliotheek Velsen is gezegend met twee uitstekend geoutilleerde vestigingen.

De bibliotheek kan niet zonder haar collectie. Alhoewel de omvang in de komende jaren doelbewust zal worden gereduceerd om gericht aan te sluiten bij de wensen van haar bezoekers, blijft door adequaat collectiebeheer de kwaliteit en diepgang gewaarborgd. Een recente landelijke ontwikkeling is de dienst Express Titels, waardoor het mogelijk is om in korte tijd populaire en actuele titels aan de collectie toe te voegen. In het kader van de visie *Kennisrijk Werken in Velsen 2025* moet voorts onderzocht worden of het aanbod voor hoger opgeleiden en studenten dient te worden uitgebreid. Daarbij mag onze lokale invulling van de kenniscollecties – onder andere d.m.v. het Historisch Informatie Punt TOEN – zeker niet uit het oog worden verloren.

Samenvattend omschrijven wij de missie van Bibliotheek Velsen voor de komende jaren als volgt:

Bibliotheek Velsen is dé culturele en maatschappelijke ontmoetingsplek van Velsen. De fysieke bibliotheek is een vrijhaven voor cultuur en biedt ruimte aan kennisverrijking, ontplooiing en ontspanning. De bibliotheek is als netwerkorganisatie een knooppunt van verhalen: In woord, beeld en geluid.

Deze verhalen worden langs alle denkbare kanalen, analoog en digitaal, aan zoveel mogelijk mensen verteld. Collectie en activiteiten, zowel binnenshuis als op locatie, zijn in samenhang de belangrijkste middelen om bovengenoemde doelstelling te bereiken.

3. Uitbreiden culturele en maatschappelijke ontmoetingsplek

De kern van onze missie is het optimaal benutten van de fysieke bibliotheek. De basis daarvoor – twee goed gesitueerde en aantrekkelijk ingerichte vestigingen – is ruimschoots aanwezig. Zij vormen het hart van het transitieproces waarin Bibliotheek Velsen de komende jaren zal verkeren. De bibliotheek zal veranderen van een overwegend mono-functioneel gebouw, waarbij de nadruk op de uitleenfunctie ligt, naar een multifunctionele ontmoetingsplek. Dit wordt mogelijk door herplaatsing en inkrimping van de collectie en anders en intensiever gebruik van de vrijgekomen ruimte.

Om dit mogelijk te maken hebben we de ambitie om een aantal nieuwe functies aan de bibliotheek toe te voegen. Onderzocht wordt of er in de Centrale Bibliotheek een dependance van de kunstuitleen Haarlem kan worden geopend. Voorts is er – mede in het kader van toerismebevordering – behoefte aan een Velsens Uitburo, waarvoor de bibliotheek vanwege haar centrale ligging en ruime openingstijden een goede locatie vormt. De Stadsschouwburg Velsen en de bibliotheek nemen hierin het voortouw. Ten derde bestaat het plan om in samenwerking met het Witte Theater een bescheiden bioscoopzaal met 35 zitplaatsen te gaan exploiteren.

De bibliotheek wil vanuit haar vestiging in Velsersbroek de samenwerking uitbreiden met de welzijnsorganisaties en het onderwijs. Gezien de bevolkingsopbouw van Velsersbroek ligt het voor de hand om qua collectie en activiteiten de nadruk te gaan leggen op gezondheid, ouders en opvoeders, maar ook senioren. Zo willen wij bijvoorbeeld de openingsuren verruimen, ruimte creëren voor (begeleiding van) ondersteunende maatschappelijke stages en het Gezondheid Informatie Punt (GIP) uitbreiden. Om deze verbeteringen te realiseren zal er ondermeer verdere samenwerking gezocht worden met Stichting Welzijn Velsen, SOCIUS en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Een fysieke bibliotheek van de toekomst kan niet zonder digitale ondersteuning. Om deze reden zal de komende tijd flink worden geïnvesteerd in het beter ontsluiten van de collectie en het nog toegankelijker maken van alle kennis in de bibliotheek. Hiervoor investeert de bibliotheek in de overstap naar een nieuw catalogussysteem en sluit Bibliotheek Velsen aan bij landelijke ontwikkelingen die in gang zijn gezet door Stichting Bibliotheek.nl. Dit betreft onder andere een landelijke bibliotheekcatalogus die tot doel heeft om de dienstverlening voor de klanten te verbeteren.

Een actuele uitdaging is het geven van een fysieke uitwerking aan de hedendaagse digitale mogelijkheden. Anders gezegd: Een brug te slaan tussen analoge en digitale informatiebronnen. Daartoe is voor ons de visie *Kennisrijk Werken in Velsen* een grote inspiratiebron. De bibliotheek kan namelijk op het gebied van mediawijsheid² een cruciale rol gaan spelen. Zij wil die rol invulling geven door pionier te worden op het

² *Mediawijsheid* is alle kennis, vaardigheden en de mentaliteit die mensen nodig hebben om bewust, kritisch en actief mee te doen in de wereld van vandaag en morgen, waarin media een bepalende hoofdrol spelen.

gebied van digitale media. De komende anderhalf jaar zal de bibliotheek investeren in een aantal digitale toepassingen die aansluiten bij een bredere tendens die in de bibliotheekwereld te zien is. Het betreft hier fysieke opstellingen van digitaal gestuurde informatiezuilen die de klant allerhande informatie verstrekken, zowel over de collectie, gerelateerde activiteiten als over andere relevante content.

Behalve het bieden van bovengenoemde, aanvullende (culturele) functies, zal de bibliotheek het bestaande aanbod nog meer op de specifieke doelgroepen gaan afstemmen. Dat kan enerzijds door een nog instinctmatigere indeling van de bibliotheek, maar tevens door publieksactiviteiten en -cursussen op verschillende dagdelen op de diverse doelgroepen te richten. Dat kan door bijvoorbeeld op dinsdag- en donderdagochtend activiteiten voor senioren aan te bieden of door betere faciliteiten voor jongeren te creëren, zoals gaming consoles.

Een openbaar gebouw als een bibliotheek kan alleen echt een ontmoetingsplek zijn wanneer het qua openingstijden in voldoende mate toegankelijk is. Bibliotheken blinken van oudsher – door het gehele land heen – uit in ongestructureerde, chaotische en onlogische openingstijden. Willekeur viert hoogtij. Het streven van Bibliotheek Velsen is om op beide vestigingen slechts twee soorten openingstijden te hebben. Door middel van een onderzoek onder de burgers van Velsen (uitgevoerd door het Burgerpanel) proberen we te achterhalen wat de beste openingstijden zijn.

Gezien de impact op de organisatie dient goed onderzocht te worden op welke wijze en op welk moment deze maatregel ingevoerd kan worden.

Verruiming van de openingstijden en bezuinigen klinkt tegenstrijdig. Toch zijn wij ervan overtuigd dat het mogelijk is. Door een aantal fysieke aanpassingen (zie punt 6) kan het personeel efficiënter worden ingezet. Daarnaast zal de dienstverlening voor de klant op bepaalde momenten van de dag anders worden ingericht. Een mogelijkheid is om bijvoorbeeld tijdens daluren te werken met een lagere bezetting van de informatiefunctie.

Tot slot kan hier niet onvermeld blijven dat de bibliotheek een horecavernieuwing op het oog heeft. Momenteel wordt de mogelijkheid onderzocht om een vestiging van Coffee Star in de hal op de begane grond van de Centrale Bibliotheek te openen. Deze formule van een aantrekkelijke espressobar (à la Starbucks en Coffee Company) is inmiddels in acht bibliotheken in Nederland – waaronder Stadsbibliotheek Haarlem – gerealiseerd. Behalve een goede kop koffie en een lekker broodje kan de bezoeker beneden gebruik gaan maken van diverse kranten en tijdschriften, een afgeschreven boek aanschaffen, een kaartje voor het theater kopen, lezen aan de leestafel of middels een laptop van de WiFiverbinding gebruikmaken in de nieuwe ZZP-hoek. Met een dusdanige, inhoudelijk aangeklede horecafunctie en werkplek krijgt niet alleen de bibliotheek, maar ook het centrumgebied rondom het Dudokplein een geweldige aantrekkingskracht op zowel vaste inwoners als de te verwelkomen kenniswerkers en studenten.

Met bovengenoemde maatregelen kan de bibliotheek in de komende jaren haar positie als kennis- en cultuurcentrum behouden en uitbreiden. Zo wordt en blijft de bibliotheek in de gemeente een aantrekkelijke ontmoetingsplaats. Bovenal wil de bibliotheek een open en toegankelijk dorpsplein zijn waar kennis, cultuur en informatie vrijelijk uitgewisseld kunnen worden, een veilige haven binnen het publieke domein. Die ambitie kan alleen worden waargemaakt indien Bibliotheek Velsen inzet op duurzame samenwerkingsverbanden: lokaal, regionaal (IJmond en Kennemerland) en landelijk (Bibliotheek.nl).

4. Kiezen voor kansen: Verzelfstandiging, ondernemerschap & meer inkomsten

Om bovengenoemde maatregelen te kunnen doorvoeren dienen veranderingen in en rondom de bibliotheek te worden doorgevoerd. Allereerst moet de bestuurlijke context van de organisatie veranderd worden, kortom verzelfstandiging van de bibliotheek. Het doet ons deugd dat ook de gemeente in de voorjaarsnota hieraan prioriteit geeft. Ons inziens is die verzelfstandiging per 1-1-2013 noodzakelijk om de komende lastige jaren goed door te komen.

Verzelfstandiging is een belangrijke voorwaarde voor cultureel ondernemerschap, waarop de bibliotheek zich de komende jaren meer wil gaan richten. Wij zijn ervan overtuigd dat de bibliotheek meer eigen inkomsten kan verwerven zonder daarmee haar laagdrempeligheid te verliezen. Door slim in te spelen op nieuwe ontwikkelingen én door goed te onderzoeken welke lokale kansen er worden geboden, zowel bij particulieren als bedrijven, kan de bibliotheek meer inkomsten realiseren. Een simpel voorbeeld is het verhuren van de vergaderzaal, het theater en de onlangs aangeschafte 'bibliothuktuk'. Maar ook het (betaald) inzetten van onze (uitleen)diensten buiten de bibliotheek, het aanbieden van workshops & activiteiten op commerciële basis, het 'vermarkten' van onze inhoudelijke expertise en educatieve producten of het organiseren van verjaardagspartijtjes of bedrijfsuitjes moet in de toekomst in de bibliotheek mogelijk zijn.

Een andere kans is gelegen in het meer bij de klant 'thuis' brengen van de collectie. De jaarlijkse strandbibliotheek is daarvan een goed voorbeeld. Op dit gebied zien wij nog meer mogelijkheden, bijvoorbeeld door al dan niet wisselende collecties bij verschillende organisaties te stationeren (verzorgingshuizen, de schouwburg, hotels, de Fast Flying Ferry van Connexion, et cetera). Een concreet voorbeeld is het door het Sector Instituut Openbare Bibliotheek en Stichting Lezen geïnitieerde project Bibliotheek op School. Doel hiervan is om basisscholen te ondersteunen bij hun leesbevorderingsbeleid. De bibliotheek kan helpen bij het faciliteren van een schoolbibliotheek gekoppeld aan een door bibliotheekmedewerkers ondersteund educatief programma. Een vergelijkbaar programma bestaat er voor het secundair onderwijs: BIEBSearch. De bibliotheek treedt graag in gesprek met de wethouder Onderwijs en de scholen om de mogelijkheden van dit soort initiatieven in Velsen te bespreken.

Naast deze maatregelen zal het lidmaatschap- en uitleengeldensysteem tegen het licht worden gehouden. Doel is om de verschillende vormen van lidmaatschap meer te laten aansluiten bij de wensen van de diverse doelgroepen. Naast differentiatie ontkomen we er niet aan om de bedragen over de gehele linie wat te verhogen. Dat zal reeds per 1 januari 2012 gebeuren.

5. Samenwerking: Landelijk, regionaal en lokaal

De vier gesubsidieerde Velsense cultuurinstellingen hebben op 21 juli een periodiek overleg met de wethouder gehad. Tijdens deze bijeenkomst is uitgesproken dat alle partijen gezamenlijk een culturele visie in het kader van *Kennisrijk Werken in Velsen 2025* willen gaan uitwerken. De vier directies komen inmiddels elke twee weken bijeen en zullen hun plannen binnenkort presenteren. Concreet komt het neer op een projectplan tbv scenariovorming voor *Cultureel Velsen 2025*. Ook wordt gesproken over facilitaire samenwerking op korte termijn. Het spreekt voor zich dat de bibliotheek dit initiatief van harte toejuicht en haar toekomstige plannen synchroon laat lopen met de gezamenlijke planvorming. De bibliotheek zal in dit proces een concrete bijdrage leveren door secretariële ondersteuning te verzorgen.

Voorts is er een trend dat bibliotheken van aangrenzende gemeenten meer en meer met elkaar samenwerken, met als belangrijkste doel de verbetering van de dienstverlening voor haar klanten. Om die reden is het overleg met bibliotheken Haarlem en IJmond Noord nieuw leven ingeblazen. Er vindt een intensieve kennisuitwisseling plaats over tal van activiteiten en processen. Ook wordt onderzocht of ICT-samenwerking op het terrein van het catalogussysteem mogelijk is. Op langere termijn zal onderzocht worden of een nog intensievere samenwerking dan wel fusie een logische stap zou zijn.

Tot slot is er de landelijke samenwerking. Meer dan voorheen zal Bibliotheek Velsen aanhaken bij landelijke ontwikkelingen. Zoals eerder vermeld liggen de kansen landelijk gezien voornamelijk bij de digitale vernieuwingsbewegingen. In het kader van de subsidieregeling 'Aansluiting digitale bibliotheek' (waarvan Bibliotheek Velsen gebruik zal gaan maken) komen een aantal digitale diensten in de loop van 2012 beschikbaar³.

6. Aanpassingen in de fysieke bibliotheek

Zoals eerder aangegeven wil Bibliotheek Velsen zich nog duidelijker als een culturele ontmoetingsplek profileren, onder meer door nieuwe culturele functies aan de bestaande bibliotheek toe te voegen. Hiervoor is het noodzakelijk om ruimte te creëren. Dat kan niet anders dan door het beperken van de omvang van de collectie. Daarnaast overwegen we om het aantal balies samen te voegen, bijvoorbeeld door de bestaande servicebalie van beneden naar boven te verhuizen. Hiermee kan tevens een onvermijdelijke krimp van het personeel worden opgevangen. Uiteraard wordt de Ondernemingsraad nauw betrokken bij deze veranderingen.

Tot slot willen we met ingang van november 2011 gaan experimenteren met een aangepast uitleen- en innameproces. Hiertoe zullen de uitleencomputers op de 1^e verdieping tevens als innamestation gaan functioneren en dienen de klanten hun ingeleverde materialen zelfstandig op daarvoor bestemde karren te plaatsen. In onder andere Bibliotheek Wassenaar is dit systeem inmiddels met succes ingevoerd.

7. Automatisering werkprocessen

De bibliotheeksector staat niet stil. Langzaam dringt landelijk de realisatie door dat alle bibliotheken, ondanks lokale financiering en gemeentelijke beleidsaansturing, voornamelijk grote overeenkomsten kennen. Dit heeft mede tot het inzicht geleid dat een aantal werkprocessen gestandaardiseerd kunnen en zullen gaan worden.

Op in ieder geval twee van deze specifieke ontwikkelingen wil Bibliotheek Velsen in de komende jaren gaan inzetten, te weten:

- Plankklaar koppelen: Boeken en andere media kunnen na aanschaf direct in de kast worden geplaatst. Hierdoor worden administratieve handelingen, die nu nog binnen de afdeling Mediaverwerking worden uitgevoerd, tot een minimum beperkt.
- Selectieservice: De leverancier van onze boeken en overige media, NBDBiblion, gaat bibliotheken in de loop van 2012 de service bieden om de selectie van media centraal en geautomatiseerd te laten verlopen. Op basis van een door de bibliotheek op te stellen (en periodiek te wijzigen) collectieprofiel worden nieuwe boeken en overige media automatisch besteld en geleverd. In aanvulling hierop behoudt de bibliotheek haar eigen, lokale collectiebeleid.

³ Dit betreft o.a. de zgn. Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC), een Datawarehouse en een gezamenlijke webpresentatie voor bibliotheken.

Beide maatregelen kunnen op termijn aanzienlijke besparingen op personeelslasten opleveren. Dit proces wordt uiteraard eveneens goed afgestemd met de Ondernemingsraad.

8. Consequenties voor de organisatiestructuur & personeelsopbouw

Het moge duidelijk zijn dat alle genoemde maatregelen en afgekondigde ontwikkelingen een behoorlijk verandering in de organisatie met zich mee zullen brengen. Voor de korte termijn (tot 1-1-2013) streven we ernaar de veranderingen via de weg van de geleidelijkheid door te voeren. Het personeel is hierover begin september geïnformeerd. Tevens worden zij bij de uitvoering van de diverse maatregelen zoveel mogelijk betrokken.

Eén van de uitkomsten van deze aangekondigde veranderingen is het feit dat de bibliotheek van een aantal medewerkers afscheid zal moeten nemen. Doelbewuste inzet van de directie is om die afvloeiing in de komende 16 maanden via de koninklijke weg te laten verlopen. In overleg met de gemeentelijke afdelingen PZ en Financiën zullen de mogelijkheden worden besproken om vervroegd pensioen financieel gezien extra aantrekkelijk te maken.

Voor de langere termijn is ons inziens de huidige organisatiestructuur niet meer houdbaar. De aard en inhoud van het bibliotheekwerk (in het bijzonder bij de afdelingen Mediaverwerking en Collectionering) staat namelijk voor ingrijpende veranderingen. Om deze reden houden wij rekening met een reorganisatie vanaf 2013, die reeds in de tweede helft van 2012 voorbereid zal gaan worden. Hoe dit inhoudelijk vorm zal krijgen en welke gevolgen deze verschuivingen zullen hebben, valt nu nog niet vast te stellen. In het komende half jaar moet hier meer duidelijkheid over ontstaan. De directie zal zich in dit proces laten bijstaan door externe deskundigen en goed overleg voeren met de Ondernemingsraad.

9. Financiën

De gemeente heeft de wens om per 2013 €300.000 te bezuinigen op de bibliotheek. Met bovengenoemde maatregelen kan de bibliotheek die wens op termijn realiseren. In de jaren 2013 en 2014 kan de besparing echter nog niet gehaald worden. Veranderen en reorganiseren brengt nu eenmaal frictiekosten en extra investeringen met zich mee. Een en ander wordt hieronder cijfermatig toegelicht.

Omschrijving	2013	2014	2015
Lagere bezetting door samenvoegen balies	-50	-50	-50
Krimp personeel door automatisering	-100	-115	-120
Besparing personeel door lokale samenwerking	-35	-35	-35
Besparing materieel (o.a. door lokale samenwerking)	-50	-50	-50
Toename inkomsten door cult. ondernemerschap	-35	-50	-100
Af: Extra investeringen	50	40	30
Af: Frictiekosten personeel	100	50	25
Totale besparing	-120	-210	-300
Gewenste bezuiniging gemeente	-300	-300	-300
Verschil	180	90	0

Omgerekend naar werkuren is de besparing op personeelslasten op termijn 3,6 fte.

10. Planning

De concrete onderdelen van dit plan zullen in de komende maanden verder worden uitgewerkt. Per onderdeel zal een projectleider worden aangewezen, een projectgroep worden samengesteld, een begroting worden opgesteld en een gedetailleerde planning worden beschreven.

De globale planning van deze projecten (voor de komende jaren) ziet er als volgt uit. Bij start wordt bedoeld: Het moment waarop de voorbereidingen in gang worden gezet. Met einde wordt het moment bedoeld waarop het project is afgerond en/of wanneer de verandering definitief zijn beslag heeft gekregen.

Project	Start	Einde
Zelfservice inname + balies samenvoegen	4 ^e kw 2011	1 ^e kw 2012
Invulling nieuwe media (oa. touchscreens)	4 ^e kw 2011	4 ^e kw 2012
Automatisering – nieuw bibliotheekstelsel	4 ^e kw 2011	1 ^e kw 2013
BiebSearch en Schoolbieb (onderzoek)	4 ^e kw 2011	2 ^e kw 2012
Opening nieuwe café	1 ^e kw 2012	2 ^e kw 2012
Verzelfstandiging	1 ^e kw 2012	1 ^e kw 2013
Automatisering – Plankklaar koppelen & Collectieservice	2 ^e kw 2012	4 ^e kw 2013
Inrichten kleine bioscoopzaal	3 ^e kw 2012	2 ^e kw 2013
Reorganisatie	3 ^e kw 2012	4 ^e kw 2013

11. Samenvatting

Bibliotheek Velsen kiest de komende jaren voor kansen. In de visie voor de jaren 2012-2015 zet de organisatie in op het uitbreiden van de culturele en maatschappelijke ontmoetingsfunctie. Hiertoe wordt nadrukkelijk de samenwerking gezocht met diverse partijen: Lokale culturele en maatschappelijke organisaties, bibliotheken in de omgeving en landelijk op het terrein van digitalisering via Bibliotheek.nl.

Daarnaast blijft de traditionele uitleen- en informatiefunctie gehandhaafd. Daarin zal de focus vooral komen te liggen op het uitdragen van de collectie. Onder het motto 'de collectie de deur uit' zal de bibliotheek in gaan zetten op diverse projecten, waarmee het materiaal dichterbij de klant kan worden gebracht. Dat betekent onder meer dat de ouderen- en gehandicaptenvoorzieningen gehandhaafd blijven, maar dat daarnaast veel meer de nadruk komt te liggen op het onderwijs.

Helaas krijgt de bibliotheek te maken met bezuinigingen. De directie denkt deze op te kunnen vangen door een aantal processen efficiënter in te richten. Dit betreft vooral processen die zich 'aan de achterkant' van de bibliotheek afspelen. Maar ook het samenvoegen van de bestaande service- en informatiebalies zal besparingen opleveren.

Bibliotheek Velsen kiest er uitdrukkelijk voor om de dienstverlening voor de klanten zoveel mogelijk op niveau te houden. Het klinkt wellicht tegenstrijdig, maar wij zijn ervan overtuigd dat dit ondanks de bezuinigingen mogelijk is. Concreet houdt dit in dat we van plan zijn om de openingstijden meer op normale winkeltijden af te stemmen. Voorts is er een plan om in de entreehal op de begane grond een espressobar met terras te openen.

Al met al kiest de bibliotheek voor verhoging van de eigen inkomsten, door in te zetten op cultureel ondernemerschap. Een belangrijke voorwaarde daarvoor is verzelfstandiging, een besluit dat in de komende maanden door de gemeenteraad genomen moet worden. Kortom, de gemeente is nu aan zet.