

Wmo-raad  
P/a Plein 1945 nr. 84  
1971 GC IJMUIDENCORRESPONDENTIEADRES  
POSTBUS 465  
1970 AL IJMUIDEN

Uw kenmerk	Ons kenmerk Rs12.00785	Voor informatie R. Doeleman 0255-567568	Bijlagen -	Datum 4 december 2012
------------	---------------------------	---	---------------	--------------------------

Onderwerp: reactie op uw advies over de kadernota Integrale Informatie, advies en cliëntondersteuning

Geachte leden van de Wmo-raad,

Op 22 oktober ontvingen wij uw advies over de concept Kadernota Integrale Informatie, advies en cliëntondersteuning. U geeft aan dat u lopende het proces goed betrokken bent geweest en dat veel van uw op- en of aanmerkingen in de nota zijn verwerkt.

In uw advies geeft u de voorkeur om het Klant Contact Centrum op meerdere punten te laten functioneren. Als voorbeelden noemt u: Velsbroek, Velsen-Noord, Santpoort-Zuid en Loket Rijnstraat. Om verschillende redenen hebben wij dit advies niet overgenomen:

- Het implementeren van meerdere KCC's zou ten koste gaan van concrete andere dienstverlening aan burgers;
- Op het gebied van de individuele voorzieningen wordt al outreachend gewerkt: bij elke nieuwe situatie en bij elke gewijzigde situatie vindt na aanmelding een gesprek aan huis plaats.
- Op het gebied van cliëntondersteuning houdt Socius spreekuur op afspraak op verschillende locaties in Velsbroek, IJmuiden en Velsen-Noord.
- Met het realiseren van een digitale sociale kaart heeft elke beroepskracht werkzaam in het maatschappelijk middenveld de mogelijkheid om burgers door te verwijzen naar de juiste instantie.
- Het KCC is veel breder dan een informatiepunt op het gebied van Wmo.

De mogelijkheid van een digitale en/of fysieke informatiezuil in buurthuizen willen wij onderzoeken.

Tot slot geeft u de voorkeur aan om bij het ontwikkelen van de sociale kaart de gegevens, zover deze bekend zijn, zo snel mogelijk online te zetten. Wij delen deze voorkeur van de Wmo-raad. De mogelijkheden hiertoe worden met de nog te kiezen aanbieder van de digitale sociale kaart afgestemd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Velsen  
De secretaris, De burgemeester,

D. Emmer F.M. Weerwind