



Toegang Sociaal Domein & Sociaal wijkteam Velsen

Toegang (Harry Verheul, senior beleidsadviseur Werk, Inkomen en Zorg)
Sociaal wijkteams (Inger Poorta, projectleider)

Toegang sociaal domein in de gemeente Velsen:

Dichtbij, laagdrempelig en herkenbaar



Wat is Toegang?

Toegang: het moment waarop inwoners zich melden, of worden gemeld, met een ondersteuningsvraag.

Verschil tussen *Toegang* en *Toeleiding*

Het benutten en versterken van de eigen kracht van inwoners begint al bij de toegang!

Wat betekenen decentralisaties voor toegang?

Komst van nieuwe doelgroepen en taken:

- Wmo 2015: uitbreiding met dagbesteding en begeleiding
- Jeugdhulp: alle jeugdigen die een vorm van jeugdhulp ontvangen of vallen onder kindbeschermingsmaatregelen
- Participatiewet: gemeente verantwoordelijk voor mensen met arbeidsvermogen die ondersteuning nodig hebben
- Clientondersteuning: overheveling MEE-taken

De gemeentelijke toegangspoorten dienen voorbereid te zijn op de nieuwe doelgroepen en de nieuwe taken.



Onze inwoners en hun ondersteuningsvragen

1. *Reguliere gebruik van voorzieningen*: 80-85 procent
2. *Individuele ondersteuning*: 10-15 procent
3. *Multiprobleemsituaties*: 2-5 procent

Toegang en de nieuwe kijk op ondersteuning



Uitgangspunten voor Toegang

- Versterken van de eigen kracht van de inwoners (en hun omgeving)
- Regie zoveel mogelijk bij de inwoner laten.
- Betaalbaarheid: sturen op samenwerking en complementariteit en het vermijden van dubbelingen
- Betere samenwerking tussen partijen en het ontschotten van budgetten (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur)
- Preventief werken



Hoe gaan we toegang vormgeven vanaf 2015

Versnellen en Verstevigen

De toegangspoorten: centraal, integraal en laagdrempelig

- KCC
- Sociaal wijkteams



Wat hebben we nodig

1. Het KCC voorbereiden op de nieuw taken

Hoe gaan we dit doen:

- Deskundigheidsbevordering
- Aanpassing/uitbreiding werkprocessen (antwoordtools)
- Inventariseren of de huidige capaciteit voldoende is.

2. *Aansluiting Wmo-consulenten en CJG-coaches op Sociaal wijkteam.*

Hoe gaan we dit doen:

- 2014: Elk Sociaal wijkteam krijgt vaste Wmo-consulent en CJG-coach.
- 2015: nadere uitwerking van inbedding van deze functies nav evaluaties.
- Deskundigheidsbevordering
- Aanpassing werkprocessen
- Uitbreiding capaciteit Wmo-consulenten.



3. Toeleiding specialistische zorg: (Wmo)consulenten en de CJG-coaches.

Hoe gaan we dit doen:

- Uitwerken werkprocessen toeleiding
- Regelen mandatering beschikkingen (indicatiestelling)

4. Expertise voor toeleiding: deskundige indicatiestellers

Hoe gaan we dit doen:

- Bepalen deskundigheidsniveau Wmo-consulenten en CJG-coaches
- Coaching on the job in 2015 (consulent SCIO) voor Wmo-consulenten
- Indien nodig tijdelijke deskundige indicatiestellers ter ondersteuning CJG-coaches

5. Wmo herindicatie-gesprekken in 2015 voeren

Hoe gaan we dit doen:

- Deskundigheid en capaciteit organiseren voor her-indicaties medio 2015



6. Op peil brengen en houden van voorliggende voorzieningen

Hoe gaan we dat doen:

- 2015: inventariseren van voorliggende voorzieningen en inzichtelijk maken van eventuele witte vlekken en overlap
- waar nodig investeren versterken sociale infrastructuur.

7. Één methodiek voor alle professionals in de toegang/toeleiding:

Zelfredzaamheidsmatrix

Hoe gaan we dit doen:

- Wmo-consulenten, CJG-coaches en (andere) Sociaal Wijkteamleden worden getraind in het hanteren van de Zelfredzaamheidsmatrix.

8. Communicatie met inwoners

Hoe gaan we dit doen:

- In het najaar 2014 is er actieve communicatie (per wijk) om alle inwoners van Velsen te informeren
- verbeteren gemeentewebsite

Sociaal wijkteam Velsen

(Inger Poorta)



Een Sociaal wijkteam is anders dan een wijkteam

WONEN



ZORG



WERK & INKOMEN



WELZIJN



Doel van het Sociaal wijkteam Velsen

- Wijkbewoners te activeren, te helpen participeren en hen integraal te ondersteunen in hun sociaal en maatschappelijk functioneren
- Een verschuiving te realiseren in hulpaanbod van zorg naar welzijn en van curatie naar preventie
- Om op langere termijn meer specialistische, duurdere hulp uit de tweede lijn terug te dringen



Met als uitgangspunten

- Uitgaan van burgerkracht
- Werk preventief, versterk zelfredzaamheid
- Ruimte en verantwoordelijkheid voor breed kijkende professionals (wijkgericht, integraal)
- Één huishouden, één plan, één regisseur
- Innoveren, regelingen en budgetten ontschotten



Wat is een Sociaal wijkteam?

Ambassadeurs van zorg en welzijn

- Die gaan voor de wijk
- Pionieren/experimenteren
- Buiten de kaders van het beroep
- Contact met wijk en netwerk
- Gewoon doen wat nodig is
- Eigen kracht, eigen netwerk



Wie zitten er in het Sociaal wijkteam?

Maatschappelijk
werker Socius

Wijk-
verpleegkundige
Zorgbalans

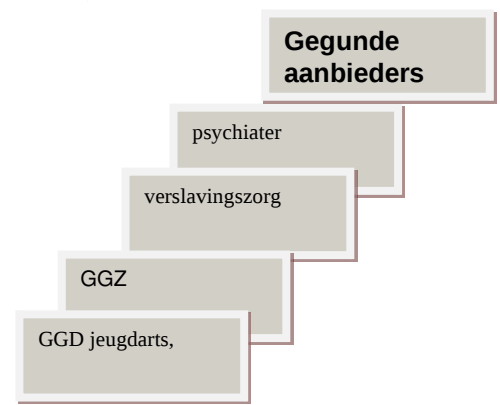
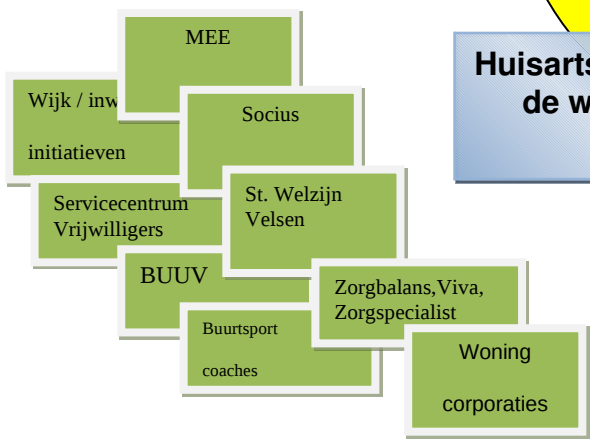
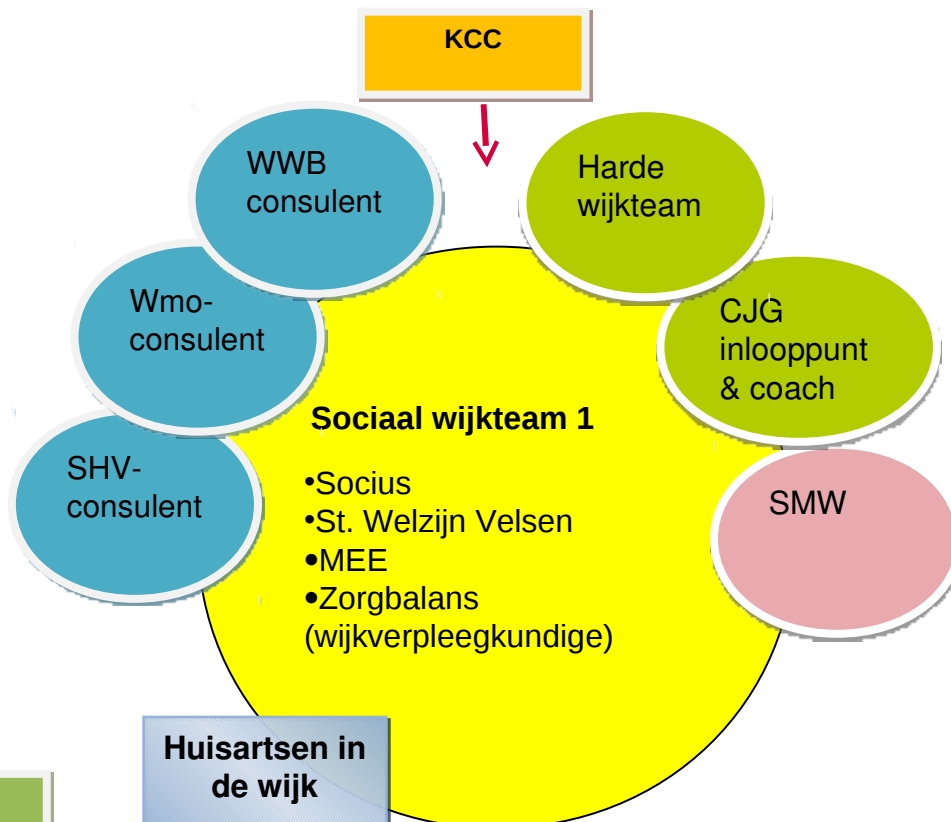
MEE consultant
arbeid

Opbouwwerker
Nieuwe Stijl SWV

Met als teamrollen: Teamlid, Generalist,
Ontwikkelaar, Casehouder

Nauwe samenwerking met:

Ijmond Werkt!



Wijze van samenwerken



- Aandacht voor privacy van de inwoner
- In duo's samenwerken
- Beschikkingen Wmo consulent
- Op termijn schuldhulpverlening en bijz.bijstand



Opdracht voor het Sociaal wijkteam Velsen

- Thema 1. Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid (2014)
- Thema 2. Versterken en benutten buurtkracht (2014)
- Thema 3. Werk en Onderwijs
- Thema 4. Schuldenproblematiek en inkomensvraagstukken
- Thema 5. Gezondheid
- Thema 6. Maatschappelijke Ondersteuning



Succesfactoren

- Teambuilding in het Sociaal wijkteam
- Samenwerking welzijn- en zorgorganisaties
- Met inwoners samen opwerken
- Richting geven, kaders stellen, ook ruimte voor flexibiliteit
- Outreachend werken
- Eigen kracht aanspreken bij inwoners en bij hulpverleners
- Direct betrekken van netwerk rondom inwoners.
- Collectieve oplossingen
- 1 gezin, 1 plan, 1 casehouder
- Indicaties regelen bij de inwoners aan tafel
- Snel, effectief professioneel handelen
- Aanhaken vrijwilligers
- Aandacht voor mantelzorgers



Risicofactoren

- Voldoende uren beschikbaar vanuit de moederorganisaties
 - Integrale werkwijze ontwikkelen bij hulpverleners in SWT
 - Ondersteuning bij casuïstiek is noodzakelijk
 - Vrij toegankelijke algemene voorzieningen op orde.
 - Samenwerking met de huisartsen in de wijk
 - Aansluiting IJmond Werkt! en CJG Coach
 - Communicatie richting de inwoners
 - Verwachtingmanagement is noodzakelijk



Doorkijk 2014-2015

- Doorstart met nogmaals twee Sociaal wijkteams:
 - Formele start twee teams op 22 oktober 2015
 - Privacyprotocollen, klachtenregeling en mandaten op orde per 2015
 - Aansluiten Bijstand- en Schuldhulpverleningconsulent
- Gemeente in 2015 stevig in de coördinatierol
- Evaluatie en monitoring



Ruimte voor vragen



**Einde
&
bedankt voor uw
aanwezigheid**

