

KORT VERSLAG VAN SESSIE 1 VAN 2014

Onderwerp	Notitie Toegang en Sociaal wijkteam
Voorzitter	B. Dreijer
Griffie	S. Neeskens
Aanwezige raadsleden	S. Bart, R.N. van den Brink, S. Çelik, A.C. Eggermont, R.A. van Koten, T.M. da Silva Marcos, J.M. Poen, J.W.M. Staats-de Vries, P. Stam, E.H. Zorgdrager-van Laar
Aanwezige steunfractieleden	J. Bot, S. Gouda, M.E. Havik, L.H. Remkes, H.M. Teske-Post, F. Vrijhof
Aanwezige portefeuillehouder	A. Baerveldt R. Te Beest
Aanwezige ambtenaren / externe deskundigen	Inger Poorta Harry Verheul

De voorzitter leidt het onderwerp kort in en neemt het bespreekvoorstel door. Vervolgens krijgt de portefeuillehouder, mevrouw Baerveldt, het woord. Zij geeft een korte inleiding waarin ze aangeeft dat er heel hard wordt gewerkt. Zij dankt hierbij ook de Wmo-raad en de cliëntenraad. Ideeën en suggesties van de raad zijn welkom. Vervolgens wordt de eerste presentatie over toegang sociaal domein gestart. Aansluitend volgt de presentatie over het sociaal wijkteam.

Het woord is aan de fracties.

De heer Vrijhof (LGV) bedankt voor de heldere en duidelijke presentatie. De fractie deelt de bezorgdheid over de Wmo. Er wordt aandacht gevraagd voor het feit dat de privacy afneemt doordat meer mensen toegang hebben tot dossiers. Er komt een grote verantwoordelijkheid bij de mantelzorgers en vrijwilligers te liggen. Is er nagedacht om de sociale wijkteams te integreren in de normale wijkteams? Zijn alle betrokkenen zoals KCC en wijkspecialisten klaar voor 1 januari?

Mevrouw Bot (GroenLinks) vraagt waar de ombudsfunctie gewaarborgd zit in het totaalplaatje.

Mevrouw Zorgdrager (D66 Velsen) geeft aan dat er meer vertrouwd gaat worden op de eigen kracht van mensen. Er gaat vooral preventief gewerkt worden. Hoe zit het met de ruimte voor preventie bij zwaardere gevallen? Het is goed om gestelde vragen die bij het KCC (klantcontactcentrum) binnenkomen te registreren, dat draagt bij aan het aannemen van een preventieve houding. De fractie vindt een samenleving belangrijk waarbij inwoners zich verantwoordelijk voelen voor andere inwoners. Op welke momenten wordt er geëvalueerd? Hoe en wanneer worden de plannen en wijzigingen richting burgers uitgezet?

Mevrouw Remkes (ChristenUnie) vindt dat de eigen kracht gestimuleerd moet worden. Waar vinden we de actieve burgers? De plannen klinken erg optimistisch, soms klinkt het als een utopie. Zij heeft meerdere vragen en suggesties. Hoe houdbaar zijn de afspraken die gemaakt gaan worden is er een plan B? Wordt er gesproken over een erkenning voor vrijwilligers? Zij doet enkele suggesties voor erkenning als een cadeaubon of een diner. Zijn de huisartsen op de hoogte van hun nieuwe taak? Er zijn veel klachten over de site werk.nl. Het systeem is vaak uit de lucht of men vergeet op knop verzenden te drukken en dan komt aanvraag niet aan. Wordt deze klacht erkend? Hoe wordt kwaliteit gewaarborgd? Zijn er bezwaarmogelijkheden voor burgers indien de aanvraag wordt afgewezen? Verder heeft zij nog vragen over budgetneutraal

werken, preventie, de rol van de wijkagent, het CJG (Centrum Jeugd en Gezin) en de rol van de gemeente.

De heer Van den Brink (VVD) is gerustgesteld door de opmerking dat de gemeente het gaat redden voor 1 januari 2015 en hoopt van harte dat het waargemaakt wordt. De sociale wijkteams is een goede oplossing om het nieuwe stelsel vorm te geven en het op termijn goedkoper en effectiever te laten werken. De fractie wil meegeven om de zorgbehoevenden niet te betuttelend te benaderen. Er is met belangstelling het advies van de Wmo- en cliëntenraad gelezen en de fractie benadrukt hun advies ter harte te nemen.

Mevrouw Staats (CDA) wil weten hoe en met welke middelen de gemeente de nieuwe taken slimmer en beter weet te organiseren met minder geld. Het opleiden van de KCC medewerkers kost geld. Privacy van gegevens is heel belangrijk, hoe wordt dit geborgd? Zij wil deze beveiliging van privacygegevens vastgelegd zien. Wordt er gedacht aan de mensen die digitaal niet goed bekwaam zijn? Hoe weet men wanneer de huidige capaciteit voldoende is. Hoeveel is voldoende? Hoe wordt de inzet van vrijwilligers ondersteund wordt met deze specifieke zorg? Hoe wordt de expertise bij de vrijwilligers ondergebracht? Wie gaat er voor rechten en plichten zorgen? Wat, Wanneer en met wie gaat er geëvalueerd worden. De raad wil op tijd schakelen en sturen. Hoe worden de mensen ondersteund zonder eigen netwerk. Hoe lang is de doorlooptijd? Hoe wordt het financieel goed geborgd?

Mevrouw Poen (PvdA) staat er anders in dan de voorgaande fracties. Het is fantastisch wat er al is gebeurd in Velsen. Complimenten. Is er al meer informatie over bij welk wijkteam er een vrije inloop wordt gecreëerd? Zij heeft een vraag met betrekking tot de gezinscoaches van het Centrum jeugd en gezin (Cjg). Is daar een relatie met het systeem van MensCentraal? Is er al contact met Achmea over de wijze waarop een wijkverpleegkundige deelneemt in het sociaal wijkteam? Zij geeft aan dat communicatie over dit onderwerp heel belangrijk blijft.

De heer van Koten (SP) vindt het een lastig dossier. Hij zit in een sociaal wijkteam in Haarlem. Het zit wel gedegen in elkaar maar het moet de ruimte krijgen om te ontwikkelen. De verwachting van het sociaal wijkteam is hoog gespannen. Maak duidelijk wie de doelgroep is. De zwaardere gevallen die komen nu ook naar de gemeente, dit kan niet in drie maanden afgehandeld worden. In de nota staat veel ambtelijke taal. De concretisering komt op de werkvloer. Probeer te kijken met een kritische blik, waar zit er overlap en wat kan er anders. Het is nog onduidelijk hoe de positionering er concreet uit gaat zien. Is er duidelijk of de basisvoorzieningen blijven bestaan?

Mevrouw Teske (Forza! IJmond) geeft aan dat het verhaal mooi klinkt en doordacht is. Zij is verheugd dat de Wmo- en cliëntenraad gehoord is. Hun advies is belangrijk en zij hoopt dat het college er wat mee gaat doen. Als voorbeeld noemt zij het waarborgen van de privacygegevens van cliënten. De opleiding voor Kcc-medewerkers gaat in het najaar van start is dat afgerond voor 1 januari 2015? Wat gebeurt er als de situatie ontstaat dat het niet klikt met de wijkregisseur?

De heer Stam (Velsen Lokaal) vindt beiden nota's in zijn denkrichting en opzet goed maar deze bevatten ook tegenstrijdigheden. Het ontbreekt aan duidelijkheid met betrekking tot de implementatie van de goede uitgangspunten. De fractie sluit zich aan bij het advies van de Wmo- en Cliëntenraad. Privacy van gegevens is essentieel. Hij ontvangt graag een toelichting op het tijdsplan over de implementatie en de informatieverstrekking daarover aan de raad en de sociale partners. Het is een noodzaak dat de sociale wijkteams gaan slagen. In de sessie op 24 april heeft de fractie al gemeld om meer geld beschikbaar te stellen in de opstartfase van de wijkteams. Hij geeft aan dat de participanten een krap budget hebben. Hij geeft aan dat er

wellicht wel ruimte is binnen het budget om het sociaal wijkteam in de opstartfase financieel beter te ondersteunen en de hen de ruimte te geven die ze nodig hebben. Hij vraagt hier een nadere toelichting over aan de portefeuillehouder. Hij wil ook graag een toelichting op wat er allemaal nog moet gebeuren zoals vermeld in hoofdstuk 7 in de nota sociaal toegang. Evenals op de invulling van de jeugdzorg in het wijkteam. Wanneer is duidelijkheid over de capaciteit om de instroom vanuit de AWBZ het hoofd te bieden? In hoeverre is de inkoop en zorgcontinuïteit nu geregeld? Over de regierol van de gemeente Velsen geeft hij aan dat men met partnership veel betere resultaten behaald. Hij opteert voor de Heemskerkse methode om de consultant buiten het wijkteam te houden.

De portefeuillehouder, mevrouw Baerveldt, geeft aan dat privacy van gegevens zeer belangrijk is. Er wordt zorgvuldig gekeken wie toegang krijgt en hoe de gegevens worden geraadpleegd. Het kan voorkomen dat er gegevens met toestemming van de cliënt gedeeld worden. Dit wordt zeer serieus opgepakt. De klachtenregeling, er wordt samengewerkt met allerlei instanties die een eigen klachtenregeling hebben en dat blijft zo. De cliënt kan daar met een klacht terecht. In het sociaal wijkteam komen zowel de lichte als zware gevallen aan de orde. Het is de bedoeling om preventief te werk te gaan en zo te voorkomen dat het een zwaar geval wordt. Bij mensen zonder netwerk zal geprobeerd worden dat te verstevigen maar er wordt hoe dan ook hulp geboden. Het is ook van belang dat inwoners aan een ander denken. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen niet voor elk probleem worden ingezet. Het is niet de bedoeling dat vrijwilligers een hele zware zorgtaak krijgen. Gelukkig heeft Velsen veel mantelzorgers. Met de waardering van vrijwilligers en mantelzorgers en een budget daarvoor gaat wethouder de heer te Beest mee aan gang. De suggesties die hiervoor zijn gedaan door de fractie van de ChristenUnie worden meegenomen. De gemeente weet hoe ze huisartsen goed kunnen aanspreken en betrekken. De gemeente wil een systeem waarin zichtbaar is waar een cliënt heen wordt verwezen en waar het geld heen gaat. Er wordt nu ook gesproken met zorgverzekeraars. Bij de rol van de wijkverpleegkundige is het de bedoeling dat het werk anders wordt ingericht. Het is nog niet helder door wie, wat en wanneer wordt geëvalueerd. Evaluatiepunten zijn onder andere kwaliteit, tevredenheid, kosten en doorlooptijd. Hoe dichterbij de datum van 1 januari nadert hoe scherper het zichtbaar wordt. Er wordt steeds bijgestuurd. Dit gebeurt met elkaar en dat gaat bijzonder goed. De portefeuillehouder geeft aan dat ze het per 1 januari gaat redden maar ze garandeert niet dat er iets fout gaat. Men is druk met de financiën over hoe en wat en hoe er binnen het budget gebleven kan worden. Er is wel een reserve, voor als er veel meer aanvragen binnekomen maar uitgangspunt is om binnen het budget te blijven. De meldingen komen bij het Kcc binnen, er is één loket. Hier zijn we druk mee bezig. Huidige contracten worden gemonitord en er wordt ook gekeken waar er regionaal samengewerkt kan worden. Het is de bedoeling dat de opleiding voor de Kcc medewerkers voor 1 januari is afgerond. Het klopt dat mensen in de krant verontrustende berichten over dit onderwerp lezen. Dat zal de komende tijd nog wel even toenemen. Een tegengeluid zou ook fijn zijn. Er wordt gekeken naar overlap en hoe het zit met het mandaat van een wijkteam. Jeugdzorg maakt deel uit van een sociaal wijkteam.

Het woord is aan de portefeuillehouder de heer Te beest. Hij waardeert de input van vanavond. Per 1 januari gaan we een traject van jaren in. Van tijd tot tijd zal er met de raad hierover gesproken worden. Het is nu nog onduidelijk om over aantallen van meldingen te spreken en hoe dat binnen het budget past. Hij ziet dit niet somber in. Hij ziet het als een uitdaging om goede service te leveren en natuurlijk binnen het budget te blijven. Maar de grootste uitdaging is om de juiste zorg op de juiste plek te krijgen. Er wordt in de opstartfase van het wijkteam al extra budget ingezet. Maar hij wil er voor waken om niet nu al de deur open te zetten voor wat betreft de financiën. Hij is zich ervan bewust dat

diverse aanbieders in het speelveld krapte ervaren. Anderzijds is hij er voorstander van om op voorhand ervoor te zorgen dat de creativiteit los komt bij de gemeente en bij de partners. Het gaat om een nieuwe manier van werken. De oplossing ligt in creativiteit en niet in het inzetten van meer budget. Het wordt uiteraard wel meegenomen in de budgetafspraken voor 2015.

De voorzitter geeft aan dat er tussen nu en 1 januari meerdere bijeenkomsten worden ingepland om de raad over de drie decentralisaties te informeren. Zij bedankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.