

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen

11 aug, 2014

Advies: Toegang Sociaal Domein 2015 en Uitvoeringsnota Sociaal wijkteam Velsen 2014-2016.

Van Wmo raad Velsen en de Cliëntenraad Velsen

Geacht college

De Wmo raad van Velsen en de Cliëntenraad Velsen hebben voor het eerst gezamenlijk een advies geschreven. Op 15 juli ontvingen wij de notities en een uitnodiging voor een gesprek met uw ambtenaren op 5 augustus. Na een gezamenlijke voorbespreking zijn we het gesprek aangegaan. Dit hebben we als plezierig en opbouwend ervaren. Het verzoek om het eind van de week een advies te geven brengt ons in tijdnood. Wij hebben ons als Wmo raad mede gecommitteerd om onder de tijdsdruk op het gehele besluitvormingsproces ons extra in te zetten om snel tot adviezen te komen. Een gedegen advies schud je echter niet uit de mouw. Wij hebben de prioriteit gelegd bij de advisering over de Wmo verordening. Ten aanzien van de nu voorliggende documenten willen wij toch reageren. Bepreken we ons tot een brief met aandachtspunten en zorgen over inrichting en verwachte werking van het toegangsproces. Behalve de beperkte tijd, speelt vooral ook een rol dat het hier vooralsnog gaat om richtinggevendende beleidsstukken met nog slechts een beperkte concrete uitwerking. Het betreft werk in uitvoering met pilots op basis waarvan pas meer definitieve keuzes gaan worden gemaakt.

We zien de twee notities niet los van elkaar. De een heeft verbinding met de ander. Wat ons betreft moet de toegang uitnodigend en laagdrempelig zijn en begeleid worden door een goede voorlichting.

Van de cliënt wordt verwacht dat hij positief en flexibel reageert op het gekantelde denken. Van de gemeente verwachten wij dan ook een gelijke omschakeling van een meer formele benadering naar een klantvriendelijke en op de mogelijkheden van de cliënt gerichte advisering en hulpverlening. Wij maken ons zorgen om de mensen die geen eigen kracht hebben om zich staande te houden in de gewijzigde wereld waar men de ins en de outs niet van kent.

Over de cliënt wordt veel informatie verzameld en in een gesprek wordt nog diepgaand ingegaan op de mogelijkheden en de omstandigheden van de cliënt. Hier ontstaat een steeds grotere opeenhoping van informatie over de cliënt. Cliënten krijgen steeds meer het gevoel heel veel bloot te moeten geven zonder dat zij zicht hebben wie tot deze informatie toegang heeft.

Wij ondersteunen de opzet om te komen tot sociale wijkteams. Normaal gesproken geven wij geen financiële adviezen, maar nu maken we een uitzondering. De financiële gegevens die

ons bekend zijn, zijn volgens ons te mager om de opzet van de sociale teams kans van slagen te geven. Kwaliteit kost geld. Wij zien om ons heen gemeentes die extra geld beschikbaar stellen aan de welzijnsinstellingen.

In zijn algemeenheid valt op de kleine inbreng in beide notities over werk en inkomen en onderwijs. Deze uitwerking lijkt sterk Wmo gericht. Een kwestie van kantelen richting het integrale denken.

We lezen in de nota Uitvoering over veel taken, die nog moeten worden uitgewerkt / onderzocht omdat deze nog onduidelijk zijn, dan wel afhankelijk worden gesteld van de ervaring gedurende de implementatie. Aangezien we aan de vooravond staan van de start van de Wmo Transitie per 1 januari 2015, hebben we in het ambtelijk overleg een aantal zaken in willekeurige volgorde besproken, namelijk:

- Beperkte financiën
- SWT als bezemwagenfunctie of aanjager van sociale verandering
- Scholing/ ontwikkelen competenties op alle niveaus (professionals en mantelzorgers/ vrijwilligers)
- Zorg om zorg voor de vrijwilligers
- Ondersteuning mantelzorgers
- Belasting nulde lijn
- Rollen Wmo consulenten (advisering en kostenbeheersing namens de gemeente)

Mogelijke belangenverstrengeling bij de Wmo consulent.

- Rol huisartsen (zijn deze betrokken / voorbereid op hun nieuwe rol)
- ICT
- Privacy is er voorzien in een speciale ambtenaar/afdeling met specifiek benoemde functieomschrijving voor met daaraan gekoppelde geheimhoudingsplicht.
- Samenstelling SWT
- Beperkte aandacht voor werk en inkomen
- Beperkte aandacht voor jeugd en onderwijs

Gaarne zijn wij bereid om indien nodig mondeling toelichting te geven.

Wij zien graag een vervolg overleg na het eerste kwartaal 2015 zodat we dan met actuele kennis het gesprek kunnen vervolgen. Er zijn nog te veel onzekerheden CQ onduidelijkheden om nu al vergaande adviezen te geven.

Hoogachtend

Coen Tol

Secretaris Cliëntenraad Velsen

Wim Polman

Secretaris Wmo raad Velsen