

**Uitvoeringsnotitie
Sociaal wijkteam Velsen
2014-2016**

Inleiding

Velsen bouwt samen met de regiogemeenten Beverwijk en Heemskerk in de IJmond aan een nieuw stelsel van maatschappelijke ondersteuning. Velsen heeft op 1 januari 2013 de notitie ‘*Op eigen kracht*’ (de Startnotitie voor de Kanteling van de Wmo in Velsen) vastgesteld. Daarmee werd een eerste startschot gegeven dat Velsen de zorg en ondersteuning van inwoners anders gaat organiseren. In plaats van recht op zorg voor alle inwoners, gaat de gemeente ervan uit dat de inwoners hun problemen eerst zelf proberen op te lossen. Ze maken daarbij gebruik van hun eigen omgeving. Lost het probleem zo niet op, dan is er ondersteuning door vrijwilligers en door nabije, herkenbare professionals. Hiermee is geanticipeerd op de nieuwe taken die vanaf 1 januari 2015 worden gedecentraliseerd. Dit zijn kort samengevat: de volledige jeugdhulp, langdurige zorg aan inwoners, ondersteuning en begeleiding bij het vinden van werk. De laatste jaren is binnen de sectoren zorg, maatschappelijke dienstverlening en welzijn ook een pleidooi te horen voor een omslag naar een betere, minder complex georganiseerde dienstverlening.

Het Sociaal wijkteam is een belangrijk middel om het nieuwe stelsel vorm te geven. Een integrale, outreachende en meer generalistische aanpak in de nulde en eerste lijn blijkt voor de inwoners goede oplossingen te bieden voor hun hulpvraag en is op termijn ook goedkoper en effectiever. Bovendien lijkt deze aanpak duurzamer, als dit gebeurt in samenwerking met vrijwilligers in de buurt en in samenspel met de tweede lijn (Wmo-geïndiceerde hulp/ Zorgverzekeringswet).

Mede op basis van kennis en kunde in andere gemeenten, geeft Velsen ‘*versneld en verstevigd*’ invulling aan het wijkgericht werken zodat vanaf 1 januari 2015 een dekkende aanpak voor Velsen staat. Vanuit het programma Transitie Sociaal Domein wordt dit proces aangestuurd.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 wordt aangegeven wat de belangrijkste uitgangspunten zijn vanuit de notitie ‘Toegang Sociaal Domein 2015’. In hoofdstuk 2 worden de doelstelling en de zes thema’s waarmee het Sociaal wijkteam te maken krijgt uitgewerkt in opgave, maatschappelijk effect en opdracht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een vertaalslag gemaakt naar de concrete taken en samenstelling van het Sociaal wijkteam. In hoofdstuk 4 de werkwijze van het Sociaal wijkteam. In hoofdstuk 5 komt registratie en monitoring aan de orde. In hoofdstuk 6 een toelichting op communicatie en burgerparticipatie als randvoorwaarde voor een succesvol Sociaal wijkteam. Hoofdstuk 7 de samenwerkingsstructuur tussen gemeente en haar partners. In hoofdstuk 8 de financiën. In de bijlagen een plan van aanpak voor de komende periode en een overzicht van de te nemen stappen en welke resultaten we willen gaan realiseren op de korte termijn.

1. Toegang en regierol gemeente

Om goed voorbereid te zijn op de nieuwe wettelijke taken die de gemeenten naar zich toe krijgen is het nodig om de toegang tot hulp en ondersteuning voor 1 januari 2015 integraal te organiseren. De gemeente wil een laagdrempelige, herkenbare, integrale toegang voor haar inwoners, waar gesignaleerd wordt en doorverwijzing plaatsvindt en verzoeken om hulp snel wordt geboden. Velsen werkt nauw samen met de regiogemeenten in de IJmond aan de voorbereiding van de decentralisaties. Hiertoe zijn de afgelopen periode verschillende visies en kaders vastgesteld¹. Voor het onderdeel toegang tot maatschappelijke zorg/welzijn en ondersteuning zijn regionaal uitgangspunten geformuleerd. Elke gemeente werkt dit lokaal verder uit.

2.1 Toegang en de nieuwe kijk op ondersteuning

De lokale notitie 'Toegang Sociaal Domein 2015' schetst de uitgangspunten waar de toegang aan moet voldoen en biedt hiermee ook de kaders voor het vormgeven van het Sociaal wijkteam in Velsen. De lokale toegang is 'integraal', 'dichtbij' en 'gekanteld'

- **Integraal:** de toegang tot maatschappelijke zorg/ welzijn en ondersteuning is de entree tot een breed sociaal domein. Er wordt integraal over alle levensdomeinen gekeken naar de vragen en hulp van de inwoners. Om deze werkwijze te realiseren is een zo integraal mogelijke toegangsvorm belangrijk. Dit betekent dat er professionals aan de frontlinie staan die vragen van bewoners kunnen verhelderen en zonder tussenkomst van een extra vraagsverhelderingsmoment de inwoner kunnen begeleiden naar een passende oplossing in de nulde of eerste lijn. Daar waar een specialistisch aanbod nodig is, dient duidelijk te zijn waar de betreffende professional de inwoner naar toe kan begeleiden.
- **Dichtbij:** omdat in de eigen omgeving het beste een beroep gedaan kan worden op de eigen kracht en hun eigen omgeving wordt de toegang in de wijk (indien nodig outreachend) vormgegeven.
- **Gekanteld:** gekanteld werken in de nieuwe toegang betekent dat de vraag van de inwoner centraal staat. Ingesteld op het optimaal benutten van de eigen mogelijkheden van een inwoner, zijn/haar sociaal netwerk en de netwerken in wijken en buurten, voordat wordt gekeken naar mogelijkheden van inzet van professionals.

Hieronder kort samengevat de opbouw van nulde, eerste en tweedelij.

Nulde lijn: faciliteren van eigen kracht en omgeving.

Eerst de inwoner stimuleren en faciliteren bij het vinden van oplossingen voor zijn/haar ondersteuningsbehoefte in de eigen omgeving, al dan niet met behulp van vrijwilligers/mantelzorgers, lichte ondersteuning en algemene voorzieningen (nulde lijn). De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners bereid zijn zich in te zetten voor anderen in hun omgeving. De gemeenten investeren in de kracht van de inwoners en de samenleving².

Eerste lijn: het ondersteunen richting eigen kracht en omgeving.

Bij eerstelijns ondersteuning gaat het om goed toegankelijke, individuele- en groepsondersteuning aan burgers door bijvoorbeeld workshops positief opvoeden, ouder/kind groepen van welzijn etc., de huisarts, de jeugdgezondheidszorg, job-coaches, het maatschappelijk werk, opvoedondersteuning en het jongerenwerk (zonder indicatie). Indien nodig wordt een breed scala aan kortdurende hulpverlening en ondersteuning geboden. Hierbij kan ook de diagnose gesteld worden dat meer specialistische hulp nodig is.

Tweede lijn: de ondersteuning vanuit specialisme.

Langdurige en/of specialistische zorg voor een kleine groep burgers in de samenleving. Het gaat

¹ In de afgelopen periode zijn lokaal en regionaal diverse beleidsnotities vastgesteld: 'Van zorg naar participatie', 'Regionaal beleidskader AWBZ', 'Naar een organisatie voor werk, regionale notitie 2012', 'Jeugdhulp IJmondgemeenten 2015-2018', 'Regionaal Transitie Arrangement' en de kadernota ' Informatie, advies en cliëntondersteuning' (2013-2015). In deze notities staat beschreven hoe we deze zorg anders gaan organiseren conform de nieuwe Wmo principes, inkoopdocumenten jeugd en Wmo.

² Het gaat om initiatieven van burgers, bedrijven en organisaties, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele netwerken.

om professionele begeleiding van en hulpverlening aan kwetsbare groepen waarvoor een beschikking nodig is. Het betreft bijvoorbeeld specialistische hulp door professionals als psychiaters. Daarnaast gaat het om langdurige zorg/begeleiding zoals individuele begeleiding, dagbesteding en intramurale jeugdzorg.

Wanneer er sprake is van een ondersteuningsbehoefte gaan we werken volgens de principes van De Kanteling en vanuit de Eigen kracht van inwoners. Wanneer de inwoner het zelf niet redt, wordt de intensiteit van ondersteuning volgens onderstaand model geïntensiveerd:

1. Burgers zijn zelf primair verantwoordelijk voor hun zelfredzaamheid en participatie (Eigen Kracht).
2. Burgers kijken allereerst wat zij zelf nog kunnen of wat zij met hulp van hun sociale netwerk kunnen organiseren aan ondersteuning.
3. Als burgers het niet zelf of met hulp van hun omgeving redden draagt de gemeente zorg voor passende maatschappelijke ondersteuning, waarbij allereerst wordt gekeken naar algemene voorzieningen, en
4. in tweede instantie naar een (individuele) maatwerkvoorziening.



2.2 Regierol gemeente Velsen

De gemeente is financieel en inhoudelijk verantwoordelijk voor de uitvoering en handhaving van de wetten binnen het Sociaal Domein. Velsen hecht groot belang aan het slagen van het Sociaal wijkteam. Het betreft een complexe opgave met veel spelers en bijbehorende instellingsbelangen.

De gemeente kiest er voor om in de ontwikkelfase op uitvoeringsniveau te sturen. Na afloop van de ontwikkelfase trekt de gemeente zich terug en stuurt op afstand. De wijze waarop dat zal plaatsvinden wordt nader ontwikkeld.

De gemeente zal extra formatie beschikbaar stellen voor de implementatie en doorontwikkeling van het Sociaal wijkteam in Velsen. Er zal aandacht zijn hoe we communiceren met de inwoners van Velsen, ICT en juridische aspecten. De gesubsidieerde maatschappelijke instellingen leveren expertise die de uitvoering oppakken. Per 2015 kunnen ook vrijgevestigde partijen aansluiten.

De instellingen die welzijn, zorg en begeleiding aanbieden zijn volgend, dan wel faciliterend, maar ook medeverantwoordelijk en belanghebbend als het gaat om het opnieuw vormgeven van het sociaal domein. De moederorganisaties kunnen de expertise van de medewerkers waarborgen zodat er winst is door samenwerking in het Sociaal wijkteam met verschillende disciplines.

De gemeente bepaalt de wijze waarop de financieringsstructuur wordt vormgegeven. Deze is leidend in de ruimte die aanbieders krijgen om de ondersteuning in te zetten. De gemeente bepaalt welke resultaten zij in samenwerking met aanbieders wil realiseren en vertaalt dit onder andere in subsidie afspraken.

2. Doelen en thema's Sociaal wijkteam

In dit hoofdstuk worden de doelstellingen van het Sociaal wijkteam uitgewerkt in zes thema's. Per thema wordt beschreven:

- welke opgave er ligt voor de gemeente, de inwoners en het Sociaal wijkteam
- welke maatschappelijke effecten de gemeente beoogt te realiseren, en
- welke opdracht het Sociaal wijkteam meekrijgt.

2.1 Doel Sociaal wijkteam

Het Sociaal wijkteam is een team dat vooral preventief werkt, signaleert en kortdurende, lichte hulpverlening biedt in de nulde en eerste lijn. Indien nodig wordt tijdig toegeleid naar passende individuele ondersteuning (tweede lijn). Daarnaast legt het Sociaal wijkteam verbindingen tussen signalerende professionals in de wijk.

Het doel van het Sociaal Wijkteam Velsen is om

- wijkbewoners te activeren, te helpen participeren en hen integraal te ondersteunen in hun sociaal en maatschappelijk functioneren
- een verschuiving te realiseren in hulpaanbod van zorg naar welzijn en van curatie naar preventie
- om op langere termijn meer specialistische, duurdere hulp uit de tweede lijn terug te dringen.

2.2 Thema's Sociaal wijkteam

Hieronder worden de thema's verder uitgewerkt. In de praktische uitvoering van de thema's wordt steeds aangesloten bij de reeds aanwezige voorzieningen in Velsen. Tijdig doorverwijzen en gebruik maken van bestaande voorzieningen draagt bij aan een kortere doorlooptijd en voorkomt dat het Sociaal wijkteam dicht slipt. Voorlopig is het in stand houden van de basisvoorzieningen essentieel. Van het Sociaal wijkteam wordt een kritische blik verwacht om signalerend te zijn naar overlap en effectiviteit van aanbod in de wijk en in de gemeente.

De volgende thema's worden doorgenomen:

- Thema 1. Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid
- Thema 2. Versterken en benutten buurtkracht
- Thema 3. Werk en Onderwijs
- Thema 4. Schuldenproblematiek en inkomensvraagstukken
- Thema 5. Gezondheid
- Thema 6. Maatschappelijke Ondersteuning

Thema 1. Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid

Opgave

Het maakt mensen sterker als zijzelf de regie in handen kunnen nemen en houden. Alleen in situaties waarin de regie van iemand zelf en de omgeving onvoldoende is, biedt het sociaal wijkteam ondersteuning in de nulde en eerste lijn. Deze professionele ondersteuning is zoveel mogelijk gericht op het versterken van de eigen kracht, het versterken van de competenties, het vergroten van het sociaal netwerk en het vergroten van de zelfredzaamheid. Waar nodig wordt de eigen kracht gecombineerd met professionele ondersteuning uit de 1^e lijn. Indien nodig schakelt het Sociaal wijkteam snel door naar specialistische hulp (2^e lijn).

Beperkt zelfredzame inwoners kunnen belemmeringen ondervinden bij het opbouwen en onderhouden van sociale relaties/netwerken. Ook voor sommige gezinnen geldt (bijvoorbeeld bij LVG³-problematiek) dat ze beperkt zelfredzaam zijn. Hierdoor lopen ze de kans om in een sociaal isolement te raken en/of ondersteuning te mijden. Zij lopen bijvoorbeeld het risico problemen te krijgen met hun gezondheid of hun algemeen dagelijkse levensverrichtingen (ADL).

³ LVG-problematiek= Licht Verstandelijke Gehandicapten problematiek

Vroegtijdige signalering door huisartsen en andere signaleerders en preventieve ondersteuning vanuit het Sociaal wijkteam is hierbij van belang. Voor deze groep zal door het Sociaal Wijkteam gestreefd moeten worden naar het zo lang mogelijk op peil houden van de zelfredzaamheid.

Maatschappelijk effect

1. Inwoners worden waar nodig en waar mogelijk zelfredzamer.
2. Inwoners durven om hulp en ondersteuning te vragen in de wijk/gemeente.
3. In de wijk zijn effectieve algemene voorzieningen beschikbaar waardoor inwoners langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Opdracht voor het Sociaal wijkteam in 2014

1. Het Sociaal wijkteam signaleert in een vroegtijdig stadium hulpvragen en biedt lichte en kortdurende ondersteuning om hulpvragers op weg te helpen en waar nodig wordt de eigen kracht gecombineerd met professionele ondersteuning.
2. Het sociaal wijkteam signaleert tijdig zwaardere hulpvragen en leidt toe naar specialistische, individuele hulp via de hiertoe aangewezen professionals.
3. Het Sociaal wijkteam heeft een preventieve taak (vroegtijdige signalering, actieve ondersteuning en toeleiding) naar de kwetsbare doelgroepen in de wijk, zoals zorgmijders, overbelaste mantelzorgers, multiprobleemgezinnen.
4. Er zijn proces- en samenwerkingsafspraken gemaakt met de huisartsen in de wijk. De huisartsen kennen hun contactpersoon in het Sociaal wijkteam en zijn op de hoogte van de werkwijze en de speerpunten in de wijk.

Thema 2. Versterken en benutten buurtkracht: sociale netwerken, vrijwilligers en mantelzorgers

Opgave

De gemeente stimuleert een nieuwe rol van organisaties en burgers: van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Velsen wil netwerken rondom de inwoners actief betrekken zodat de eigen kracht en het 'zelfoplossend vermogen' van inwoners wordt versterkt. Van inwoners wordt ook nadrukkelijk inzet en bijdrage verwacht. Het is belangrijk bewoners (actief) te betrekken bij het Sociaal wijkteam. Zij kunnen de volgende rollen vervullen:

1. **Signaleren:** bewoners als oren en ogen van de wijk (bijvoorbeeld Burgernet)
2. **Drempel verlagen voor hulpvragers:** enkele actieve inwoners nemen buurtbewoners of potentiële hulpvragers mee (naar) het wijkteam. Dit kan zijn om hulpvragers die toch nog schroom hebben te stimuleren naar het wijkteam te gaan.
3. **Meedenken:** een adviserende rol aan het Sociaal wijkteam over bijvoorbeeld de bekendheid en benaderbaarheid van het Sociaal wijkteam.
4. **Versterken netwerken rondom inwoners:** Het netwerk⁴ heeft minimaal een adviserende rol ten opzichte van het Sociaal wijkteam en wordt betrokken bij het doel van het Sociaal wijkteam en het versterken van de buurtkracht.

Het Sociaal wijkteam faciliteert maatschappelijke initiatieven van burgers, organisaties en ondernemingen in de buurten van de wijk (bijvoorbeeld in de opzet van de organisatie, het uitdenken van de financiering etc.).⁵ Het uiteindelijke doel is dat dergelijke initiatieven zoveel mogelijk zonder de ondersteuning van het Sociaal wijkteam blijven bestaan.

Het Sociaal wijkteam maakt bij haar werkzaamheden zoveel mogelijk gebruik van vrijwilligers en stimuleert inwoners zich vrijwillig in te zetten.

⁴ In het netwerk zitten actieve bewoners uit allerlei geledingen: van ondernemers, wijkplatforms, cliënten(organisaties) en sportvereniging tot kerk of moskee en andere wijkprofessionals zoals de wijkagent, de directeur van de school etc.

⁵ Voor zover de initiatieven bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente.

De IJmond-gemeenten zijn voornemens om huisartsen meer te betrekken bij de inzet van mantelzorgers en hun signalerende functie ten aanzien van mantelzorgers te benadrukken. Hiervoor is een methode ontwikkeld die in 2014 als pilot in Velsen start. Specifieke aandacht moet er zijn voor allochtone/ niet-westerse mantelzorgers. Zij vereisen een aparte benadering, gezien de cultuur waarin zij leven (schaamtecultuur - er wordt geen hulp van buiten de familie aangenomen) en hebben heel vaak te kampen met verborgen overbelasting.

Naast het regionale project CJG-coaches is er ook een project 'Opvoeden doen we samen', in het kader van de transitie jeugdzorg. Het heeft meerwaarde dat het Sociaal wijkteam, de CJG-coaches en andere betrokkenen rondom jeugd, zoals jongerenwerker, kinderwerkers hier samen in optrekken om de verbindingen in de wijk te leggen.

Maatschappelijk effect

1. De buurtkracht wordt benut en vergroot. Inwoners leveren naar vermogen een bijdrage aan de samenleving.
2. De inwoners worden actief betrokken bij het activeren van lokaal effectieve netwerken en hebben een adviserende rol naar het Sociaal wijkteam.
3. Het aandeel vrijwilligers in de wijk neemt toe.
4. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn beter in staat hun ondersteuning en inzet vol te houden.
5. De draagkracht en draaglast van mantelzorger(s) is zoveel mogelijk in balans en op termijn nemen het aantal overbelaste Velsense mantelzorgers af, of in ieder geval niet toe.
6. Doordat lokaal effectieve netwerken rondom de bewoner worden aangesproken wordt op termijn de specialistische en duurdere hulp uit de tweede lijn terug gedrongen.

Oprichting voor het Sociaal wijkteam in 2014

1. Het Sociaal wijkteam is bekend met goed lopende wijkinitiatieven en wijknetwerken en heeft een stimulerende rol om de buurtkracht actief en zichtbaar te versterken.
2. Er zijn samenwerkingsafspraken met de relatiemanager van het wijkteam 'schoon, heel, veilig & sociaal', in het kader van de individuele- en gezinsaanpak in de wijk.
3. Het Sociaal wijkteam faciliteert en ondersteunt inwonersinitiatieven die bijdragen aan zelfredzaamheid van de buurt en de behoeften van haar bewoners.
4. Het Sociaal wijkteam maakt samenwerkings- en procesafspraken met georganiseerde en ongeorganiseerde vrijwilligers(-organisaties). Indien nodig worden de vrijwilligers doorverwezen naar Servicecentrum Vrijwilligers Velsen. Het Sociaal wijkteam werkt samen met BUUV en WonenPlus.
5. Het Sociaal wijkteam betreft mantelzorgers vroegtijdig bij de vraagverheldering en oplossingen.
6. Het Sociaal wijkteam brengt mantelzorgers actief in beeld en verwijst door naar het Mantelzorg Centrum in Velsen. Er is aandacht voor niet westerse/ allochtone mantelzorgers, jonge mantelzorgers en respijtzorg.
7. Het Sociaal wijkteam is op de hoogte van de samenwerkings- en procesafspraken met het Noodteam Velsen en met Vangnet en Advies.
8. Het Sociaal wijkteam is betrokken bij het project om huisartsen meer te betrekken bij de inzet van mantelzorgers en hun signalerende en ondersteunende functie te versterken.
9. Het Sociaal wijkteam heeft een adviserende rol aan de coördinator Sociaal wijkteam ten aanzien van effectieve algemene voorzieningen voor kwetsbare burgers in de wijk en wijkinitiatieven.
10. Het Sociaal wijkteam is inhoudelijk op de hoogte van het project 'Opvoeden doen we samen', in en maakt met de CJG-coaches en andere betrokkenen rondom jeugd, zoals jongerenwerker, kinderwerkers werk en procesafspraken.

Thema 3. Werk en Onderwijs

Werk en dagbesteding

Voor een aanvraag van een WWB-uitkering en begeleiding naar werk ligt de toegang bij www.werk.nl. Werk gaat namelijk altijd voor een uitkering. Deze website is het digitale loket van het UWV. Via werk.nl wordt de cliënt doorgeleid naar de gemeente voor de aanvraag van de uitkering. Als iemand niet over een computer of internet beschikt, kan de inwoner terecht bij IJmond Werkt. IJmond Werkt is opgericht door de IJmond-gemeenten om de re-integratietaken voor de gemeenten uit te voeren. Voor bijzondere bijstand (bijstand voor bijzondere, noodzakelijke kosten) kan een aanvraag worden ingediend bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt van langer dan twee jaar wil de gemeente activeren tot maatschappelijke participatie. Het Sociaal wijkteam kan hierin een signalerende en verbindende rol hebben en de inwoners toeleiden naar organisaties die lokaal en regionaal actief zijn.

Vanaf 2015 is het bieden van individuele en groepsbegeleiding onderdeel van de Wmo. Hieronder vallen ook mensen met een vorm van dagbesteding. Dit zijn mensen met een verstandelijke beperking, mensen met psychische problemen en ouderen. De verwachting is dat ook hier een verschuiving van individueel naar collectief mogelijk is, en dat mensen zonder indicatie naar een vorm van dagbesteding kunnen gaan als dit op een makkelijke wijze in de wijk beschikbaar is.

Onderwijs

Met de invoering van passend onderwijs (augustus 2014) en de nieuwe Jeugdwet (januari 2015) zijn schoolbesturen en gemeenten samen verantwoordelijk voor een goede afstemming tussen de twee transities. De CJG-coach vormt de schakel tussen de school en de wijkgerichte jeugdhulp en heeft een belangrijke relatie met het Schoolmaatschappelijk werk. Het Schoolmaatschappelijkwerk is vertegenwoordigd in de Zorgteams (ZAT's) en het Multidisciplinair Overleg (MDO). Zij vervullen een brugfunctie in de relatie tussen begeleiding in het onderwijs en het zorgaanbod van de instellingen daarbuiten.

Net als werk is onderwijs een vorm van maatschappelijke participatie. De Leerplichtwet wordt gehandhaafd door de leerplichtambtenaar. De kwalificatieplicht is moeilijker te handhaven door het ontbreken van wettelijke vormen van sancties. Bij het merendeel van de leerlingen met verzuim is sprake van complexe (multi)problematiek. In het kader van één gezin één plan en het preventief werken, is het van belang dat de leerplichtambtenaren korte lijnen hebben met de ketenpartners. De samenwerking tussen de Leerplichtambtenaar en het Sociaal wijkteam is met name gericht om (symptomen) van schooluitval vroegtijdig te signaleren en samenwerkingsafspraken te maken omtrent de jongere en het gezin. Ook is hierin de verbinding met zowel het CJG als het veiligheidshuis van belang. Jongeren die uitvallen zullen immers op andere levensdomeinen wellicht negatief opvallen (schulden, jeugdveiligheid, werkloosheid).

Maatschappelijk effect

1. Zo veel mogelijk inwoners zijn in staat om in zijn/haar eigen levensonderhoud te voorzien.
2. De inwoner die geen of een beperkte mogelijkheid heeft tot het deelnemen op de arbeidsmarkt, benut zijn kwaliteiten in de wijk en samenleving.
3. Zo veel mogelijk jongeren tot 27 jaar in Velsen werken of leren (of een combinatie of variant).

Opdracht voor het Sociaal wijkteam in 2015-2016

1. Het Sociaal wijkteam signaleert bij inwoners mogelijkheden van activering naar werk en/of andere mogelijkheden tot zinvolle daginvulling. Deze inwoners worden bijvoorbeeld toegeleid naar het project 'Kansen & Zo' (voor inwoners zonder indicatie), project 'Tegenprestatie' en naar andere initiatieven en/of organisaties.
2. Het Sociaal wijkteam maakt werk- en procesafspraken met de werkconsulent van IJmond Werkt om een sluitende samenwerking tot stand te brengen zodat van activering naar werk en/of andere mogelijkheden tot zinvolle daginvulling goed tot stand komen.

3. Het Sociaal wijkteam adviseert aan de coördinator Sociaal wijkteam over een passend aanbod van voorzieningen/ projecten in de wijk voor mensen met grote en kleine afstand tot de arbeidsmarkt.
4. Het Sociaal wijkteam adviseert aan de coördinator Sociaal wijkteam over het ontwikkelen van vormen van dagbesteding in de wijk als alternatief voor geïndiceerde AWBZ-begeleiding.
5. Het Sociaal wijkteam signaleert bij kinderen en hun ouders/verzorgers knelpunten op het gebied van onderwijs en zorg en zorgt voor afstemming met partners zoals de CJG-coach en de leerplichtambtenaar.

Thema 4. Schuldenproblematiek en inkomensvraagstukken

Opgave

De schuldenproblematiek onder alle lagen van de bevolking neemt toe. Ook hebben steeds meer (jonge) inwoners problemen met het omgaan met geld. Ze komen rood te staan, hebben betalingsproblemen en in veel gevallen ontstaan problematische schulden. Het ontstaan van problematische schulden wordt mogelijk veroorzaakt door onvoldoende financiële vaardigheden. Het oplossen van schulden gaat vaak vooraf aan, of moet tegelijkertijd met de aanpak van de daadwerkelijke problematiek en het zelfredzaam worden, worden opgepakt. Velsen wil in een vroegtijdig stadium financiële problemen herkennen en toeleiden naar passende hulp om te voorkomen dat zaken escaleren en intensieve trajecten nodig zijn.

In Velsen zijn reeds vormen van schuldhulpverlening, zoals budgetcursussen, thuisadministratie door vrijwilligers (Financiële Administratie Thuis, FAT), formulierenbrigade, budgetbegeleiding/coaching en budgetbeheer of beschermingsbewind. Er zijn afspraken tussen de gemeente Velsen en Socius aangaande zware schuldhulpverleningstrajecten.

Maatschappelijk effect

1. Inwoners kunnen met geld omgaan en verkeren in een stabiele financiële situatie. Het aantal aanvragen voor zwaardere vormen van schuldhulpverlening neemt niet toe.
2. Jongeren met betalingsproblemen worden vroegtijdig geholpen zodat er een stabiele financiële situatie ontstaat.
3. Inwoners zijn aantoonbaar meer zelfredzaam geworden door stabilisatie en/of stijging op de participatieladder voor de meting van eigen kracht en zelfredzaamheid.

Opdracht voor het Sociaal wijkteam in 2014

1. Het Sociaal wijkteam heeft bij de intake aandacht voor de financiële situatie en/of de schuldenproblematiek. Specifiek met betrekking tot de doelgroep jongeren tot 27 jaar.
2. Het Sociaal wijkteam werkt nauw samen met algemene voorzieningen zoals FAT om de schuldenproblematiek in een zo vroeg mogelijk stadium op te pakken (preventie). Het wijkteam verricht kortdurend analyse en advies bij het op orde brengen van de financiën en administratie.

Thema 5. Gezondheid

Opgave

Uit de gezondheidsmonitor van de GGD in 2013 blijkt dat er in Velsen relatief veel mantelzorgers zijn, meer inwoners die overmatig alcohol drinken en relatief minder inwoners met psychische klachten en eenzaamheidsgevoelens in vergelijking met de rest van Nederland. Vanuit het gezondheidsbeleid⁶ zet Velsen in op preventie en sportbeleid en heeft in 2014 Buurtsportcoaches aangesteld om sporten onder jeugd en hun ouders/opvoeders te stimuleren.

Het Sociaal wijkteam onderhoudt contacten met de eerstelijns gezondheidszorg⁷. Het is essentieel dat het Sociaal wijkteam goed samenwerkt met de GGD, de huisartsen en multidisciplinaire zorgteams- of ketens⁸. Het is van belang dat er een 'linking pin' is tussen de diverse vormen van ketenzorg aan de ene kant en het Sociaal wijkteam aan de andere kant. Deze linking pin is van belang, zodat tussen

⁶ Lokaal gezondheidsbeleid Velsen, 2012

⁷ De eerstelijnsgezondheidszorg is de rechtstreeks toegankelijke hulp. Iedereen die (professionele) zorg nodig heeft kan zonder beperking een beroep doen op een van deze hulpverleners: dit kan een huisarts zijn, maar ook de apotheker, een thuisverplegende, de tandarts, de psycholoog van een consultatiebureau, algemeen maatschappelijk werk.

teams goede samenwerking is met de huisartsen en hiermee naar zwaardere vormen van zorg en naar lichtere hulp als de problematiek beheersbaar is. In het wijkteam heeft de wijkverpleegkundige deze rol.

Maatschappelijk effect

1. Gezondheidsproblemen bij inwoners (jong en oud) worden vroegtijdig gesignaleerd en wellicht voorkomen.
2. Minder zorguren per cliënt per jaar.
3. Een kortere doorlooptijd van zorg bij een cliënt.
4. Afname ongeplande (crisis)zorg.

Opdracht voor het sociaal wijkteam

1. Het Sociaal wijkteam maakt (samen met de gemeente) werk en proces afspraken met huisartsen en multidisciplinaire zorgteams- of ketens.
2. Vanuit het Sociaal Wijkteam is de wijkverpleegkundige de 'linking pin' naar de huisartsen.
3. De Buurtsportcoaches worden waarnodig actief betrokken in de aanpak.

Thema 6. Ondersteuning

Opgave

Sommige inwoners⁹ ondervinden problemen bij het uitvoeren van algemene dagelijkse verrichtingen die zij soms niet zonder (aanvullende) ondersteuning kunnen opvangen¹⁰. Velsen stimuleert dat inwoners uitgaan van eigen kracht en eigen mogelijkheden. Dit betekent ook zelf anticiperen op (toekomstige) belemmeringen bij het uitvoeren van de algemene dagelijkse levensverrichtingen en tijdig maatregelen treffen door bijvoorbeeld te verhuizen naar een geschiktere woning, het inschakelen van huisgenoten of het sociale netwerk. Voor een zorg of ondersteuningsvraag geldt dat eerst bekeken wordt of de ondersteuningsvraag kan worden opgelost binnen het eigen netwerk, met vrijwilligers, via een laagdrempelige voorziening in de wijk door vrijwilligers of professionals en als laatste mogelijkheid een individuele indicatie voor een voorziening. Indien nodig zal de Wmo consulent aanschuiven en de beschikking afgeven.

Opvoedondersteuning

Regionaal¹¹ is besloten dat hulp en ondersteuningsvragen met betrekking tot jeugd gebiedsgericht wordt georganiseerd vanuit het CJG-IJmond. Samen met het Sociaal wijkteam wordt actief gestreefd naar het mobiliseren van de 'eigen kracht' in de gezinnen. Tussen de eerste lijn jeugdhulp die geleverd wordt door het lokale CJG-netwerk (de 'basisinfrastructuur') en de tweede lijn specialistische jeugdhulp, wordt per wijk of gebied een team van CJG-coaches gevormd. In 2014 worden coaches gekoppeld aan de Sociaal wijkteams in Velsen. Er wordt onderzocht in hoeverre de CJG-coaches daadwerkelijk geïntegreerd kunnen worden in de Sociaal wijkteams.

Maatschappelijk effect

1. Inwoners zijn in staat zichzelf te redden bij algemeen dagelijkse levensverrichtingen.
2. Het aantal inwoners dat gebruikt maakt van gecontracteerde aanbieders, zoals voor hulp bij huishouden neemt af.
3. Inwoners gaan meer gebruik maken van algemene collectieve voorzieningen, de individuele Wmo voorzieningen nemen op termijn af.

⁸ Zorgteams zijn teams die professionele zorg bieden in de wijken (bijvoorbeeld de ketenzorg voor dementie-, COPD- of diabetes of de FACT-teams voor mensen met ernstige psychiatrische aandoening).

⁹ Dit kunnen zijn oudere inwoners, maar ook mensen met (grote) afstand tot de arbeidsmarkt, gezinnen met kinderen, alleenstaanden etc.

¹⁰ Bijvoorbeeld: het doen van boodschappen, wassen en strijken, kleine klusjes in en om het huis, vervoer en het bereiden van de warme maaltijd.

¹¹ Beleidsplan Jeugdhulp IJmondgemeenten 2015 - 2018. Op 12 februari 2014 hebben vertegenwoordigers van de Jeugdgezondheidszorg, Socius, MEE, OCK Het Spalier, Bureau Jeugdzorg Noord-Holland en de IJmondgemeenten Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest en Velsen, het convenant 'wijk-/gebiedsgericht werken met CJG-coaches en inschakeling specialistische jeugdhulp' getekend. In het convenant staan afspraken over de manier waarop de gemeenten en de aanbieders van jeugdhulp het komende jaar de wijk- en gebiedsgerichte jeugdhulp willen gaan vormgeven. Dit wordt heel 2014 in de praktijk uitgeprobeerd

4. Op termijn minder zorguren per cliënt per jaar en een kortere doorlooptijd van zorg bij een cliënt.
5. Minder doorverwijzingen naar jeugdzorg.
6. Afname ongeplande (crisis)zorg

Opdracht voor het sociaal wijkteam

1. Het Sociaal wijkteam wil zoveel als mogelijk vragen bij de intake zelf oplossen (dus in de nulde of eerste lijn).
2. Het Sociaal wijkteam maakt samenwerkingsafspraken met het lokale CJG en de CJG coaches.
3. Het Sociaal wijkteam bewaakt de toegang naar individuele voorzieningen in de tweede lijn, vanuit de aanname dat zij de meeste vragen via de intake zelf kunnen oplossen, al dan niet met de inzet van een collectieve voorziening, zonder door te verwijzen.
4. Het adviseren aan de coördinator Sociaal wijkteam bij het ontwikkelen van algemene en collectieve voorzieningen in de wijk om zo minder door te verwijzen naar geïndiceerde voorzieningen.

3. Het Sociaal wijkteam Velsen

In Velsen kiezen we er voor om het Sociaal wijkteam gefaseerd en begeleid in te voeren. We onderscheiden twee fasen. De Startfase (juni-december 2014) dit is een periode waarin we starten in september met twee Sociaal wijkteams en wordt onderzocht hoe een goede verdeling van het aantal Sociaal wijkteams in Velsen gerealiseerd kan worden. En de Doorontwikkel/ Borgingsfase (2015-2016) waarin de Sociaal wijkteams verder worden geprofessionaliseerd en wellicht uitgebreid met andere professionals en het verder implementeren van de werkafspraken. In de bijlage is een schematisch overzicht van de situatie in 2014 en de gewenste situatie in 2016.

Om het ambitieniveau realistisch te houden, maar ook om een betere verbinding te maken met wat goed werkt, is ontwikkel- en leerruimte nodig. De gemeente organiseert onder andere Werkateliers om ervaringen elders om te zetten naar een werkkader.

3.1 Toegang

Het Sociaal wijkteam is er voor alle leeftijdsgroepen, voor inwoners met verschillende achtergronden en vragen op alle levensgebieden in de wijk¹². Het Sociaal wijkteam maakt deel uit van de nulde lijn en heeft nauwe samenwerking met professionals uit de eerste lijn. Inwoners hebben verschillende toegangspoorten voor hun hulpvragen:

- Direct naar het Sociaal wijkteam: digitaal, telefonisch. Het Sociaal wijkteam zelf heeft geen loket, het bevindt zich op straat en gaat op signalen af (zgn. 'vindplekken'). Het team gaat indien nodig op huisbezoek en maakt samen met de inwoner een ondersteuningsplan die antwoord geeft op de hulpvragen van de klant (outreaching). Zij verzorgen de eerste contacten met inwoners en pakken vragen snel, integraal en effectief op. Er wordt onderzocht in welke wijken het wenselijk is dat er ook een vrije inloop wordt gecreëerd.
- Via het KlantContactCentrum (KCC) van de gemeente. Het KCC zet indien nodig de vragen door naar het betreffende Sociaal wijkteam of naar de Wmo-consulent of de WWB consulent. De Wmo-consulent en WWB consulent stemt de vraag integraal af met het Sociaalwijkteam, juist om de preventie in te bouwen.
- Inwoners kunnen ook direct terecht met hun vragen bij de organisaties. Van de deelnemende organisaties in het Sociaal wijkteam wordt verwacht dat zij de werkafspraken kennen en het betreffende Sociaal team op de hoogte brengen.

3.2 Samenstelling Sociaal wijkteam

Het Sociaal wijkteam is in aanvang (2014) samengesteld uit een beperkt aantal professionals van organisaties die nauw met elkaar samenwerken.

- 1) Maatschappelijk werker vanuit Socius
- 2) Consulent vanuit MEE Noordwest-Holland
- 3) Opbouwwerker van Stichting Welzijn Velsen
- 4) Wijkverpleegkundige vanuit Zorgbalans

Afgesproken is met de betrokken organisaties dat de leden van het Sociaal wijkteam in eerste instantie beschikbaar zijn voor 12-16 uur per week¹³. De leden profileren zich als lid van het team en niet als professional van een specifieke organisatie. Zie bijlage 1 voor een schematisch overzicht van het Sociaal wijkteam.

¹² Een wijkanalyse zal gerichte informatie leveren over de doelgroepen die relevant zijn om te benaderen. Hierbij worden demografische gegevens verzameld, maar ook gegevens over de buurt, de voorzieningen en de problemen die zich voordoen. Afhankelijk van de wijkanalyse kan besloten worden om bijvoorbeeld een ouderenadviseur of andere expertise (extra) te laten aansluiten in het Sociaal wijkteam.

¹³ Een evenredige vertegenwoordiging van professionals uit de deelnemende organisaties. Voor de start is afgesproken dat iedere partner minimaal 8-12 uur per week per wijk faciliteert. Afhankelijk van de ontwikkelingen wordt dit opgeschaald naar gepaste inzet.

Rollen

Er worden verschillende rollen onderscheiden in het Sociaal wijkteam:

- a. Teamlid: ieder lid heeft een bepaalde taak binnen het team: bijv. notulist, aanspreekpunt gemeente.
- b. Generalist: integrale intake, werken conform de principes eigen kracht en kanteling, methodisch.
- c. Ontwikkelaar: innovatief en vernieuwend bezig zijn in de nulde en eerste lijn.
- d. Casehouder: coördinatie/bewaker van een casus, conform één gezin, één plan, één regisseur.

De specifieke invulling van deze rollen wordt in de praktijk verder uitgewerkt. Het team legt functioneel verantwoording af aan elkaar en aan de gemeente door bijvoorbeeld proces- en monitoringsafspraken (dit wordt nog ontwikkeld). Hiërarchisch is de moederorganisatie verantwoordelijk voor de inzet en de kwaliteit van functioneren van de eigen medewerkers.

3.3 Sociaal wijkteam & toeleiding tot tweedelijns voorzieningen

Wijkverpleegkundige & huisartsen

De huisarts heeft een aantal belangrijke rollen: een (preventieve) signaleerder van mogelijke problemen en is een belangrijke toegangspoort voor inwoners naar zorg en ondersteuning, vooral richting het medische circuit, maar ook naar de AWBZ-zorg en de GGZ. De huisartspraktijk staat in die zin naast het sociaal team. In een integrale aanpak kunnen beide niet als los van elkaar gezien worden. Veel mensen die medische zorg nodig hebben kunnen baat hebben bij maatschappelijke ondersteuning en andersom hebben veel inwoners die Wmo-ondersteuning krijgen aanvullende medische, paramedische of verpleegkundige zorg nodig.

De wijkverpleegkundige heeft in het Sociaal wijkteam vanuit de Zorgverzekeringswet (ZvW) een specifieke taak¹⁴ en beweegt zich op het grensvlak tussen het sociale en medische domein. Het gaat hier om de zogenaamde ‘niet toewijsbare zorg’, waarin ook de gemeente een verantwoordelijkheid naar haar burgers heeft. Werkzaamheden zoals coachen, coördineren, signaleren en preventie vallen expliciet onder de wettelijke aanspraak wijkverpleging. Daarnaast is de wijkverpleegkundige in staat om zorgmijders en minder mondige burgers met (dreigende) gezondheidsproblemen op te sporen in samenwerking met andere hulpverleners. De wijkverpleegkundige zal zelf een indicatie kunnen stellen voor verpleegkundige zorg. En is daarom aan het begin van een zorgvraag betrokken en niet pas bij het uitvoeren van verpleegkundige interventies.

Met het zorgkantoor Achmea zal nog afstemming plaatsvinden over de wijze waarop de wijkverpleegkundigen deelnemen in het Sociaal wijkteam Velsen.

Gemeentelijke consulenten

Bij individuele voorzieningen en geïndiceerde zorg (de tweedelijns zorg) gaat het vaak om relatief dure zorg. Het is het vanuit financieel oogpunt wenselijk om de regie bij de gemeente te houden zodat er te allen tijde zicht is op de uitgaven op het gebied van zorg en ondersteuning.

De gemeente organiseert de toegang tot vormen van individuele (geïndiceerde) voorzieningen via een vast contactpersoon per Sociaal wijkteam:

- 1) Wmo- consulent
- 2) Schuldhulpverlening- consulent
- 3) Bijzondere bijstand- consulent
- 4) WWB- consulent

Deze professionals worden nauw betrokken bij de aanmelding, het opzetten van een behandelplan en maken indien nodig een beschikking. Deze professionals zijn in dienst van de gemeente. Op termijn wordt gekeken of deze professionals kunnen toetreden tot het Sociaal wijkteam (zie bijlage 2).

¹⁴ In het kader van de decentralisatie van de langdurige zorg en de verantwoordelijkheid van de gemeenten voor de maatschappelijke ondersteuning van hun burgers, zijn de taken van de wijkverpleegkundige en de vereiste samenwerking met de gemeente en participatie in sociale wijkteams wettelijk vastgelegd in het besluit zorgafspraken krachtens de Zorgverzekeringswet.

CJG-coaches

Het CJG IJmond werkt wijkgericht met een team van CJG-coaches. Elk team kent de sociale kaart en onderhoudt nauwe contacten met andere voorzieningen in de wijk. De CJG-coach werkt zeer nauw samen met het Sociaal wijkteam, maar participeert in 2014 vooralsnog niet in het team, maar is wel een vaste partner. Het is wel de bedoeling dat er een vast aanspreekpunt is. Specifiek bij vragen op het domein van jeugdhulp, die de mogelijkheden van het Sociaal wijkteam overstijgen (en/of die het lokale CJG), zal de CJG-coach de coördinerende verbinding verzorgen met partners vanuit het CJG-convenant op basis van één huishouden – één plan – één regisseur¹⁵¹⁶. De CJG coaches verzorgen de toegang tot specialistische jeugdhulp. Gezinnen die worden ondersteund door een CJG-coach, worden gemeld in de Verwijsindex. Dit om er voor te zorgen dat hulpverleners die nog niet bij het CJG in beeld zijn, maar wel betrokken zijn bij het gezin, geïnformeerd zijn en onderling contact kunnen leggen. Daar waar het over jeugd en gezinnen gaat worden de samenwerkingsafspraken tussen huisartsen, jeugdartsen in het project CJG-coaches in 2015 verder uitgewerkt.

De CJG coaches hebben ondermeer de volgende taken:

- daadwerkelijk de jeugdhulp in gezinnen verlenen die de basisvoorzieningen niet kan leveren.
- indien nodig specialistische jeugdhulp inschakelen en zorgen voor ‘afschalen’ naar het Sociaal wijkteam.

De teams van CJG-coaches worden gevormd door medewerkers van de aanbieders van jeugdhulp die voor de IJmondgemeenten werken. Binnen elk team van CJG-coaches werken deze medewerkers nauw met elkaar samen binnen een bepaalde wijk, zonder directe aansturing vanuit hun moederorganisatie.

In 2015 wordt onderzocht welke ondersteuning (zo licht als mogelijk, en zo zwaar als noodzakelijk) ingebed kan worden in het Sociaal wijkteam. De wijze waarop de toeleiding tot specialistische jeugdhulp in 2015 wordt georganiseerd wordt nader uitgewerkt.

3.4 Sociaal wijkteam & Partners om de eigen kracht te versterken

Wijkteam "schoon, heel, veilig & sociaal"

De wijkgerichte dienstverlening in Velsen is gericht op de thema's 'schoon, heel, veilig en sociaal'. Sinds 2010 zijn er 6 wijkteams actief die zich vooral richten op de collectieve leefbaarheidsvraagstukken waaronder ook de groepsaanpak Jeugd. Het Sociaal wijkteam en het wijkteam "Schoon, heel, veilig & sociaal" werken versterkend en signalerend naar elkaar. Vooral bij de jongerenproblematiek is aanleiding voor vergaande afstemming omdat uit de groepsaanpak individuele vraagstukken naar voren komen die bij het sociaal wijkteam horen. Het Sociaal wijkteam heeft een vaste contactpersoon waarmee samenwerkingsafspraken worden gemaakt.

Maatschappelijke partners

Het Sociaal wijkteam werkt samen in een netwerk met maatschappelijke partners zoals huisartsen, mantelzorgers, scholen, de vrijwilligersorganisatie en verschillende zorg- en welzijnsinstellingen in de wijk en binnen de gemeente. Met bepaalde maatschappelijke organisaties heeft de gemeente subsidieafspraken over de inzet van diensten in 2014 en 2015, zoals bij Socius en Stichting Welzijn Velsen.

Het Rijk heeft in april 2013 bepaald dat cliënten, die in 2014 al in Jeugdzorg zijn of nog komen, voor het jaar 2015 hun recht op deze zorg bij dezelfde aanbieder kunnen behouden. Voor deze cliënten wordt voor 2015 de jeugdhulp dus ingekocht bij de aanbieder waar de cliënt in 2014 in zorg is of

¹⁵ In het door de colleges en gemeenteraden vastgestelde Beleidsplan Jeugdhulp IJmondgemeenten 2015 – 2018, is de keus gemaakt dat de toegang tot de jeugdhulp ligt binnen de geïntegreerde wijk-/gebiedsgerichte jeugdhulp, en vooral bij de CJG-coaches.

¹⁶ Gezinnen die worden ondersteund door een CJG-coach, worden gemeld in de Verwijsindex. Dit om er voor te zorgen dat hulpverleners die nog niet bij het CJG in beeld zijn, maar wel betrokken zijn bij het gezin, geïnformeerd zijn en onderling contact kunnen leggen.

komt¹⁷. Regionaal is afgesproken om de diensten in de periode 2015-2016 in belangrijke mate bij de huidige aanbieders in te kopen. Dit om de continuïteit van zorg en een zorgvuldige overgang te realiseren¹⁸.

Ten behoeve van de tijdige verwerving van het benodigde aanbod aan specialistische jeugdhulp hebben is een Verwervingsstrategie Specialistische Jeugdhulp 2015-2018 vastgesteld¹⁹. In de verwervingsstrategie staat beschreven hoe de IJmondgemeenten omgaan met de verwerving van diensten en prestaties voor de Specialistische Jeugdhulp.

Aansluitend op wat regionaal is besloten wil Velsen per 2015 ook andere lokale vrijgevestigde partijen de mogelijkheid geven om aan te sluiten bij het Sociaal wijkteam. De wijze waarop dit wordt vormgegeven wordt in 2015 verder uitgewerkt.

3.5 Sociaal wijkteam & schil van experts

Wanneer specialistische expertise nodig is, kan het Sociaal wijkteam een beroep doen op een schil van experts, bestaande uit vaste gezichten. Deze experts worden vanwege hun specifieke deskundigheid ingeschakeld om een integraal klantbeeld te vormen en tot een passend arrangement van oplossingen te komen²⁰. Zij maken het mede mogelijk dat de generalist tot adequate advisering kan komen. Soms zullen zij ook meegaan op huisbezoek, of deelnemen aan het team- en casuïstiekoverleg. Met de schil van experts moeten heldere afspraken worden gemaakt over hun rol en afstemming. Specifieke aandacht is er voor de samenwerking met het Noodteam Velsen²¹ en Vangnet en Advies in crisis- en noodsituaties.

Aansluitend op wat regionaal is besloten over gecontracteerde en gesubsidieerde aanbieders wil Velsen per 2015 ook andere lokale vrijgevestigde partijen de mogelijkheid geven om aan te sluiten bij het Sociaal wijkteam. De wijze waarop dit wordt vormgegeven wordt in 2015 verder uitgewerkt.

3.6 Ondersteunende diensten

Het Sociaal wijkteam gaan hun werkprocessen en planning zelf inrichten en sturen op eigen resultaten. Dit betekent dat de systemen en faciliteiten afgestemd moeten worden op de behoeftes van de teams in plaats van op die van de organisatie. Ondersteunende/ faciliterende diensten van de gemeente worden in de ontwikkelfase intensief betrokken. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld een communicatiemedewerker en een financieel/juridische medewerker.

¹⁷ Cliënten die in 2014 in Pleegzorg zijn of nog komen, behouden dit recht tot zij de leeftijd van 18 jaar bereiken. In dit kader heeft het Rijk de gemeenten opdracht gegeven om voor deze "zittende cliënten". Transitiearrangementen op te stellen om de continuïteit en kwaliteit van hulp/zorg te garanderen. Het arrangement is erop gericht in 2015 een 'zachte landing' te bereiken, en de frictiekosten zo laag mogelijk te laten zijn, door in principe door te werken met de bestaande aanbieders, en door de innovatie van de jeugdhulp te bereiken door verschuiving binnen het budget van de aanbieders van medewerkers naar de wijk/gebiedsgerichte jeugdhulp.'

¹⁸ Uit: Regionaal beleidskader 2015-2018

¹⁹ De Verwervingsstrategie Specialistische Jeugdhulp 2015-2018 is een nadere uitwerking van het Transitie Arrangement Jeugdhulp IJmondgemeenten, dat in oktober 2013 op verzoek van het Rijk is opgesteld.

²⁰ Bijvoorbeeld aan de expertise op gebied van psychiatrie of een verstandelijke beperking, huisarts, corporaties of politie, etc.

²¹ Afstemming met Noodteam Velsen. Het Noodteam is een samenwerkingsverband dat streeft naar een integrale aanpak van meervoudige (complexe) problematiek. Het Noodteam bevindt zich in de tweede lijn en richt zich op de ernstige overlast en crisissituaties waar de veiligheid van mensen in het geding is. Het Noodteam neemt geen dossiers over.

4. Werkwijze Sociaal wijkteam

Het Sociaal wijkteam Velsen richt zich op preventieve, vroegtijdige en integrale ondersteuning van burgers in kwetsbare situaties én heeft als taak om de participatie en zelfredzaamheid van burgers te versterken door het intensiveren van sociale netwerken en vrijwillige inzet in de buurt (thema's 1 en 2 in de Uitvoeringsnotitie Sociaal wijkteam Velsen 2014-2016).

In de 'Doorontwikkelfase' (2015) wordt geëvalueerd welke ondersteuning er extra nodig is voor de realisatie van de thema's 1 en 2 en naar de realisatie van de overige thema's in de Uitvoeringsnotitie.

Centraal en decentraal

Het Sociaal wijkteam in Velsen zijn 'zelfsturende' teams van professionals, die in de Implementatiefase (2014) intensief worden begeleid en ondersteund door de gemeente²². Velsen organiseert en faciliteert bepaalde werkzaamheden 'centraal' voor alle Sociaal wijkteams (bepaalde werkprocessen, informatievoorziening/ICT, P&O/HRM, juridische zaken, communicatie). Het Sociaal wijkteam organiseert binnen het team zelf (decentraal) werkgerelateerde taken (zie bijlage 3).

Methodische aanpak

Het Sociaal wijkteam werkt methodisch volgens een actieve benadering en screent de hulpvragen. De toegang vraagt om een procesmatige benadering waarin verschillende stappen te onderscheiden zijn²³:



Elke stap kent een uniforme werkwijze en het Sociaal wijkteam maakt hierbij gebruik van een format/ gespreksleidraad dat is afgestemd met de andere professionals. De aard en de urgentie van de hulpvraag wordt bepaald aan de hand van de Zelfredzaamheidsmatrix van GGD Amsterdam en de 'Participatieladder'²⁴. Deze biedt ook ruimte voor maatwerk. De duur van een casusafhandeling verschilt per hulpvraag.

Het Sociaal wijkteam is geen 'uitvoeringsorganisatie' of een 'crisisdienst'. Indien een casus langer duurt dan drie maanden wordt dit integraal voorgelegd aan de andere leden van het Sociaal wijkteam en bekeken hoe de ondersteuning verder gaat²⁵. De werkwijze en processtappen worden verder doorontwikkeld in de Werkateliers en in trainingen.

Vanuit een integrale benadering onderhoudt het Sociaal wijkteam intensieve contacten met andere signalerende professionals. Achter de voordeur bouwt een teamlid vertrouwen op²⁶, staat als een coach naast de betrokkene(n), spreekt de eigen kracht van mensen aan en betreft het netwerk van de betrokkene(n) bij de oplossing. De leden van het team zijn 'generalist naar buiten' toe en 'specialist in het eigen team'. In principe doet het er niet toe wie achter de voordeur komt, tenzij het jeugdproblematiek betreft dan is het de CJG-coach die de coördinatie heeft en de intake doet.

De professionals moeten zich in de praktijk ontwikkelen tot meer 'generalistische' werkers en in gezamenlijkheid een passende integrale werkwijze ontwikkelen. Afhankelijk van de vraagstukken in

²² In 2015 wordt onderzocht hoe de organisatiestructuur van het Sociaal wijkteam het beste kan worden vormgegeven en in welke mate de teams 'zelfsturend' kunnen zijn.

²³ De notitie 'Toegang Sociaal Domein 2015' onderscheidt vier fasen in de werkwijze (signalering, oriëntatie, gesprek en uitvoering) en benoemt verschillende typen vragen. De vraag die de inwoner voorlegt, kan enkelvoudig zijn (een leefgebied) of meervoudig (meerdere leefgebieden). Daarnaast kan de vraag eenvoudig oplosbaar of specialistisch zijn.

²⁴ De Participatieladder is een meetinstrument waarmee het SWT kan vaststellen in hoeverre iemand meedoet in de samenleving. De mate van participatie in de samenleving wordt hiermee zichtbaar.

²⁵ Onder de voorwaarde dat dit past binnen de wettelijke termijnen uit de Wmo en de Jeugdwet.

²⁶ Veiligheid staat voorop bij de outreachende aanpak. Het wijkteam zal met twee personen het huisbezoeken afleggen. Indien de situatie het toelaat kan dit door één persoon worden uitgevoerd. Dit is aan het SWT zelf om te bepalen.

de wijk dienen de professionals in het Sociaal wijkteam ook toegerust te worden met extra kennis en handelingsbekwaamheid op specifieke domeinen²⁷.

Mandaat, bevoegdheden en privacy

Het Sociaal wijkteam moet met helder mandaat en bevoegdheden (gelegitimeerd) aan de slag gaan met haar nieuwe werkzaamheden. Het uitgangspunt is dat het team het overgrote deel van de ondersteuningsvragen zelf afhandelt. De uitvoering hiervan vergt een inhoudelijk mandaat. Deels gaat het om de inzet van vrijwilligers of collectieve voorzieningen waar geen 'indicaties' voor nodig zijn. Voor zover deze aanpak niet leidt tot geïndiceerde ondersteuning heeft het team het volledige mandaat dit zonder aanvullende toetsing of toestemming vorm te geven.

Voorzieningen en hulp waarvoor vastgestelde procedures gelden,²⁸ blijven ongewijzigd in 2014. De bevoegdheid voor het afgeven van een beschikking voor een Wmo- of inkomensvoorziening blijft bij de gemeente, die voor AWBZ-zorg bij het CIZ. Eind 2016 is het streven dat de toegang tot nieuwe Wmo maatwerkvoorzieningen en de beoordeling van wat nodig is (de 'indicatie') door het Sociaal wijkteam zelf kan doen, zodat de 'back-office' van de gemeente (Wmo, werk en inkomen) met een minimale toetsing de maatwerkvoorziening/ beschikking kan afgeven²⁹. Zie bijlage 2.

Mandaten en bevoegdheden wordt geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente en partners. In het kader van privacy zal worden onderzocht wat wettelijke noodzakelijk is. Er wordt zoveel als mogelijk aangesloten en/of verwezen naar bestaande privacyprotocollen.

5. Monitoring en registratie

De wens van gemeente en instellingen is om de resultaten van het Sociaal wijkteam zichtbaar te maken en er op te sturen. Dit is de omslag van afrekenen op output (producten en diensten) naar afrekenen op outcome (maatschappelijke effecten). Zie hoofdstuk 2.

Binnen de regio IJmond is gekozen voor het registratiesysteem 'Mens Centraal' waar de Sociaal wijkteams en de CJG-coaches mee gaan werken. Dit registratiesysteem sluit goed aan bij de methodieken die we (willen) gebruiken in Velsen en wordt naar verwachting begin september operationeel. Door deze uniforme registratie kunnen de resultaten en de voortgang per team worden geanalyseerd en vergeleken met de regio. Dit zal in 2014 verder worden uitgewerkt.

Sociaal wijkteamniveau (cliënt)

De teamleden registreren hun individuele- en groepscontacten in een nog te implementeren centraal systeem. Per individueel contact wordt met behulp van de Zelfredzaamheidsmatrix bijgehouden wat de start- en eindsituatie van de burger is. Het leren werken met deze matrix is essentieel om het gewenste resultaat te behalen. Behalve het bijhouden van aantal klanten en de inzet, wordt bijgehouden in welke mate gebruik wordt gemaakt van eigen kracht van burger en netwerk- van collectieve voorzieningen en/of individuele voorzieningen. Dit wordt nader uitgewerkt, waarbij de afstemming is met de regiogemeenten. Tevens zal afgestemd worden welke methodische instrumenten nog meer nodig zijn om goed met elkaar samen te werken en de gewenste resultaten te behalen (bijvoorbeeld de Participatieladder, methode 'Er op uit').

²⁷ Denk bijvoorbeeld aan kennis over mantelzorg, arbeidstoeleiding, verslavingszorg, psychiatrische problematiek, licht verstandelijke beperkingen, huiselijk geweld, enzovoort.

²⁸ Zoals de aanvraag van een uitkering, bijzondere bijstand, vanaf 2015 een voorziening in het kader van de Wmo 2015 of de Wet langdurige zorg.

²⁹ Velsen streeft naar de situatie dat de 'back-office' alleen nog hoeft 'te tekenen bij het kruisje', waar het gaat om de inhoudelijke beoordeling van de noodzaak van de voorziening. Juist deze manier van integraal werken moet zich ontwikkelen en daarin moet de back-office taken uit handen durven geven. In de back-office zullen wel de juridische aspecten van proces en beschikking geborgd moeten blijven (controle op doelmatigheid, rechtmatigheid, bezwaar en beroep).

7. **Communicatie en burgerparticipatie**

Het Sociaal wijkteam is het visitekaartje van de gemeente en de samenwerkende organisaties. De benaderbaarheid en herkenbaarheid van het Sociaal wijkteam is een randvoorwaarde voor het bieden van de juiste ondersteuning ('gezien en gekend'). De teams moeten een vaste plaats veroveren in de buurten waarbij zij verbinding maken met de inwoners maar ook met iedereen die professioneel van betekenis kan zijn voor de inwoners. Gemeente en Sociaal wijkteam bepalen gezamenlijk hoe de diensten onder de aandacht worden gebracht bij bewoners en andere dienst- en hulpverlenende organisaties. Bovenstaande vraagt om een gedegen communicatiestrategie en een communicatieplan per wijk waarbij gedacht kan worden aan:

- Bewonersparticipatie: de wijze waarop bewoners, verenigingen, Wmo-raad, cliëntenorganisaties, ondernemers etc. worden betrokken bij het Sociaal wijkteam.
- PR campagne: bericht in krant, buurtbladen, mailings van betrokken organisaties
- Folders en affiches verspreiden op ontmoetingsplekken, huis-aan-huis acties
- Buurtbijeenkomsten voor het introduceren van de teams in de buurt
- Website sociaal domein van de gemeente en gebruik maken van www.hulpwizervelsen.nl.

7. **Samenwerkings- en overlegstructuur**

Het opdrachtgeverschap voor het Sociaal wijkteam ligt bij de gemeente. Het bestuurlijk opdrachtgeverschap ligt bij de verantwoordelijke portefeuillehouder Sociaal Domein wethouder Baerveldt. Het ambtelijk opdrachtgeverschap ligt bij de programmamanager Transitie Sociaal Domein. De coördinator Sociaal wijkteam Velsen is opdrachtnemer. Binnen de gemeente vindt de ambtelijke en bestuurlijke afstemming plaats binnen de structuur van het Programma Transitie Sociaal Domein.

Stuurgroep Sociaal Wijkteam Velsen

Voor het volgen van de voortgang en het stimuleren van de samenwerking van het Sociaal wijkteam op directie/ management niveau wordt een Stuurgroep Sociaal wijkteam Velsen ingericht³⁰. Aan deze Stuurgroep nemen deel:

- Programmamanager Sociaal Domein Velsen (voorzitter)
- de managers van de maatschappelijke partners die deel uitmaken van het Sociaal wijkteam,
- de coördinator Sociaal wijkteam Velsen.
- op afroep: regionale projectleider CJG Coaches, de zorgverzekeraar, een afvaardiging van de huisartsen, etc.

In dit overleg wordt op beleidsmatige en organisatorische vraagstukken die een relatie hebben met het Sociaal wijkteam besproken, advies geformuleerd voor het gemeentebestuur, financiën en andere vraagstukken op strategische niveau. Deze afstemming zou verbreed kunnen worden met meerdere partners in de schil rondom het kernteam. Dit overleg komt eens per kwartaal bij elkaar, en vaker indien noodzakelijk.

Wijkteam

Projectgroep Sociaal

In de opstart/ontwikkelfase komt een Projectgroep Sociaal wijkteam regelmatig bij elkaar voor afstemming op operationeel/organisatorisch niveau. In dit overleg wordt geen casuïstiek besproken, maar wel de voortgang van de implementatie, randvoorwaarden, organisatorische zaken etc. Hierin zitten de leden van het Sociaal wijkteam en de coördinator Sociaal wijkteam. En op afroep andere professionals, de communicatiemedewerker, financiële/juridische medewerker. In de ontwikkelfase worden er drie werkateliers georganiseerd om concrete werk- en procesafspraken met elkaar te

³⁰ De Stuurgroep kan op termijn worden geïntegreerd met de huidige Stuurgroep wijkgerichte dienstverlening en wellicht de Kennistafel Wonen Zorg en Welzijn.

maken.

Sociaal wijkteamoverleg/afstemming

Dit is afstemming van het Sociaal wijkteam zelf. De leden van het Sociaal wijkteam bepalen zelf de frequentie en agenda en stemmen onderling af. Hierbij is geen vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig. Het team komt bij elkaar om casuïstiek door te nemen. Iedereen mag casussen inbrengen. Hier wordt kennis gedeeld, ervaringen uitgewisseld, onderling geconsulteerd. Het team helpt elkaar om vanuit verschillende perspectieven een casus te bekijken. Als zaken vastlopen bestaat de mogelijkheid dit via een nader te bepalen professional op te schalen, maar niet voordat alles geprobeerd is dit binnen het team op te lossen.

8. Financiën 2014-2016

De drie decentralisaties brengen financiële onzekerheden voor gemeenten met zich mee. Het rijk wil dat de gemeenten de kosten van de jeugdzorg, AWBZ en participatiewet verminderen door efficiënter te gaan werken. Het is dan ook een uitdaging voor de gemeente om per 2015 met een verminderende geldstroom vanuit het Rijk de kosten te kunnen beheersen.

Velsen wil de financiële stromen, financiële gevolgen en de bedrijfsmatige gevolgen voor het Sociaal wijkteam zo goed mogelijk in kaart brengen om de situatie vanaf medio 2015 te kunnen beheersen. In 2015 wordt onderzocht welke bekostigingsmogelijkheden er zijn voor de Sociaal wijkteams en hoe de wijkbudgetten worden verdeeld (functie-, populatie- of productiebekostiging) en hoe dit zo efficiënt en kwalitatief mogelijk gemonitord, aangestuurd en verantwoord kan worden.

Het Sociaal wijkteam is een herschikking van taken en activiteiten binnen het Sociaal Domein. Deze nieuwe werkwijze vraagt een versterking aan de voorkant, dit is enerzijds een (tijdelijke) investering en anderzijds worden de huidige taken op een andere wijze opgepakt.

De inzet van medewerkers die participeren in het Sociaal wijkteam wordt zo veel als mogelijk budget neutraal uitgevoerd binnen de reguliere budgetten van MEE, Socius, Stichting Welzijn Velsen en Zorgbalans. Het Sociaal wijkteam wordt gefinancierd door een andere inzet van uren en anders organiseren van werkzaamheden. De subsidieverlening zal hierop aangepast worden.

De gemeente faciliteert in de 'Ontwikkelfase' (2014) een Coördinator Sociaal wijkteam en organiseert werkateliers waarin bijvoorbeeld trainingen worden gegeven³¹. Gedurende deze ontwikkelfase zal geïnvesteerd moeten worden in samenwerking en de ontwikkeling van een nieuwe werkwijze. Naast de bestaande middelen is een aanvullend budget nodig voor bijv. kennisbijeenkomsten, opleidingen en communicatie.

Voor 2014 is voor onderstaande begroting dekking binnen het Programmaplan Transitie Sociaal Domein van Velsen. In de 1^e begrotingsrapportage 2014 is door de raad voor de implementatie van het Sociaal wijkteam €60.000 beschikbaar gesteld. De extra benodigde kosten voor 2014 worden meegenomen in de 2^e begrotingsrapportage 2014. De ICT kosten van het Sociaal wijkteam worden integraal meegenomen in de implementatie van ICT als geheel van het Sociaal Domein. Hiervoor is een aparte begroting is gemaakt.

Voor 2015 stelt het rijk een bedrag van €32.000 beschikbaar voor het opzetten van Sociaal wijkteams. Dit bedrag loopt op in de periode 2016-2018. In 2014 wordt een begroting opgesteld die als input dient voor nieuwe afspraken met de maatschappelijke partijen voor 2015. De benodigde kosten voor de Sociaal wijkteams 2015-2016 worden opgenomen in de meerjarenbegroting 2015-2018. Daarnaast willen we (nieuwe) beschikbare rijksbudgetten integraal aanwenden voor het versterken van de sociale infrastructuur in Velsen.

³¹ Een vast gemeentelijk aanspreekpunt, die de verbindingen legt tussen beleid en uitvoering en de samenhang borgt tussen de verschillende partners in het Sociaal wijkteam.

De implementatiekosten (2014) worden gezamenlijk gedragen door gemeente en samenwerkende partners. Hierbij gaan we uit van de volgende verdeling:

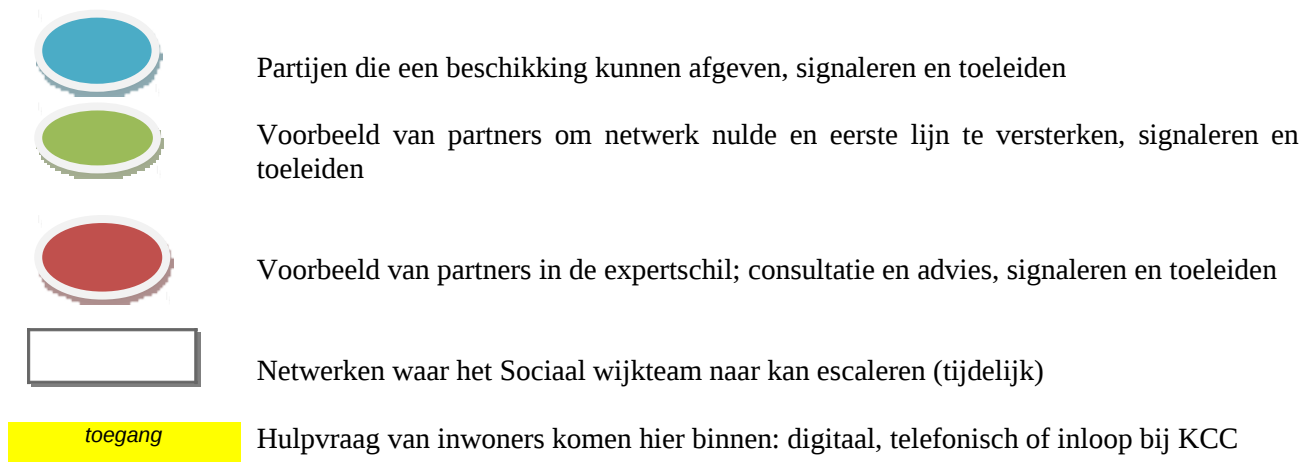
- De formatie, locatie en werkplekkosten (tablet/i-pad, laptop, werktelefoon) zijn voor de instellingen.
- Werkbudget per Sociaal wijkteam van € 2.000 per jaar (gemeente).
- Kleine ICT kosten (module registratie en website), coördinatiekosten, Werkateliers, ondersteuning communicatie en financiën zijn voor de gemeente.
- De training- en opleidingskosten worden gezamenlijk gedragen door gemeente en partners (50%-50%).

Begroting gemeente Velsen voor vier Sociaal wijkteams in 2014³²	
<u>Algemene kosten SWT</u>	
Huishoudbudget Sociaal wijkteam	€ 3.000
Opleidingskosten: "Velsen Werkatelier SWT"	€ 8.000
Communicatie en inrichten website	€ 17.000
Training en opleiding	€ 5.000
<i>Dekking 2014: Programma Transitie Sociaal Domein.</i>	
Concept begroting gemeente Velsen voor vier Sociaal wijkteams in 2015	
<u>Algemene kosten SWT</u>	
Huishoudbudget Sociaal wijkteam	€ 8.000
Communicatie	€ 17.000
Training en opleiding	€ 5.000
<i>Dekking 2015: Reeds opgenomen in de begroting 2015</i>	
Concept begroting gemeente Velsen voor vier Sociaal wijkteams in 2016	
<u>Algemene kosten SWT</u>	
Huishoudbudget Sociaal wijkteam	€ 8.000
Communicatie	€ 17.000
Training en opleiding	€ 5.000
Concept begroting gemeente Velsen voor vier Sociaal wijkteams in 2016	
<u>Algemene kosten SWT</u>	
Huishoudbudget Sociaal wijkteam	€ 8.000
Communicatie en inrichten website	€ 17.000
Training en opleiding	€ 5.000

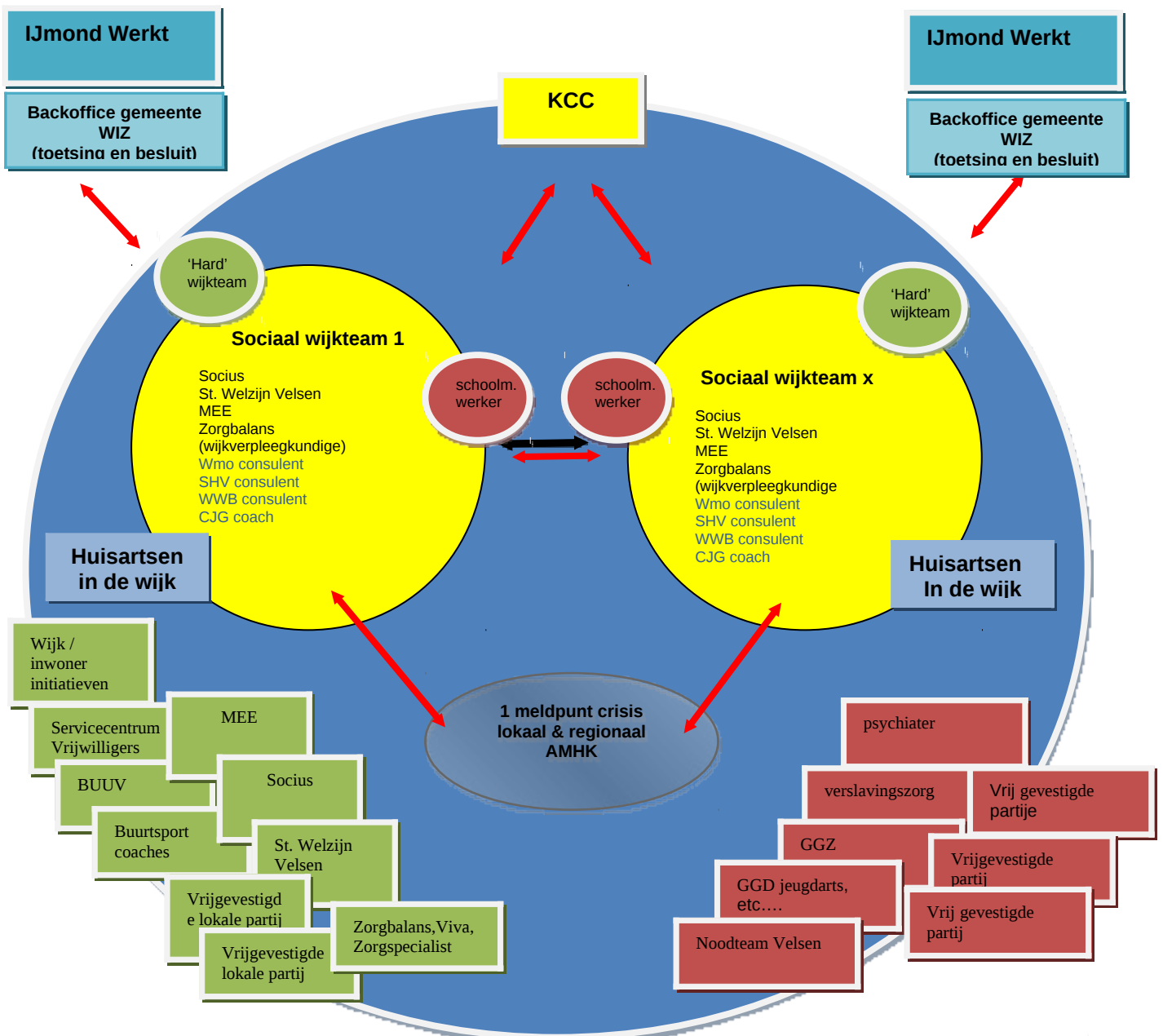
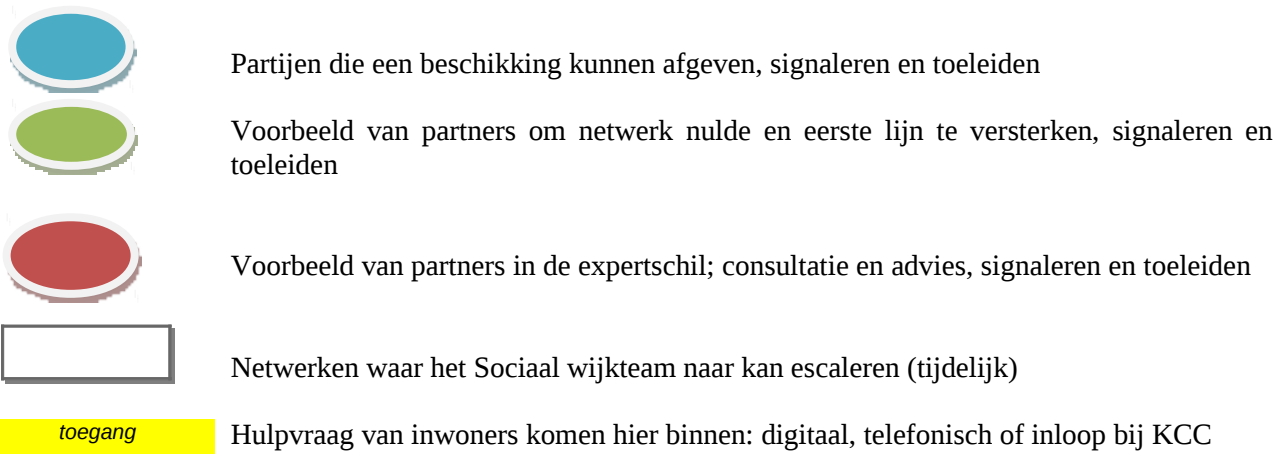
³² In 2014 gaat de gemeente uit van het opzetten van vier Sociaal wijkteams in Velsen om per 2015 een dekkend netwerk te hebben in Velsen. De begroting 2014 is hierop gebaseerd.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Schematische voorstelling Sociaal wijkteam, vaste partners en schil van partners (2014)



Bijlage 2: Schematische voorstelling Sociaal wijkteam, vaste partners en schil van partners (2016)



Bijlage 3 Taken organisatieproces centraal en decentraal 2014

Het Sociaal wijkteam regelt zoveel als mogelijk alles zelf, het is echter goed om bepaalde zaken te organiseren vanuit de gemeente (centraal). Dit kan op termijn veranderen, maar in de ontwikkelfase (2014) houden we de werkafspraken aan zoals hieronder verwoord.

Decentraal: deze werkzaamheden worden georganiseerd en geregeld door het Sociaal Wijkteam zelf, hierin kunnen wijkteams dus van elkaar verschillen.

Organisatorische/ financiële zaken

- Planning en verdeling van taken
- voorzitten en notuleren van eigen team vergaderingen;
- teammail beantwoorden,
- informeren van collega's over wijzigingen;
- voortgangsrapportages,
- verzamelen gegevens,
- aanspreekpunt zieke medewerkers;
- beheren van het teambudget;
- werkplek; etc.

Inhoudelijke werkzaamheden

- samenwerkingsafspraken maken met consultants, schil van experts, noodteam Velsen, Vangnet en Advies en andere externe contacten met ketenpartners in de wijk (zoals de huisarts);
- beschikkingen aanvragen (via de wmo consultant); werkprocessen uitwerken, ook richting specialistische zorg; inhoudelijke aandachtsgebieden; opstellen van een zorgleefplan samen met de inwoner; etc.

Centraal vanuit de gemeente gecoördineerd (ism Sociaal wijkteam)

Coördinator Sociaal wijkteam

- Werkprocessen: format werkprocessen, ontwerp werkproces SWT, opstellen samenwerkingsovereenkomst Sociaal wijkteam en laten formaliseren, voorzitter Projectgroep SWT
- Financiën: werkbudget SWT
- Informatievoorziening/ICT: Opzetten monitor- en registratie systeem, aanreiken diverse methodieken aan Sociaal wijkteam om opdrachten te kunnen realiseren
- Opstellen opleidingsplan 2014 - 2016 medewerkers Sociaal Wijkteam, organiseren van Werkateliers voor samenwerking en kennis uitwisseling, scholing en methodiekontwikkeling
- Juridische zaken: opstellen privacy reglement en laten formaliseren
- Opstellen Mandaten/bevoegdheden Sociaal wijkteam en laten formaliseren
- Communicatie: strategisch wijkplan ism communicatie

Beleidsontwikkeling (ism het Sociaal wijkteam):

- Beleid Sociaal wijkteam bestuurlijk formaliseren
- Samenwerkingsafspraken met het AMHK vastleggen inclusief op- en afschalen van crisis zaken
- Proces afspraken met huisartsen maken i.v.m. de doorverwijzingen specialistische zorg
- Afspraken maken met zorgverzekeraar over de samenhang tussen inzet vanuit de zorgverzekeringswet en de gemeentelijk gefinancierde ondersteuning
- Ontwikkelen wijze waarop gegevensuitwisseling plaats vindt met gebruik van bestaande middelen zoals de Verwijsindex risico jeugd
- ICT ondersteuning van Sociaal wijkteam inkopen en implementeren

Bijlage 4 Uitvoeringstraject Sociaal wijkteam Velsen (plan van aanpak)

Het Sociaal wijkteam wordt gefaseerd en begeleid in gevoerd. We onderscheiden twee fasen: Implementatiefase (juni-december 2014) en de Doorontwikkelfase (2015-2016). Jaarlijks wordt een plan van aanpak gemaakt en besproken met de verantwoordelijk wethouders.

Om het ambitieniveau realistisch te houden maar ook om een betere verbinding te maken met wat werkt (en wat niet) is ontwikkel- en leerruimte nodig. Omdat er geen blauwdruk bestaat voor het neerzetten van wijkteams organiseert de gemeente het Velsens werkatelier om ervaringen elders om te zetten naar een werkkader als vertrekpunt.

Er worden Werkateliers georganiseerd om de uitgangspunten en kaders in deze notitie verder uit te werken zodat de leden van de Sociaal wijkteams voldoende handvatten hebben om te starten en ervaring op te doen. Centraal in deze ateliers staat kennisuitwisseling, samenwerking en het formuleren van een gezamenlijke werkwijze. Het resultaat van de werkateliers is dat er uniforme proces- en werkafspraken zijn gemaakt met de Sociaal Wijkteams. Deze werkafspraken vormen ook het uitgangspunt van een sociaal wijkplan³³.

In september wordt besloten in welke wijken een sociaal wijkteam wordt opgezet en in welke vorm.

Planning 2014

Actie	Gereed
Notitie 'Integraal toegang Sociaal domein gemeente Velsen, juni 2014' en 'Basisontwerp Sociaal wijkteam, juni 2014' - afstemming gemeentelijke beleidsafdelingen - afstemmen met bestuurders (gemeente/partners)	7 juli definitief Periode juli-augustus interne en externe afstemming
Informeel start Sociaal wijkteam IJmuiden Noord/Zuid en Zee-en Duinwijk/IJmuiden West: kennismaken kernteam, werkafspraken, voorbereiden ateliers. 'In de schaduw werken'.	1 juli 2014 – 1 september
Werkatelier Sociaal wijkteam Velsen	30 juni, 15 augustus en 27 augustus
Informatiebijeenkomst Raadsleden Velsen: Toegang en Sociaal wijkteams Velsen	11 september
- Samenwerkingsovereenkomst Sociaal wijkteam Velsen - Communicatiemoment/kick-off (fotomoment portefeuillehouders + Sociaal wijkteamleden en organisaties) - Formele start Sociaal wijkteam IJmuiden Noord/Zuid en Zee-en Duinwijk/IJmuiden West.	Oktober 2014
Start overige wijkteams in Velsen 'In de schaduw werken'.+ ondersteuning. Wijken nader te bepalen. Incl. werkateliers	Oktober - December 2014
Evaluatie en Voortgangsbericht college	December 2014
- Communicatiemoment/kickoff (fotomoment portefeuillehouders + Sociaal wijkteamleden en organisaties) - Formele start andere Sociaal wijkteams Velsen.	Januari 2015

³³ Het Sociaal Wijkplan bevat oa. de volgende bouwstenen:

- Een Quickscan wijkanalyse en profiel, waarin de problemen, kenmerken, karakteristieken van de wijk in kaart worden gebracht.
- Inventarisatie van lopende initiatieven op het terrein van zorg en welzijn.
- Toespitsing van de samenstelling van het Sociaal wijkteam op het profiel van de wijk.
- Bewonersparticipatie: wijze waarop bewoners, verenigingen, ondernemers etc. worden betrokken bij het Sociaal wijkteam.
- Strategische communicatieparagraaf per wijk eventueel met plan en begroting.
- Risico's en kansen tav het bestaande collectieve aanbod op basis van het wijkprofiel, signalen uit de wijk en trends in de individuele vragen.
- In het Sociaal Wijkprogramma wordt verder aandacht besteed aan: doelstellingen per wijk; creatieve combinaties op het gebied van dagbesteding (mix van doelgroepen waar mogelijk en wenselijk) en welzijn, die bijdragen aan de integratie van kwetsbare groepen; preventieve activiteiten op het gebied van opvoeding, activering en gezondheid; de beoogde verschuiving van individuele ondersteuning naar collectieve voorzieningen, zoals servicediensten, ontmoeting & recreatie, etc. de beoogde verschuiving van professionele naar informele inzet; de relatie met de ontwikkeling van woonservicegebieden.
- Bepalen op welke wijze bestaande overlegstructuren zich verhouden tot het Sociaal wijkteam en welke overleggen geschrapt kunnen worden.

