

De Wmo-raad Velsen
T.a.v. de heer W. Polman, secretaris
Plein 1945 nr. 84
1971 GC IJMUIDEN

MAATSCHAPPELIJKE
ONTWIKKELING

Gemeente Velsen
Dudokplein 1
1971 EN IJMUIDEN
T 0255 567 200
F 0255 567 760
www.velsen.nl
E info@velsen.nl
Correspondentieadres
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

De Cliëntenraad Velsen
Dhr C.C. Tol, secretaris
Waalstraat 24
1972 WS IJmuiden

Uw kenmerk	Ons kenmerk	Voor informatie	Bijlagen	Datum
--	Rs14.00532	R. Doeleman 0255 567568	--	26 augustus 2014

Onderwerp Reactie van het college op het advies over de notities "Toegang sociaal domein 2015 en Uitvoeringsnotitie Sociaal wijkteam Velsen 2014-2016"

Geachte leden van de cliëntenraad en de Wmo-raad,

Allereerst willen wij u danken voor uw flexibele inzet wat betreft de advisering tijdens deze zomermaanden. Graag gaan wij in op de door uw genoemde punten in uw advies op bovengenoemde notities.

Eigen kracht

U geeft aan dat u zich zorgen maakt om de mensen die geen eigen kracht hebben om zich staande te houden. Wij delen deze zorgen. Om deze reden willen wij met ingang van 2015 een dekkend netwerk hebben van Sociaal wijkteams in Velsen. De resultaatverplichting in de Wmo staat bij ons voorop. Dit betekent dat wij cliënten ondersteuning bieden die dit niet zelf of met behulp van hun omgeving kunnen.

Informatie en ondersteuning

Uiteraard hebben cliënten zelf een keuze welke informatie zij met de gemeente en uitvoerende organisaties willen delen. Wel is het zo dat gemeente en uitvoerende organisaties cliënten beter kunnen helpen wanneer zij een goed overzicht hebben over alle leefdomeinen en de problematiek van de cliënt. Het Sociaal wijkteam zal hierbij gebruik maken van erkende gesprek- en intakemethoden en vraaggericht het gesprek voeren. We hanteren hierbij een klantvriendelijke ondersteuning op maat.

Extra middelen

U geeft aan dat er extra geld nodig is om het Sociaal wijkteam Velsen tot een succes te maken. In de begroting 2014-2016 nemen wij voorstellen op om de basisinfrastructuur in Velsen extra te versterken. Een onderdeel van de versterking van de basisinfrastructuur is het goed positioneren van het Sociaal wijkteam. Tevens onderzoeken we op welke manier de beschikbare Rijksbudgetten integraal kunnen worden aangewend voor het versterken van de lokale infrastructuur in Velsen.

Werk en onderwijs

Het Sociaal wijkteam signaleert mogelijkheden tot activering naar werk en of andere mogelijkheden tot zijn volle dagbesteding en maakt werkafspraken met IJmond werkt. Op het gebied van onderwijs, schoolmaatschappelijk werk en de jeugdcoach vindt afstemming plaats met het Sociaal wijkteam. (pagina 8 van de notitie sociale wijkteams).

Informele zorg: vrijwillige inzet en mantelzorg

Voor 2014 ontvangt gemeente Velsen extra budget om een goede lokale infrastructuur voor te bereiden en ondersteuning van de mantelzorger te versterken. Velsen kiest er voor om leden van het Sociaal wijkteam te versterken op het gebied pro-actieve signalering en het doorverwijzen van mantelzorgers richting Socius. De naasten van cliënten worden door het Sociaal wijkteam altijd betrokken bij vraagverheldering en oplossingen (stimulering mantelzorg). Verder wordt het extra budget ingezet om zorgvrijwilligers en mantelzorgers te bereiken door het verspreiden van een informatieve huis-aan-huisfolder.

Ontwikkelmodel

De belangrijkste onderdelen van een Sociaal wijkteam zijn: samenlevingsopbouw (SWV), maatschappelijke dienstverlening (Socius en MEE) en zorg (Zorgbalans). De samenstelling van de wijkteams zijn niet een statisch gegeven. Er is gekozen voor een ontwikkelmodel waarbij de vorm en samenstelling samen hangen met de behoeften van de wijken (wijkprofiel). Op basis van het wijkprofiel en de ervaringen worden aanpassingen gedaan in de samenstelling van het team (vraag gericht).

Privacy en ICT

In 2014 werken de leden van het Sociaal wijkteam binnen het privacyprotocol van hun eigen moederorganisatie en wordt er expliciet aan de inwoner toestemming gevraagd om informatie te delen met derden (huisarts, andere specialisten). Cliënten hebben dus zicht wie tot deze vertrouwelijke informatie toegang heeft. Per 2015 is er een gemeentelijk privacyprotocol van kracht die voor alle wijkteams in Velsen geldt.

ICT ondersteuning van de Sociaal wijkteams is noodzakelijk om efficiënt te werken. De Sociaal wijkteams zullen werken vanuit een beveiligde omgeving.

Rollen Wmo consulenten

De rol van de Wmo-consulent binnen het Sociaal wijkteam wordt in 2014 nader onderzocht. Hetzelfde geldt voor de schuldhulpverlenings-consulent, de CJG-consulent en de WWB-consulent. Deze consulenten mogen allen vanuit hun functie een beschikking voor specialistische hulp afgeven. Het is wenselijk dat er een nauwe samenwerking wordt gerealiseerd met het Sociaal wijkteam, maar hoe dit wordt vorm gegeven wordt nader onderzocht.

Rol huisartsen

Met de huisartsen en met het zorgkantoor worden in 2014 afspraken gemaakt over samenwerking met het Sociaal wijkteam. De wijkverpleegkundige heeft vanuit haar nieuwe rol een belangrijke taak om de contacten met de huisarts te hebben. Deze afspraken zijn momenteel in voorbereiding. Een vervolgoverleg in het eerste kwartaal 2015 lijkt ons een prima voorstel zodat we dan met actuele kennis het gesprek kunnen vervolgen. Hopende uw antwoorden naar tevredenheid te hebben beantwoord.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Velsen

De locosecretaris,

De burgemeester,

K.M. Radstake

F.M. Weerwind