

# **Verantwoordingsnota Toezicht & Handhaving 2013**

**Gemeente Velsen**

# Inhoudsopgave

<b>1 INLEIDING.....</b>	<b>3</b>
<b>2 UITVOERING.....</b>	<b>4</b>
2.1.9 VERBETERPUNTEN TOEZICHT EN HANDHAVING OMGEVINGSRECHT.....	10
2.2 ALGEMENE ZAKEN, TEAM HANDHAVING OPENBARE RUIMTE.....	10
2.3 AFDELING WERK, INKOMEN EN ZORG.....	12
2.4 AFDELING MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELING, LEERPLICHT.....	12
<b>3 PROJECTEN EN OVERIGE ZAKEN.....</b>	<b>14</b>
3.1 AFDELING PUBLIEKSZAKEN, CLUSTER TOEZICHT & HANDHAVING.....	14
3.1.1 HANDHAVINGESTAFETTE MET PROVINCIE NOORD-HOLLAND.....	14
3.1.2 WOONWAGENKAMP "OUDE PONTWEG" .....	14
3.1.3 WOONBOTEN ZEESLUIS IJMUIDEN.....	14
3.1.4 ZUIDERKRUISSTRAAT/EENHOORNSTRAAT.....	14
3.1.5 ZEEHAVEN: ILLEGALE BEWONING.....	15
3.1.6 PLATFORM / COÖRDINATIETEAM TOEZICHT EN HANDHAVING VELSEN.....	15
3.2 ALGEMENE ZAKEN, TEAM HANDHAVING OPENBARE RUIMTE.....	15
3.3 AFDELING WERK, INKOMEN EN ZORG.....	19
<b>4 INTEGRAAL TOEZICHT &amp; HANDHAVING 2013.....</b>	<b>21</b>
<b>5 CONCLUSIE.....</b>	<b>25</b>

## □ Inleiding

In januari 2013 heeft de gemeenteraad de kadernota *Integraal toezicht en handhaving in Velsen 2013-2016* vastgesteld. Binnen de kaders van de regelgeving, bestaande beleidskaders voor specifieke beleidsvelden en de zojuist genoemde kadernota, stelt het college jaarlijks een jaarprogramma voor toezicht en handhaving vast. Tot slot wordt door het college een Verantwoordingsnota opgesteld, waarin wordt aangegeven wat is verricht op het gebied van (integraal toezicht en handhaving in Velsen. Daarmee wordt de control cirkel gesloten voor het beleid op het gebied van toezicht en handhaving in Velsen afgerond.

Voor specifieke beleidsvelden geldt een verantwoordingsplicht die voortvloeit uit de wet, zoals met betrekking tot het omgevingsrecht<sup>1</sup>. De Verantwoordingsnota is mede opgesteld ter uitvoering van het toezicht op en de handhaving van de onderdelen bouwen, slopen, bestemmingsplannen, horeca, evenementen, APV, brandveiligheid en kinderopvang in de gemeente Velsen. Nieuw in deze nota is informatie over het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte, op het gebied van werk, inkomen en zorg, alsmede de leerplicht. Dit vloeit logischerwijze voort uit de ontwikkeling die in gang is gezet bij het opstellen van het nieuwe jaarprogramma, waarin de verbreding van programmering en verantwoording in gang is gezet. In de Verantwoordingsnota doet het college verslag van de inspanningen en behaalde resultaten op het gebied van toezicht en handhaving in Velsen.

Het jaarprogramma 2013 is op basis van een risico-analyse en de bestuurlijke wensen en prioriteiten vastgesteld. Toezicht houden en handhavend optreden betekent keuzes maken; het is onmogelijk om alles te handhaven. Wanneer keuzes zijn gemaakt, spreekt de rechter in voorkomende situaties van een adequaat handhavingsniveau en neemt daarbij niet de rol van het bestuur over.

Zaken met het grootste risico of de grootste hinder zijn als eerste opgepakt, evenals zaken op basis van handhavingsverzoeken en klachten. Voorts werden alle zaken met betrekking tot brandveiligheid en kinderopvang opgepakt.

In Hoofdstuk 2 wordt per onderdeel de toezichts- en handhavingsactiviteiten in 2013 beschreven. Ook wordt er kort melding gemaakt van de overige ontwikkelingen in 2013. In Hoofdstuk 3 worden de projecten en thema's beschreven en in hoofdstuk 4 de onderwerpen die in de kadernota zijn benoemd waaraan in de beleidsperiode aandacht moet worden besteed. De nota wordt afgerond met een conclusie.

---

<sup>1</sup> Een deel van de activiteiten betreft de uitvoering van de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Voor wat betreft de Wabo wordt in het BOR (Besluit Omgevingsrecht) expliciet gesteld dat het College jaarlijks evalueert of de in het jaarprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de beleidsmatig gestelde doelen.

BOR, artikel 7.7 luidt: *"Het bestuursorgaan evalueert jaarlijks of de in het uitvoeringsprogramma [...] opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de [in het beleid] gestelde doelen. Burgemeester en wethouders maken het verslag van de evaluatie, bedoeld in het tweede lid, bekend aan de gemeenteraad."* Primaire reden voor de integrale benadering van toezicht en handhaving van het omgevingsrecht is de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Daarin is een regeling opgenomen voor toezicht en bestuursrechtelijke handhaving van een groot aantal regelingen op het gebied van de fysieke leefomgeving. Om samenhang bij toezicht en handhaving te bevorderen is in de Wabo een afzonderlijk hoofdstuk over toezicht & handhaving opgenomen (hoofdstuk 5). In het Besluit omgevingsrecht (BOR) zijn regels gesteld inzake programmatische en onderling afgestemde handhaving.

## □ Uitvoering

### 2.1 Afdeling Publiekszaken, cluster Toezicht & Handhaving

#### 2.1.1 Toezicht op omgevingsvergunningen voor nieuwbouw/verbouw

De toezichthouders hebben ook weer in 2013 diverse nieuwbouwprojecten van woningbedrijven en/of vastgoedeigenaren begeleid, waaronder de voormalige Motorhuis locatie, waar een appartementencomplex is neergezet met aangrenzend een zorgwoning. In verband met de crisis zijn in 2013 vooral kleinere projecten vergund, veelal aangevraagd door particulieren. Het betrof meestal erkers aan de voorzijde en erkers aan de zijkant van huizen. Achter de voorgevelrooilijn, waar het omgevingsvergunningsvrije gedeelte begint tot ver achter de achtergevel, zijn voornamelijk omgevingsvrije bouwwerken gerealiseerd. In verband met het voldoen aan het Bouwbesluit 2012 werd ook hier preventief toezicht uitgevoerd. In de BAG werd de melding van de omgevingsvergunningsvrije bouw opgenomen dat de verbouwing was uitgevoerd.

#### 2.1.2 Toezicht en handhaving zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning

In 2013 zijn er 224 (2012: 102) handhavingszaken ingeboekt<sup>2</sup> en zijn 84 (2012: 112) zaken afgehandeld. Dat er minder zaken zijn afgehandeld in 2013 ten opzichte van 2012 dit feit op zichzelf wil niet zeggen dat er minder werk is verzet, integendeel. Zo heeft de handhavingprocedure met betrekking tot het voormalig natuurbad Velsereind relatief veel ambtelijke capaciteit gevraagd. De gemeente heeft de coördinatie van de handhaving verzorgd (justitie, voedsel & warenautoriteit, provincie NH, milieudienst IJmond, milieuteam politie), de aanschrijvingen en andere stukken opgesteld, overleggen gevoerd en de gestelde raadvragen beantwoord. Daarnaast moest veel tijd worden besteed aan de voorbereiding/opstart van het project Fabricius. Ook de opstart van de projecten De Zeiler en De Biezen heeft de nodige tijd geveerd. Ten slotte is eind 2013 een medewerker uitgevallen door ziekte, hierdoor heeft de coördinator van team nagenoeg alleen aandacht kunnen besteden aan de coördinerende en beleidsmatige werkzaamheden en het verlenen van ondersteuning aan het opstarten van projecten en in mindere mate aan de juridisch inhoudelijke werkzaamheden, een taak die ook tot zijn functie behoort.

Gezien de in eerdere jaren opgelopen handhavingsachterstand bestaat er nog steeds een grote werkvoorraad van circa 379 individuele zaken, waarvan de zaken met prioriteit 1 en 2 grotendeels in behandeling zijn genomen. Sommige handhavingszaken kunnen vanwege de aard van de overtreding of ingeroepen rechtsbescherming meerdere jaren duren. Dit verklaart dat nieuwe zaken niet altijd binnen hetzelfde kalenderjaar kunnen worden afgerond. Bovendien worden op basis van de prioriteiten niet alle zaken direct opgepakt, maar bijvoorbeeld doorspeeld richting buurtbemiddeling of zijn ondergebracht in een project (zoals het project Fabricius), zodat de uitvoering projectmatig kon plaatsvinden op een later tijdstip.

Er bestaan diverse aanleidingen voor nieuwe handhavingszaken. Het leeuwendeel vloeit voort uit handhavingsverzoeken, meldingen of klachten van burgers en ondernemers. Hierbij wordt concreet om de inzet van de overheid gevraagd. Aan deze zaken wordt aandacht besteed, waaruit een inzet voortvloeit. Daarnaast vindt ambtshalve preventief toezicht plaats,

---

<sup>2</sup> Bij de ingeboekte zaken zijn geen zaken met betrekking tot brandveiligheid (123) en kinderopvang (4) meegeteld.

op basis van interne signalen en eigen waarnemingen, bijvoorbeeld op handelingen zonder omgevingsvergunning.

### Afgehandelde zaken 2013

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de prioriteiten en het aantal afgehandelde handhavingsszaken van 2013.

Prioriteit	Omschrijving	2013	2012	2011
1A(Hoog)*	Direct levensbedreigende situaties (instorten, constructieve veiligheid, brandveiligheid, sloop, asbest etc.)	4	10	9
1B	Veiligheid (Illegale bewoning, strijdig gebruik met grote impact, verwaarloosde bewoonde woning, verwaarloosd bedrijfspand in gebruik).	11	14	21
1C	Ernstige overlast of hinder als gevolg van illegale bouw of gebruik (geluid, stank, stof etc.). Zaken m.b.t. brandveiligheid en asbest met 'enige spoed'.	16	9	37
2	Illegale (of in afwijking van een vergunning) bouw of sloop bij woningbouwprojecten, utiliteitsbouw en onomkeerbare en/of ernstige aantastingen van monumenten, illegale bewoning. Zaken m.b.t. brandveiligheid die geen grote spoed hebben.	12	6	20
3**	Illegale (of in afwijking van een vergunning) bouw of sloop in de openbare ruimte en aan de voorzijde (naar de weg gekeerd) van percelen. Minder ernstige aantastingen van of bij monumenten. Strijdig gebruik overig.	23	55	31
4 (Laag)	Illegale bouw (of in afwijking van een vergunning) of sloop op of rond het zij- of achtererf.	3	17	21
Projecten	Fabricius (4 zaken) // De Zeiler (11 zaken)	15		
<b>TOTAAL</b>		<b>84</b>	<b>112</b>	<b>139</b>

\* Alle zaken met betrekking tot brandveiligheid en kinderopvang hebben conform het jaarprogramma prioriteit 1 gekregen en zijn in behandeling genomen. Deze zaken zijn echter niet in bovenstaand overzicht opgenomen. Voor wat betreft de brandveiligheid zijn in totaal 123 zaken afgehandeld.

\*\* De zaken met prioriteit 3 en de meeste met prioriteit 4 betreffen veelal reeds ingezette handhavingstrajecten uit eerdere jaren en zaken die na klachten een hoge kans hadden om te leiden tot handhavingssverzoeken. Niet handhaven bij handhavingssverzoeken betekent een risico voor de gemeente op verbeurte van dwangsommen op basis van de Wet dwangsom bij niet tijdig beslissen. Ook zijn er zaken gewraakt. Bij wraking geeft de gemeente op ondubbelzinnige wijze te kennen dat in de overtreding niet wordt berust, maar dat niet wordt uitgesloten dat op een later tijdstip zal worden opgetreden. Het betroffen alleen overtredingen die geen direct risico met zich meedroegen. Voorbeelden zijn te hoge erfafscheidingen aan de achterzijde of onvoldoende ventilatieroosters in een uitbouw.

Redenen einde handhavingsszaak	2009	2010	2011	2012	2013
Voldaan aan waarschuwing	20	35	62	31	35
Voldaan aan lastgeving na bestuursdwang of dwangsom	3	12	17	12	11
Vergunning verleend	23	31	16	19	16
Overig (geen overtreding, mediation, gewraakt, ingetrokken)	34	35	42	33	20
Geweigerd handhavend op te treden	11	5	2	17	2
<b>Totaal</b>	<b>91</b>	<b>118</b>	<b>139</b>	<b>112</b>	<b>84</b>

Uit de analyse van de cijfers en dossiers blijkt dat positieve resultaten worden bereikt. Kortom, de instrumenten waarschuwen, het opleggen van een last onder dwangsom dan wel bestuursdwang werken. Veel overtredingen worden na het toesturen van een waarschuwing en in laatste instantie na het opleggen van een last onder bestuursdwang of last onder dwangsom beëindigd.

In 2013 zijn 8 projecten uitgevoerd, waarvan er 7 zijn voltooid; 1 project loopt nog door in 2014. In onderstaand schema staat aangegeven hoeveel overleggen of controles voor deze

projecten hebben plaatsgevonden in 2013. Ook worden de beoogde projecten voor 2014 genoemd met daarbij een inschatting van het aantal te verwachten overleggen/controles.

Adressen	Werkzaamheden	aantal overleggen / uitzoeken / controles 2014	aantal overleggen / uitzoeken / controles 2013	project in 2013 gestart	opmerkingen
Planetenweg	nieuwbouw appartementen		24		voltooid
Keetberglaan	3 woontorens		47		voltooid
Wijk aan Zeeerweg	Motorhuis locatie		14		voltooid
Wijk aan Zeeerweg	Melkfabriek locatie		8		voltooid
Trompstraat	nieuwbouw appartementen		24		voltooid
Briniostraat	uitbreiding school		12		voltooid
Cruiseboulevard	Cruise Terminal		9		voltooid
IJmuiden, Briniostraat	uitbreiding school realiseren	20	8	Ja, loopt door in 2014	
IJmuiden, Planetenweg	multifunctioneel centrum	8			
S'poort-N. Duin & Kruidbergerweg	Uitbreiden hotelactiviteiten	10	3	Ja, loopt door in 2014	
S'poort-N, Dinkgrevelaan ongenummerd	Nieuwbouw "het Terras".	21			
V'broek, Rijksweg 501	Uitbreiden PWN kantoorgebouw	20			
V'broek, Kleermakerstraa ongenummerd	Nieuwbouw Gamma	18			
V'broek, Galle Promenade	Uitbreiding DEKA markt	8			
V'broek, H.Reptonstraat ongenummerd	Nieuwbouw appartementen	14			
S'poort-N, Roos & Beeklaan	Nieuwbouw appartementen	0			waarschijnlijke start 2014
Oud IJmuiden Blok 3	Nieuwbouw woningen	18			

### 2.1.3 Toezicht op omgevingsvergunningen sloop

Anticiperend op de invoering van de omgevingsdiensten, heeft de gemeente Velsen in 2011 de taak toezicht en handhaving op asbest bij sloop gemandateerd aan de Milieudienst

IJmond<sup>3</sup>. Over de voortgang van de gemandateerde taak wordt jaarlijks separaat door de Milieudienst gerapporteerd via het eigen verantwoordingsdocument. In 2013 heeft de gemeente geen melding ontvangen van illegale sloop inclusief asbest. Er is dus geen handhavingszaak geweest waarbij dit aspect aan de orde was. Vermeldenswaard is wel, dat de sloop van de oude pastorie aan de Radarstraat begin 2013 is afgerond.

#### **2.1.4 Horeca, evenementen en overig APV**

Het toezicht op de drank- en horecagelegenheden en evenementen wordt programmatisch uitgevoerd in samenwerking met de politie, Veiligheidsregio Kennemerland en de Milieudienst IJmond.

##### **Horeca**

Op grond van de Drank en Horecawet (DHW) zijn de toezicht en handhavingstaken per 1 januari 2013 van de Voedsel en Warenautoriteit (nVWA) overgedragen aan de gemeente. Vanaf genoemde datum is de gemeente verantwoordelijk voor toezicht en handhaving inzake drank en horeca. De gemeente is begin 2013 gestart met de implementatie van de nieuwe bevoegdheden. Als gevolg hiervan zijn in 2013 niet alle lokaliteiten bezocht maar alleen degene met het hoogste risicoprofiel.

In 2013 zijn twee medewerkers gestart met het volgen van de benodigde opleidingen. Één ervan is inmiddels geslaagd en aangewezen als toezichthouder. Daarnaast is er nieuw handhavingsbeleid opgesteld en een structureel budget gereserveerd voor de nieuwe taken. Van de in totaal 288 lokaliteiten, die vallen onder het toezicht op drank en horeca, zijn er in 2013 115 inrichtingen gecontroleerd. Bij 42 lokaliteiten hebben hercontroles plaatsgevonden. Van de 115 gecontroleerde inrichtingen bleek bij 23 lokaliteiten de vergunning niet aanwezig of gedateerd te zijn. Na controles zijn deze geactualiseerd door middel van een "wijziging bedrijfsvoering", een "wijziging aanvraag vergunning", of werden ze bij een hercontrole alsnog getoond.

##### **Evenementen:**

Met betrekking tot evenementen zijn er 17 controles uitgevoerd, voornamelijk bij jaar- en kerstmarkten en diverse grote evenementen. Overigens zijn er tijdens evenementen meer disciplines van de gemeente en externe instanties die toezicht houden, zoals de Milieudienst IJmond (geluid, afval), politie, brandweer en de BOA's van het recreatieschap Spaarnwoude. Tijdens de 17 controles die zijn uitgevoerd door de inspecteur evenementen, zijn er bij 6 evenementen overtredingen geconstateerd. Hiervan zijn 5 overtredingen ter plaatse opgelost en 1 door middel van handhaving. Door preventief toezicht, via een voorafgaande schouw op de evenemententerreinen, zijn overtredingen tijdens de evenementen voorkomen.

##### **Overig APV**

Bij de uitvoering van het toezicht zijn ook enkele APV-gerelateerde taken opgenomen. Het gaat in deze specifieke om preventieve controles met betrekking tot regelgeving ten aanzien van standplaatsen en illegale horeca-activiteiten. Er zijn vijf controles uitgevoerd aan de hand van vijf meldingen. Allen zijn opgelost door middel van preventief informeren.

---

<sup>3</sup>. De Milieudienst IJmond is op 1 januari 2013 opgegaan in een omgevingsdienst. Het milieutoezicht op asbest is in het basistakenpakket van de RUD opgenomen.

### 2.1.5 Kinderopvang

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is het college van burgemeester en wethouders verantwoordelijk voor de naleving van de kwaliteit van de kinderopvang binnen de gemeente. In het kader van voornoemde wet wordt het toezicht binnen Velsen uitgevoerd door de gemeenschappelijke gezondheidsdienst (GGD) Kennemerland. De GGD-inspecteurs bezoeken de kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Op basis van de rapportages van bevindingen wordt al dan niet tot handhaving overgegaan. Naast het maken van afspraken met de GGD-Kennemerland over de uitvoering van het toezicht en de handhaving, is de gemeente ook verantwoordelijk voor het bijhouden van een register van aangemelde kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Tenslotte is de gemeente ook verantwoordelijk voor de peuterspeelzalen. In onderstaande tabel staan de aantallen inspecties kinderopvang, die door de GGD in 2013 binnen de gemeente Velsen zijn uitgevoerd. Hieruit vloeiden 8 handhavingszaken voort. Het betrof onder andere een aantal administratieve zaken die niet helemaal op orde waren, maar intussen gecorrigeerd zijn.

Soort Inspectie	Aantal
Reguliere inspectie Kinderdagverblijf (KDV) Buitenschoolse opvang (BSO)	16
Naschoolse opvang (NSO)	13
Reguliere inspectie Gastouderbureau	5
Reguliere inspectie Peuterspeelzaal	8
Herinspectie BSO	8
Herinspectie GOB	3
Vooronderzoek nieuwe kinderopvanglocatie	1
Onderzoek na exploitatie nieuwe kinderopvanglocatie	3
Inspectie nieuwe gastouders	23
Inspectie bestaande gastouders	43
Incidenteel onderzoek	1
Nader onderzoek	0
TOTAAL	124

### 2.1.6 Brandveiligheid

Jaarlijks wordt met de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) een jaarprogramma voor de VRK afgesproken voor het toezicht en handhaving op het gebied van de brandveiligheid. Alle in de gemeente Velsen bekende inrichtingen worden op basis van een vastgestelde controlefrequenties gecontroleerd door de brandweer van de VRK. Het betreft controles van objecten die op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht vergunningplichtig zijn of op grond van het Besluit brandveilig gebruik bouwwerken meldingplichtig zijn. Op basis van de uitgevoerde controles wordt een rapportage opgesteld door de brandweer, waaruit blijkt dat:

- een handhavingstraject is ingezet door het versturen van een bestuurlijke waarschuwing en vervolgens –waar nodig- een last onder dwangsom; of
- een schriftelijke bevestiging is verzonden van de controle, met de mededeling dat alles in orde is (een zogenaamde OK-brief).

In 2013 zijn in totaal 266 inrichtingen bezocht, sommige verschillende keren. Daarbij bleek dat in 130 gevallen alles in orde was. In 136 gevallen was er sprake van één of meerdere overtredingen, waarna een handhavingstraject werd gestart. Van deze 136 inrichtingen ging het in 28 gevallen om inrichtingen waarbij de provincie Noord-Holland het bevoegde gezag was. In deze gevallen is de provincie Noord-Holland geadviseerd/verzocht om handhavend



op te treden. In 108 gevallen is door de gemeente een bestuurlijke waarschuwing verzonden. Lopende het jaar is in 111 gevallen om een hercontrole verzocht. In 2013 zijn 125 gevallen van overtreding (2012: 28) met betrekking tot de brandveiligheid opgeheven. Dat in 2013 meer zaken zijn afgedaan dan ingekomen, vloeit voort uit het feit dat een controleproces een einde jaar kan overschrijden en in het volgende controlejaar wordt afgedaan.

### 2.1.7 Maatwerk, bemiddeling en klachten

In 2013 zijn er totaal 59 klachten binnengekomen (2011: 109 en 2012: 63). Vaak gaat het om klachten over burens of ten aanzien van een woningbouwcorporatie. De toezichthouder heeft in de meeste gevallen bemiddelend opgetreden, waarna de klacht was verholpen dan wel de klager op het juiste spoor werd gezet en naar de juiste instanties werd verwezen.

Kern	Aantal klachten
IJmuiden	35
Velserbroek	5
Velsen-Noord	9
Velsen-Zuid	0
Santpoort-Noord	7
Santpoort-Zuid	3
Driehuis	0
<b>Totaal</b>	<b>59</b>

De klachten waren zeer divers van aard en kwamen via allerlei kanalen binnen, bijvoorbeeld via het KCC, wijkbeheer, Milieudienst IJmond, politie, GGD en rechtstreeks van particulieren of bedrijven bij de inspecteurs. De klachten betroffen onder meer stankoverlast, geluidsoverlast, vocht, schimmel, vervuiling, schade, mogelijk illegale bouwwerkzaamheden, illegale bewoning en achterstallig onderhoud. In alle gevallen werd de klacht onderzocht en waar nodig is een handhavingstraject ingezet, conform het vigerende handhavingbeleid.

### 2.1.8 Uitvoering Dienstverleningsovereenkomst Noord-Holland (DVO)

Met de invoeringen van de Wabo zijn bevoegdheden tussen gemeenten, waterschappen en provincie verschoven. De Provincie Noord-Holland is voor de provinciale inrichtingen het bevoegd gezag (Zoals Tata Steel, Linde Gas, NUON, Crown Van Gelder, enz.). Daaronder vallen ook zaken als bouwen, reclame, inritten, kappen, slopen en indirecte lozingen. De gemeente Velsen is voor de gemeentelijke inrichtingen verantwoordelijk, inclusief aspecten die vallen onder de provinciale verordeningen op het gebied van bijvoorbeeld monumenten, landschap, reclame en wegen.

Door deze taakverschuiving moet het nieuwe bevoegd gezag taken uitvoeren waarvoor de kennis en capaciteit niet altijd beschikbaar is. In september 2010 is een samenwerkingsovereenkomst met de provincie Noord-Holland aangegaan, waarbij de onderlinge inhuur is de kern van de samenwerking.

In 2013 is door de gemeente 9 maal (2012: 11 ) advies verstrekt aan de provincie. De adviezen hadden voornamelijk betrekking op omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw. Daarnaast is 7 keer verzocht om "BRIKS-taken" uit te voeren. BRIKS taken zijn taken op het gebied van bouwen, reclame, inrit, kappen en sloopactiviteiten.

De provinciale inrichtingen zijn in het kader van brandveilig gebruik bezocht door de Veiligheidsregio Kennemerland. Er zijn 29 inrichtingen/gebouwen bezocht. Bij 28 inrichtingen heeft dit geresulteerd in een waarschuwingsbrief, waarin de tekortkomingen werden

aangegeven<sup>4</sup>.

### 2.1.9 Verbeterpunten toezicht en handhaving omgevingsrecht

Reeds in de Verantwoordingsnota 2011 zijn enkele verbeterpunten, aanpassingen en aanbevelingen voorgesteld. In onderstaand schema wordt ingegaan op de stand van zaken met betrekking tot de verbeterpunten.

Verbeterpunten	Activiteit	Status 2013
1	Verbeteren dataverzameling en kengetallen op basis van het jaarprogramma Toezicht en Handhaving	In 2013 zijn er diverse softwarepakketten bekeken en is uiteindelijk de keus gemaakt voor Dimpact. In 2014 wordt een aanvang gemaakt met de implementatie van dit programma.
2	Verkorten doorlooptijd van een handhavingszaak met de hoogste prioriteit	Het cluster Toezicht & Handhaving is zich voortdurend aan het professionaliseren. Met de aanschaf van Dimpact (zie onder punt 1) kan de vooruitgang beter inzichtelijk en meetbaar worden gemaakt.
3	Formaliseren van de werkinstructies en handhavingsstrategieën door het college / directieteam	Dit heeft in 2013 plaatsgevonden (o.m. evaluatie t.b.v. het handhavingsbeleid en jaarprogramma handhaving) maar is een continu proces. Op dit punt zal ook in 2014 een verdere professionalisering plaatsvinden op basis van de landelijke kwaliteitscriteria handhaving.
4	Implementeren van de werkprocessen in Dimpact en zaakgericht werken.	Zie punt 1. In 2014 wordt een aanvang gemaakt met de implementatie van Dimpact. Daarin worden ook de werkprocessen voor toezicht en handhaving meegenomen. In 2013 is wel een 1 <sup>e</sup> aanzet gegeven voor het zaakgericht werken via Dimpact. Hiertoe zijn o.a. workshops gegeven en is er input geleverd vanuit het cluster Toezicht en Handhaving.
5	Digitaal toezicht houden (met laptops / tablets) op de werkgebieden Bouwen en Drank- en Horeca.	Met behulp van tablets die zijn voorzien van het instrument Digitale Checklisten wordt digitaal toezicht gehouden. Net als in voorgaande jaren wordt deze activiteit geoptimaliseerd.

## 2.2 Algemene Zaken, Team Handhaving openbare ruimte

### *Inleiding*

Het Team Toezicht & Handhaving openbare ruimte (TTH) maakte onderdeel uit van de afdeling Wijkbeheer. Het team is nu ondergebracht bij de afdeling Algemene Zaken als team Toezicht & Handhaving openbare ruimte (THOR). Het team surveilleert in de openbare ruimte. Het werkplan 2013 van het team sluit aan op de Kadernota Integraal Toezicht en Handhaving in Velsen 2013-2016.

In 2013 hebben voor het team twee belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden. Het team bestond uit 6 toezichthouders en 6 Buitengewoon Opsporingsambtenaren openbare ruimte (BOA domein I). Het college heeft besloten de functies van toezichthouders op te heffen en het team geheel op het niveau van BOA te brengen. Naast toezichthoudende taken mogen BOA ook activiteiten verrichten in het kader van het strafrecht, zoals het uitschrijven van bekeuringen (bv. Wet Mulder verkeersovertredingen) als de bestuurlijke strafbeschikking (bv.

<sup>4</sup> Advisering met betrekking tot en controles van de provinciale inrichtingen worden uitgevoerd door de Milieudienst IJmond als de activiteit slopen (inclusief asbest) aan de orde is.

APV-overtredingen). Op 1 januari 2014 is het nieuwe team van start gegaan. Verder heeft de minister van Veiligheid & Justitie bij brief van 1 juli 2013 het proces in gang gezet om het Integraal Veiligheidsbeleid in gemeenten qua aansturing op een andere wijze te organiseren. In veel gevallen lopen de belangen van de landelijke veiligheidsdoelstellingen parallel aan de lokale veiligheidsonderwerpen. Meer samenwerking en integraliteit is daarbij gewenst. De raad stelt de lokale beleidskaders vast en het college stelt daarbinnen het jaarprogramma vast. In het driehoeksoverleg<sup>5</sup> worden met ingang van 2014 afspraken gemaakt over de uitvoering van de programma's van het Openbaar Ministerie en de gemeente en vastgelegd in zogenaamde handhavingsarrangementen. De uitvoering van deze arrangementen moet worden aangestuurd. De minister heeft bepaald, na overleg met verschillende partijen waaronder de VNG, dat de operationele aansturing vanuit de politie gaat plaatsvinden. In 2014 zal de minister uitgangspunten vaststellen hoe de betrokken partijen aan deze nieuwe wijze van samenwerking vorm en inhoud kunnen geven. Voor het team THOR zal dit gevolgen hebben voor de wijze van werken en de prioritering van uit te voeren werkzaamheden. In het jaarprogramma 2014 is hierover al een en ander geschreven.

### ***Wijkgerichte Dienstverlening***

In de kadernota Integraal Toezicht en Handhaving is het uitgangspunt opgenomen dat meer de nadruk moet worden gelegd op preventief toezicht en handhaving. Ook is besloten om de burgers en ondernemers meer te betrekken bij toezicht en handhaving van de leefomgeving in de wijk. Hierbij dient aandacht te worden besteed aan de stimulering van de verantwoordelijkheden bij burgers en ondernemers. Dit alles met het doel om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomgeving van de wijken. Bij de Wijkgerichte Dienstverlening wordt een beroep gedaan op de inzet van het team THOR. Daarbij is in 2013 ingestoken op:

- Burgers en ondernemers meer te betrekken bij toezicht en handhaving door bv. presentaties op scholen en bij sportverenigingen in verband met de ogen en orenfunctie van burgers en ondernemers;
- Projecten en thema's in de openbare ruimte, maar vallen onder taakvelden van andere afdelingen, worden door het team THOR uitgevoerd
- Winst is nog te behalen bij de wijkteams, door het thema toezicht en handhaving in de wijk te verwerken in de werkplannen van de wijkteams. In 2014 wordt dit onderwerp meegenomen bij de nieuwe ontwikkelingen en de programmering voor 2015.

### ***Surveillances in de gemeente***

Bij het organiseren van de surveillance wordt rekening gehouden met het feit dat de handhavers op onvoorspelbare maar relevante tijdstippen "in het zicht" lopen. Dit heeft een preventief effect omdat hiermee wordt voorkomen dat het toezicht in de openbare ruimte voorspelbaar wordt (surveillance op gezette tijden). In 2013 is deze werkwijze gecontinueerd. Buiten de reguliere kantoortijden en op zon- en feestdagen / 's avonds worden de surveillanten ook ingeroosterd bij evenementen, strand (zomer), het regelen van verkeer of bij thema's controle in het kader van het hondenbeleid. Bij calamiteiten verzorgt het team THOR assistentie en verkeersregelaars.

Tot op heden is van een piketdienst voor het team THOR afgezien, waardoor de inzet van het team THOR niet op elk moment van de dag is gegarandeerd via een hard piketregeling. In de kadernota 2013-2016 is aangegeven dat onderzoek zal worden gedaan naar de mogelijkheid om een piketdienst in te voeren. Dit onderwerp zal in 2015 worden opgepakt, eerst nadat de samenwerking met de politie meer vorm en inhoud heeft gekregen.

---

<sup>5</sup> De leden van het overleg zijn de burgemeester van de gemeente, de officier van Justitie van het Openbaar Ministerie en de teamchef van het robuuste basisteam van de Nationale Politie.

## **2.3 Afdeling Werk, Inkomen en Zorg**

Het doel van toezicht en handhaving met betrekking tot het taakveld van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg is het voorkomen en bestrijden van misbruik en oneigenlijk gebruik van uitkeringen. De uitkering is namelijk alleen bedoeld voor hen die daar daadwerkelijk recht op hebben.

Met preventieve acties is in 2013 er naar gestreefd om fraude te voorkomen. Als er desondanks werd gefraudeerd, dan is dat met de inzet van de beschikbare middelen opgespoord en het teveel aan betaalde uitkering teruggevorderd. Vanaf 1 januari 2013 gaat dat gepaard met het opleggen van een boete ter hoogte van het benadelingsbedrag.

In 2013 is conform het vastgestelde beleid met betrekking tot de handhaving van de rechtmatigheid van uitkeringen via de volgende vier fasen verlopen:

1. vroegtijdig informeren;
2. optimale dienstverlening en beperking instroom;
3. snelle en gerichte opsporing;
4. daadwerkelijk sanctioneren.

## **2.4 Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, leerplicht**

Het schooljaar loopt a-synchroon aan het kalenderjaar. In de maand augustus wordt jaarlijks de rapportage opgesteld in het kader van de Wet Leerplicht en na vaststelling aan de minister toegestuurd. Korthedshalve wordt naar deze rapportage verwezen om doublures te voorkomen.

Het toezicht en de handhaving op leerplicht is in de gemeente Velsen eerst in 2008 echt gestart. Er hebben nadien verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. Zo hebben de leerplichtambtenaren de contacten met de scholen geïntensiveerd, de ZorgAdviesTeam overleggen zijn verplicht geworden in het voortgezet onderwijs en wordt er meer druk uitgeoefend vanuit justitie op de schooldirecties om zogenaamde Luxe-Verzuim te melden (buiten de schoolvakanties op vakantie gaan). Deze positieve factoren hebben geleid tot meer verzuimmeldingen en is over de problematiek rond schoolverzuim een steeds beter en realistischer beeld ontstaan. Ook de interne samenwerking met andere taakvelden als burgerzaken en sociale zaken is het afgelopen jaar steeds intensiever en beter geworden. Al deze positieve ontwikkelingen dragen bij aan beleidsdoelen die verband houden met het voorkomen en oplossen van schoolverzuim.

Het team hanteert geen streefgetallen voor bekeuringen, omdat daarmee uit het oog wordt verloren wat het achterliggende doel is van toezicht en handhaving op het gebied van leerplicht. Niet het aantal bekeuringen is de maatstaf, maar de mate waarin leerlingen de scholen bezoeken in hun eigenbelang en die van de maatschappij als geheel. Er zijn daarom in het jaarprogramma geen streefgetallen geformuleerd, maar worden onderstaande getallen slechts gepresenteerd om de werklust aan te geven en de resultaten die worden bereikt op het taakveld Leerplicht. Dit geldt zowel voor de toezichtstaken en het corrigerend effect dat daarvan uitgaat als voor de handhavingstaken (bekeuringen).

De tabel toont aan dat het succes van melden door de scholen van invloed is op de stijging van het aantal verzuimmeldingen en het optreden daartegen door de leerplichtambtenaren. De stijging van de cijfers is het effect van het succesvol optreden en de zichtbaarheid van de leerplicht.

<b>Domein III Leerplichtwet</b>					
	<b>2008-2009</b>	<b>2009-2010</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
Aantal Leerplichtige leerlingen	11.358	11334	11182	10765	11160
Aantal Verzuimmeldingen	182	298	288	326	300
Aantal Halt verwijzingen (niet mogelijk tot 2010)	0	0	3	7	4
Aantal Processen-Verbaal	0	17	23	54	25

De terugloop in het aantal processen verbaal is deels te verklaren vanuit een lichte afname in het aantal verzuimmeldingen en deels vanuit nieuwe samenwerkingsafspraken tussen de Raad voor de Kinderbescherming, het Openbaar Ministerie en de gemeente (Leerplicht). Afgesproken is om nog meer de mogelijkheden en inzet van hulpverlening te onderzoeken (preventie) om daarmee een mogelijk proces-verbaal te kunnen voorkomen.

## **3 Projecten en overige zaken**

### **3.1 Afdeling Publiekszaken, cluster Toezicht & Handhaving**

#### **3.1.1 Handhavingestafette met Provincie Noord-Holland**

Elk jaar vindt een handhavingsestafette plaats, waarin partners één of meerdere projecten in samenwerking met externe partijen wordt uitgevoerd. Bij de handhavingsestafette 2013 heeft de gemeente Velsen in samenwerking met de Milieudienst IJmond en de VRK een drietal bedrijven gecontroleerd. Hierbij stond de vraag centraal of de inrichtingen conform afgegeven vergunningen hun activiteiten verrichten en of er (illegaal) Wabo gerelateerde verbouwingen hadden plaatsgevonden. De controle activiteit heeft geresulteerd in opmerkingen over een minimaal aantal milieuaspecten, die een week later reeds waren opgelost. En op het gebied van brandveiligheid waren werden enkele opmerkingen gemaakt, onder meer over het brandpreventiemateriaal (brandslanghaspel, brandblussers, nooduitgangen). Deze moesten binnen een maand worden opgelost. Dit laatste is gebeurd en na controle goed bevonden.

#### **3.1.2 Woonwagenkamp "Oude Pontweg"**

In het kader van het project herstructurering woonwagenkamp Oude Pontweg is afgesproken dat er frequent (één maal per twee weken) toezicht wordt gehouden op het kamp, met name op illegale bouw en gebruik in strijd met het bestemmingsplan. In de eerste maanden van 2013 is het project woonwagenkamp formeel opgeleverd.

In 2013 zijn 3 omgevingsvergunningen aangevraagd ten behoeve van de activiteit bouwen. Er is één illegale verbouwing geconstateerd. Hiertegen is handhavend opgetreden, waarna een aanvraag voor een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen is ingediend. Het regulier toezicht zal ook gedurende 2014 worden uitgevoerd. Alleen wordt de controlefrequentie naar één keer per maand teruggebracht.

#### **3.1.3 Woonboten zeesluis IJmuiden**

Het project woonboten Zeesluis IJmuiden was in de jaarprogramma's 2012/2013 met de hoogste handhavingsprioritering opgenomen. Inzet van het project was om alle (illegaal) ingenomen ligplaatsen, permanent aanwezige aangemeerde schepen, en illegale bouwwerken op de walkant te verwijderen van het sluizencomplex te IJmuiden. De Milieudienst IJmond verzorgde de coördinatie van het project. Zij leverden ook de inhoudelijke (juridische) ondersteuning. Het streven was om samen met Rijkswaterstaat de handhaving op te pakken.

Thans verkeert het project in de fase dat Rijkswaterstaat van handhaving afziet. Wanneer vanuit de zijde van RWS enige urgentie aanwezig is vanwege nieuwe ontwikkelingen, zal in overleg worden getreden over een passende oplossing voor de bewoning in het gebied.

#### **3.1.4 Zuiderkruisstraat/Eenhoornstraat**

Het appartementencomplex aan de Zuiderkruisstraat 38-64/ Eenhoornstraat 139-169 te IJmuiden verkeert in slechte staat van onderhoud. Sinds het overlijden van de eigenaar wordt onderzocht wie thans als erfgenaam of nieuwe eigenaar van het complex kan worden aangemerkt. Ook twee civielrechtelijke procedures hebben hierin geen duidelijkheid opgeleverd. Volgens het kadaster staat het appartementencomplex nog steeds op naam van

de overleden eigenaar, die in het buitenland verbleef.

Uit het oogpunt van veiligheid heeft de gemeente voor eigen rekening onder meer de trap laten herstellen, een onderzoek naar de constructieve veiligheid van het pand laten uitvoeren en het balkonhekwerk laten verstevigen. De hiermee gepaard gaande kosten zullen te zijner tijd op de nieuwe eigenaar worden verhaald.

Thans wordt onderzocht welke bestuursrechtelijke en civielrechtelijke mogelijkheden er (nog) bestaan om vervolgstappen te zetten in dit dossier. De huisadvocaat van de gemeente zal in het eerste kwartaal 2014 zijn bevindingen kenbaar maken.

### **3.1.5 Zeehaven: illegale bewoning**

Na een periode van voorbereiding is in 2013 een start gemaakt met het project Fabricius (voorheen Zeehaven Ijmuiden genoemd). Door de gemeenteraad is besloten een vervolg te geven aan een project uit 2008. Hiervoor is budget vrijgemaakt voor het project Revitalisering Havengebied, waarbinnen het samenwerkingsproject Fabricius<sup>6</sup> valt.

Op basis van een projectplan werken de handhavingspartners (de Nationale Politie, het Openbaar Ministerie, de Belastingdienst en overige handhavingspartners) aan een verbetering van de veiligheid, leefbaarheid en het ondernemersklimaat in het gebied. Het project is aangegaan voor de periode 2013-2016. Gezamenlijk worden in het havengebied integrale controles uitgevoerd. De controle en handhaving is thema-, gebieds- en objectgericht. Door de regiegroep van het project worden de locaties voor interventies geselecteerd, die door de netwerkgroep Uitvoering worden uitgevoerd. Er wordt gewerkt in teams, die verschillende panden controleren. De handhaving vindt informatie gestuurd plaats en op systematische wijze.

In 2013 hebben toezichthouders van de gemeente deelgenomen aan twee controlerondes in het havengebied. Naar aanleiding van de constatering zijn aanschrijvingen (vooraankondiging last onder dwangsom) verzonden aan de eigenaren en gebruikers van bedrijfspanden. Dit heeft geleid tot het opheffen van verschillende overtredingen waaronder de opheffing van illegale bewoning.

### **3.1.6 Platform / Coördinatieteam Toezicht en Handhaving Velsen**

Het Platform Toezicht en Handhaving Velsen (PTHV) op management niveau en het Coördinatieteam toezicht en handhaving (CTHV) zijn in het leven geroepen om de multidisciplinaire aansturing en gecoördineerde uitvoering van toezicht- en handhaving in Velsen te verbeteren. De integrale aanpak staat daarbij centraal. In het platform worden zaken besproken die binnen de organisatie kunnen worden aangepakt en opgelost, bijvoorbeeld door middel van het afstemmen van prioriteiten. Daarnaast worden onderwerpen besproken waarin een bestuurlijke keuze moet worden gemaakt. Deze zaken worden in de staven met de verantwoordelijke wethouder(s) besproken.

## **3.2 Algemene Zaken, Team Handhaving openbare ruimte**

### ***Inleiding***

Toezicht en handhaving heeft zowel een repressief als preventief karakter. De mate waarin handhavend of waarschuwend wordt opgetreden en effect heeft op de naleving van wettelijke en beleidsregels door burgers en ondernemers is niet altijd direct meetbaar. Het is

---

<sup>6</sup> betekenis: kunstig, meesterlijk.

een feit van algemene bekendheid dat een zichtbaar toezicht en handhaving invloed heeft op het gedrag van mensen.

De Leefbaarheidmonitor Velsen 2011 vormde een belangrijk uitgangspunt voor het werkplan van het team THOR. De belangrijkste ergernissen voor het taakveld waren hondenpoep, parkeeroverlast, rommel op straat, verkeersgedrag, jongerenoverlast, beschadiging, bekladding van muren en gebouwen. In onderstaande tabel zijn de belangrijkste aandachtspunten per wijk vermeld, waaraan in 2013 extra aandacht is besteed.

Leefbaarheidsmonitor 2011	
Wijk	Type overlast (in rangorde 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> )
IJmuiden Noord	Hondenpoep, jeugdoverlast, parkeeroverlast
IJmuiden Zuid	Hondenpoep, parkeeroverlast
IJmuiden West	Hondenpoep, jeugdoverlast, parkeeroverlast, rommel op straat
Zee- en Duinwijk	Hondenpoep
Velsen Noord	Parkeeroverlast
Velsen Zuid/Driehuis	-----
Santpoort Noord	Jeugdoverlast
Santpoort Zuid	-----
Velserbroek	Jeugdoverlast

De resultaten van de inzet van het team vindt tot nu toe in belangrijke mate zijn neerslag in de Leefbaarheidsmonitor die elke twee jaar wordt opgesteld. In 2013 is wederom een Leefbaarheidsmonitor uitgekomen, waaruit nieuwe prioriteiten zijn voortgekomen.

Leefbaarheidsmonitor 2013	
Wijk	Type overlast (in rangorde 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> )
IJmuiden Noord	Te hard rijden*), parkeeroverlast en rommel op straat
IJmuiden Zuid	Hondenpoepoverlast/parkeeroverlast, rommel op straat en te hard rijden*)
IJmuiden West	Rommel op straat, te hard rijden*) en hondenpoepoverlast
Zee- en Duinwijk	Rommel op straat, hondenpoepoverlast en te hard rijden*)
Velsen Noord	Te hard rijden*), rommel op straat en hondenpoepoverlast
Velsen Zuid/Driehuis	Inbraak in woningen, te hard rijden*) en hondenpoepoverlast
Santpoort Noord	Inbraak in woningen, hondenpoepoverlast en parkeeroverlast
Santpoort Zuid	Inbraak in woningen, te hard rijden*) en hondenpoepoverlast
Velserbroek	Parkeeroverlast, te hard rijden*) en hondenpoepoverlast

\*) "Te hard rijden" wordt door de burgers ervaren als overlast, echter het betreft een handhavingstaak van de politie.

Het team THOR hanteert geen streefaantallen voor bekeuringen, omdat daarmee uit het oog wordt verloren wat het achterliggende doel is van toezicht en handhaving. Niet het aantal bekeuringen is de maatstaf, maar de mate waarin burgers en ondernemers de regels naleven. Bovendien vormt veiligheid het belangrijkste onderwerp voor het stellen van prioriteiten, gevolgd door de mate waarin inbreuk wordt gemaakt op het sociaal en maatschappelijke verkeer in Velsen (van groot naar klein). Optreden in situaties waar weliswaar sprake is van een overtreding maar waar in de beleving geen sprake is van overlast of vervuiling, leidt over het algemeen tot onbegrip. Er zijn daarom in het jaarprogramma geen streefgetallen geformuleerd, maar worden wel getallen gepresenteerd die aangeven of de werklust toeneemt of afneemt. Dit geldt zowel voor de toezichtstaken als de handhavingstaken (bekeuringen/bestuurlijke strafbeschikkingen).

### **Hondenpoep**

Hoewel het probleem speelt door de hele gemeente is bij het team THOR een aantal plekken bekend waar de overlast van hondenpoep op straat hoger is dan gemiddeld. Om de pakkans te vergroten is in deze gebieden vaker gesurveilleerd, zowel in uniform als ook in burger. De



pakkans van niet aanlijnen van een hond is groter dan het niet opruimen van hondenpoep, daarom wordt hierop in de praktijk vaker verbaliseerd. De ervaring leert wel dat een bekeuring voor niet aangeliende honden tot effect heeft dat hondenbezitters als reactie daarop steeds vaker het gedrag vertonen waarbij zij verzuimen de poep van hun honden op te ruimen. De hondenbezitters keren zich in die situatie tegen de gemeente en dat is het effect dat juist niet wordt beoogd. Het college wil niet dat de hondenbezitters zich tegen de gemeente keren, daarom wordt bij de handhaving op aanlijnen behoudend opgetreden (twijfelgevallen nabij uitlaatplekken wordt gewaarschuwd). Verder kan worden geconstateerd aan de hand van de leefbaarheidsmonitoren 2011 en 2013, dat de overlast van hondenpoep in de beleving van de mensen in Velsen is gedaald qua ergernis.

### ***Parkeerverlast***

Parkeerverlast is er in veel soorten en komt vooral voor in wijken waar weinig parkeerruimte is. Mensen gaan dan zoeken naar alternatieve parkeerruimte, waardoor elders parkeerverlast wordt ondervonden. Hoewel bepaalde situaties worden gedoogd, zoals parkeren met 2 wielen op de stoep, voert het team THOR regelmatig surveillances uit, ook in deze gebieden. Er wordt dan met name gehandhaafd op situaties die tot overlast (kunnen) leiden of gevaarlijk zijn. Ondanks de uitgevoerde surveillances, is per saldo de ergernis beleving bij de inwoners niet afgenomen.

### ***Jeugdoverlast***

Op bepaalde locaties in de gemeente wordt last ondervonden van (hang)jeugd. Het betreft een vorm van overlast die doorlopend aandacht van het team THOR. Deze vorm van overlast/ergernis betreft onder meer: brutaliteit, geluidsoverlast, vervuiling en vernieling. Deze vormen van overlast worden aangepakt in samenwerking met andere afdelingen en de politie. Beleid wordt ontwikkeld om de problemen achter jeugdoverlast te onderkennen om deze tijdig (preventief) het hoofd te kunnen bieden. Interessant is dat het thema jeugdoverlast in de beleving van de burgers is afgenomen, wanneer de leefbaarheidsmonitoren 2011 en 2013 met elkaar vergeleken worden.

### ***Rommel op Straat***

Bij rommel op straat als punt van overlast, gaat het vaak over zwerfafval. Daarop handhaven is niet eenvoudig, omdat een heterdaad op het weggooien van vuil weinig voorkomt. Gerichtte handhavingsacties worden (onder voorwaarden) georganiseerd en uitgevoerd in overleg met een partij die hinder veroorzaakt. Als voorbeeld mag dienen de specifieke controle- en handhavingsacties die Velsen regelmatig uitvoert met betrekking tot vervuiling bij McDonald's. Met McDonald's onderhoudt Velsen goed contact en daaronder valt een regelmatige controle op het parkeerterrein van McDonald's. Een heterdaad op achteloos achtergelaten van verpakkingen is dan regelmatig aan de orde waarop vervolgens wordt gehandhaafd.

Dumping van vuil is iets makkelijker om te handhaven, zeker wanneer getuigen bekend zijn van een dumping. Aan de hand van kentekens of onderzoek van het vuil worden soms daders achterhaald, aangesproken en indien mogelijk verbaliseerd. De leefbaarheidsmonitor 2013 laat duidelijk zien dat rommel op straat een thema is dat vaker voorkomt en waarover de ergernis onder de bevolking is toegenomen. Intensivering op de thema is dan ook een aandachtspunt voor het team in de toekomst. De afspraken met de HVC over verwijdering van grofvuil (bij plaatsing / dumping) worden herijkt.

### **Overige taken THOR**

#### ***Toezicht en Handhaving in de openbare ruimte***

Er wordt informatie gestuurd gehandhaafd, dat wil zeggen op basis van informatie die wordt verkregen uit dagrapporten, klachten, meldingen en processen verbaal. Er zijn gegevens beschikbaar van meerdere jaren. De informatie verschilt per wijk en periode. De kwaliteit van de informatie kan worden verbeterd. In onderstaande tabellen is een meerjarig beeld gegeven van de werklust van het team THOR. Nu ontwikkelingen plaatsvinden met betrekking tot de handhaving in de openbare ruimte, waarbij de operationele aansturing bij de politie komt te liggen, is in de ontwikkeling van dit instrument niet verder geïnvesteerd in afwachting van nieuwe instrumenten om informatie gestuurd te handhaven (meer gericht op integrale veiligheidsthema's). Verder heeft het team uiteraard prioriteit gegeven aan zaken die onvoorzien zijn en direct om actie vragen. Tot slot hebben de ontwikkelingen rond de herplaatsing van het team binnen de organisatie zijn effect gehad op de resultaten.

<b>Activiteiten Team Toezicht &amp; Handhaving</b>				
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Toezicht</b>				
Bouwstoffen	4	2	3	14
Optreden als verkeersregelaar	86	75	69	40
Straatmeubilair	27	26	28	24
Wegdek en/of verharding	30	70	54	24
Wegbebakening	75	67	68	62
Afsluitpalen	54	75	51	23
Diverse gladheid	43	5	1	1
Fietsen	278	590	518	662
Optreden bij overhangend groen	70	33	5	56
Vakantieregistratiekaarten	76	16	178	30
Services aan burgers	413	361	226	226
<b>Handhaving</b>				
Waarschuwingen Honden	848	814	355	111
Bekeuringen Honden	147	210	157	82
Waarschuwing invaliden	89	0	0	0
Waarschuwingen Fiscaal	1977	1798	1099	835
Fiscale bekeuringen	1859	1340	763	1184
Mulder bekeuringen	2249	1650	1537	1441
Waarschuwingen APV	86	140	205	211
Bekeuringen APV	21	37	58	68
Waarschuwingen fietsers/scooters	697	779	400	171
Bekeuringen fietsers/scooters	21	256	77	42
Optreden bij jeugd	671	844	951	1121
Optreden bij scholen	352	262	257	141
Waarschuwingen bij ruiters	15	30	25	6
Publieke afvalverzameling	39	65	65	225
Particuliere afvalverzameling	828	1000	805	851
Vervuiling	35	55	40	44
Groenvoorziening	16	11	12	15

Wrak/aanhang/campers/caravan	207	169	286	209
Evenementen	0	0	28	19
<b>Overhead taken / back office</b>				
Aansturing meldingen	542	902	1034	1378
<b>TOTAAL</b>	<b>11855</b>	<b>11682</b>	<b>9427</b>	<b>9399</b>

<b>Domein I Openbare Ruimte (opgave aan Justitie)</b>				
	<b>Totaal</b>	<b>Wet Mulder</b>	<b>APV</b>	<b>Naar sloop</b>
<b>2013</b>	2343	2210	133	75
<b>2012</b>	1666	1414	245	60
<b>2011</b>	1900	1614	279	60
<b>2010</b>	2567	2388	173	75
<b>2009</b>	1689	1457	214	70
<b>2008</b>	1208	1106	65	70

### 3.3 Afdeling Werk, Inkomen en Zorg

Met het handhavingsprogramma op het gebied van werk en inkomen wordt beoogd te bereiken, dat uitkeringen alleen worden verstrekt aan degenen die er daadwerkelijk recht op hebben. Om de spontane nalevingsbereidheid te stimuleren, wordt geïnvesteerd in voorlichting en gerichte dienstverlening. Daar waar toch de regels worden overtreden volgt een snelle opsporing en daadwerkelijke sanctionering.

De prioriteit ligt bij een strenge entreetoets (controle aan de poort). Daarmee wordt bereikt dat alleen die mensen in aanmerking komen voor een uitkering, die daarop ook daadwerkelijk recht hebben. Bijna 30% van alle ontvangen aanvragen is door deze strenge controle niet toegekend. Daarnaast worden alle binnenkomende signalen (inlichtingenbureau, tips etc.) nauwkeurig nagetrokken.

Huisbezoek is een belangrijk instrument bij de controle naar woon- en leefomstandigheden. Omdat dit een aanzienlijke inbreuk op de persoonlijke levenssfeer is, moet zo'n bezoek aan vereisten voldoen. Deze zijn vastgelegd in een door het college vastgestelde Protocol huisbezoeken. Het sinds 2007 geldende protocol is in 2013 vernieuwd mede vanwege de Wet huisbezoeken, die op 1 januari 2013 in werking is getreden.

Op 1 januari 2013 is ook de Wet aanscherping en handhaving sanctiebeleid SZW wetgeving van kracht geworden. Volledige terugvordering van ten onrechte betaalde uitkeringen is verplicht en bij niet nakomen van de inlichtingenplicht (fraude) moet het college een bestuurlijke boete opleggen. De raad heeft de Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive 2013 vastgesteld. Het college heeft in de Beleidsregels boeteoplegging WWB en IOAW/Z 2013 de nadere uitwerking van de uitvoering geregeld. De werkprocessen zijn aangepast aan deze regelgeving.

#### **Werk en Inkomen in cijfers.**

Bestandsontwikkeling; aantal uitkeringsgerechtigden per 31 december 2013

2009	2010	2011	2012	2013
876	1018	1023	1040	1216

De groei van het aantal uitkeringsgerechtigden is in 2013 versterkt doorgezet als gevolg van de economische situatie.

Aantal ingediende aanvragen WWB, IOAW, IOAZ en Bbz				
2009	2010	2011	2012	2013
481	693	591	490	809

Aantal fraudeonderzoeken				
2009	2010	2011	2012	2013
130	104	151	169	122
37	35	56	73	70

De derde rij laat zien in hoeveel gevallen er daadwerkelijk fraude (niet, niet volledig of te laat nakomen van de inlichtingenplicht) is geconstateerd.

Huisbezoeken 2013		
Nieuwe aanvragen	106	20 x geen recht op uitkering
Lopende uitkeringen	35	4x wijziging uitkering 1x intrekking uitkering

Aangifte, maatregel, boete wegens fraude					
Jaar	2009	2010	2011	2012	2013
Aangifte	4	0	4	1	1
Maatregel	20	4	41	27	0
Boete	-	-	-	-	66

Tot 2013 werd bij fraude beneden de aangiftegrens (toen € 10.000) een maatregel opgelegd (tijdelijke verlaging van de uitkering). Op 1 januari 2013 is de aangiftegrens verhoogd tot € 50.000. Bij fraude onder dat bedrag wordt een bestuurlijke boete opgelegd.

## 4 Integraal Toezicht & Handhaving 2013

Op de verschillende beleids- en taakvelden in de gemeenten worden monodisciplinair controle- / toezicht- en handhavingstaken uitgevoerd. Dat kan plaatsvinden via deskresearch, controle aan de poort en in het veld.

Met integraal toezicht en handhaving wordt beoogd de interne en externe samenwerking (multidisciplinair) te vergroten, waarmee zowel in kwantitatieve zin als in kwalitatieve zin meer en betere resultaten worden bereikt. Dit staat ook bekend onder de noemer Slim Handhaven.

In het jaar 2013 zijn de in onderstaande overzicht vermelde multidisciplinaire projecten en thema's ter hand genomen, deze zijn uitgevoerd onder de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder Handhaving, Daar waar sprake is van samenloop van integrale veiligheid (portefeuille burgemeester: openbare orde en veiligheid) en integraal toezicht en handhaving (portefeuillehouder Handhaving) is de portefeuillehouder Handhaving verantwoordelijk voor de bestuursrechtelijke aspecten van de handhaving binnen het project/thema, tenzij op bestuurlijk niveau hierover andere afspraken zijn gemaakt bij aanvang van het project / thema. Voor het project dat vermeld staat onder nummer twee is een de burgemeester bestuurlijk de eerst verantwoordelijke en de portefeuillehouder Handhaving de tweede.

<b>Projecten</b>
1. Handhavingestafette met provincie Noord-Holland (Ketenhandhaving asbest)
2. Zeehaven illegale bewoning en illegaal gebruik
<b>Thema's</b>
a. Woonwagenkamp "Oude Pontweg"
b. Verwijzingsborden particulieren in de openbare ruimte (pilot)

Het Woonwagenkamp "Oude Pontweg" heeft in de afgelopen jaren een metamorfose ondergaan, waarbij het woonwagenpark opnieuw is ingedeeld en in zijn geheel is opgeknapt. Het project als zodanig is intussen afgerond. De ontwikkelingen worden gevolgd door regelmatig toezicht te houden, zodat terugval in de oude situatie voorkomen wordt. Wat voor het woonwagenkamp geldt, kan zich ook voordoen met betrekking tot de woon- en leefomgeving van "Zijkanaal B". Ook dat gebied heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt en is in zijn geheel opgeknapt. Met betrekking tot het "Zijkanaal B" volgt de gemeente in overleg met Rijkswaterstaat de ontwikkelingen. Wanneer signalen opkomen worden activiteiten ingang worden gezet om terugval in de oude situatie te voorkomen.

Verder is geconstateerd dat relatief veel particuliere organisaties verwijzingsborden naar hun locaties hebben geplaatst in, op en aan gemeentelijke eigendommen, zonder voorafgaande toestemming te hebben gevraagd en gekregen. De veelvormigheid en verschillende kleuren van de verwijzingsborden, maken inbreuk op de leefomgeving vanwege de uitstraling die het heeft.

De gemeente heeft in 2003 beleid ontwikkeld, dat in de begin jaren succesvol is toegepast. Actief is het beleid uitgedragen samen met interne en externe partners en het bedrijfsleven. Nu kan worden waargenomen dat het beleid onvoldoende bekend is. Voor bedrijven die meer naamsbekendheid en een betere bereikbaarheid willen realiseren, bestaat naast de mogelijkheid van verwijzingsborden ook de mogelijkheid van reclameborden op lantaarnpalen. Voorts bleek dat in de gemeente een verwijzingsbordensysteem inwerking is,

waarbij een bepaalde gelaagdheid geldt. Het begint met een verwijzing naar een gebied, waarbij het sluitstuk wordt gevormd door een meer specifieke bewegwijzering binnen het betreffende (eind)gebied, het bedrijventerrein. In Velsen-Noord en Velsbroek zijn de bedrijventerreinen intern voorzien van een bewegwijzering. Echter, gebleken is dat de (nieuwe) bedrijven aldaar daarmee onvoldoende bekend zijn. Ook is geconstateerd dat er bedrijventerreinen zijn waarbij een systeem van interne bewegwijzering niet of onvoldoende tot ontwikkeling is gekomen (bv. Havengebied). Het thema "Verwijsborden" heeft interessante aspecten, die elk om regie en uitvoeringsactiviteiten vragen. Zo is een interessant aandachtspunt de communicatie. De betreffende afdeling heeft in hoofdlijnen een stappenplan opgezet, wat het volgende omvat:

- actualisatie van het bewegwijzeringsbeleid;
- het communiceren van dit beleid via de gemeentelijke website;
- het actief informeren van mensen/ondernemers die niet conform het beleid bewegwijzering verwijzingen plaatsen;
- in samenwerking met handhaving zal een opschoningsactie plaatsvinden, waarbij overbodige bewegwijzering zal worden verwijderd;
- verder zal aandacht worden besteed aan het beheer, het onderhoud en de uiteindelijke vervanging van bestaande bewegwijzering.

De afdeling Beleid en Voorbereiding geeft uitvoering aan het thema, overeenkomstig bovengenoemd stappenplan dat een doorloop heeft tot in 2014.

Verder zijn in het jaarprogramma een aantal thema's opgenomen die genoemd zijn in de Kadernota Toezicht en Handhaving in Velsen 2013-2016. In het Jaarprogramma 2013 zijn de blauw gemarkeerde onderwerpen geprogrammeerd.

Onderwerp	Opmerkingen	Actor	Regie / monitoren	
01	Het vaststellen van de Kadernota Integraal Toezicht en Handhaving in Velsen 2013-2016	1 <sup>e</sup> kwartaal 2013	Raad	AZ
02	Het jaarprogramma voor toezicht en handhaving wordt gemeentebreed opgezet en integraal (preventief en repressief) gemaakt door het bestaande programma te verbreden, waarbij ook de afspraken worden betrokken die zijn gemaakt met organisaties die namens Velsen taken uitvoeren op het gebied van toezicht en handhaving	Monitoring Jaarprogramma 2013 en verdere ontwikkeling van het instrument voor 2014	Coll	AZ
03	De methodiek van risico-inventarisatie en –analyse gemeentebreed die wordt gebruikt in Velsen, wordt verder ontwikkeld en uitgebreid in verband met de regiefunctie en informatiepositie van de gemeente (benoemen van projecten en thema's), hierbij wordt ook de informatie uit het veld (oog- en oorinformatie) betrokken	Bespreking starten in PTHV	Coll	Vz PTHV
04	De landelijke onderwerpen op het gebied van toezicht en handhaving (ministeries) worden gevolgd en betrokken bij de programmering, voor zover de onderwerpen relevant zijn voor Velsen	Wijze van uitvoering / monitoring	PH	Vz PTHV
05	(Nieuwe) Vormen van toezicht en handhaving, die in den lande zijn/worden ontwikkeld, worden gevolgd en benut als de toepassing relevant kan zijn voor Velsen	Afdelingen	PH	AZ (mon.)
06	Een communicatiekalender wordt ontwikkeld in het kader van de preventieve handhaving, daarnaast wordt gecommuniceerd over concrete handhavingacties. Het betreft o.a.: het stimuleren van verantwoordelijkheden bij burgers en ondernemers via compliance assistance. Beleid, regels, procedures en	AZ start overleg met Comm.	Coll	AZ

	sanctiestrategieën worden duidelijk kenbaar gemaakt. Een brochure met beslisboom en handelingsperspectieven wordt opgezet voor burgers en ondernemers.			
07	Burgers en ondernemers worden betrokken bij toezicht en handhaving van de leefomgeving in de wijk. Als het een meerwaarde heeft, dan worden hierbij ook scholen en (sport)verenigingen betrokken	Starten via de Wijkgerichte Dienstverlening (Wijkteams)	Coll	Vz PTHV
08	Mogelijkheden worden (verder) onderzocht voor digitalisering van toezicht en handhaving, waaronder een gemeentebreed digitaal registratiesysteem (b.v. model Rotterdam, inclusief meldsysteem voor verzoeken om handhaving) en de mogelijkheid van digitale informatie-uitwisseling met partners in toezicht en handhaving	IM in overleg met AZ	PH	IM
09	De mogelijkheden worden onderzocht voor een Early-warning systeem (model Almere), voor het voeren van flankerend beleid in het kader van de preventieve handhaving	IM in overleg met AZ	PH	IM
10	Mogelijkheden worden onderzocht voor de invoering van een gemeentebreed Lokaal Effecten Toets (LET), waarin geïncorporeerd wordt de toetsing op handhaafbaarheid, uitvoerbaarheid en fraudebestendigheid (HUF-toets). In dit kader worden tevens bestaande beleidsregels en gemeentelijke verordeningen getoetst met het oog op vermindering van lokaal wettelijke regelingen en beleidsregels. De ervaring en informatie van toezicht en handhaving worden hierbij betrokken	AZ, E. Broere / H. Zonneveld	Coll	AZ
11	Bij de ontwikkeling of actualisering van beleid wordt in de betreffende documenten een paragraaf opgenomen voor toezicht en handhaving	DT / MT	Coll	AZ (mon.)
12	Jaarlijks wordt een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor partners in toezicht en handhaving te Velsen. De bijeenkomsten zijn gericht op samenwerking en het maken van afspraken voor een gezamenlijke programmering	AZ in overleg met afdelingen	PH	AZ
13	Per beleids- of taakveld wordt uitvoeringsbeleid voor toezicht en handhaving opgesteld of verder ontwikkeld. Het uitvoeringsbeleid is gericht op een adequaat niveau van toezicht en handhaving (inclusief toezicht- en sanctiestrategie voor projecten of thema's)	Afdelingen, monitoring AZ	Coll	AZ (mon.)
14	Gemeente breed wordt verantwoording afgelegd op basis van het toezicht en handhavingprogramma (monitoring en evaluatie), waarin meerjarige trendinformatie wordt opgenomen	Afdelingen, regie bij AZ	Coll	AZ
15	De mogelijkheden voor samenwerking met partners worden (verder) verkend voor programmatisch toezicht en handhaving	AZ in overleg met afdelingen	PH	AZ
16	De mogelijkheden worden onderzocht voor een gemeentelijke piketorganisatie voor toezicht en handhaving, inclusief juridische ondersteuning	Bespreken in PTHV	PH	AZ

### Ad 1-3

1. De Kadernota Integraal Toezicht en Handhaving in Velsen 2013-2016 is bij raadsbesluit van 13 januari 2013 vastgesteld;
2. Het jaarprogramma voor toezicht en handhaving 2013 is verbreed ten opzichte van de jaarprogramma's van voorgaande jaren en vastgesteld door het college. Bij de uitvoering is samengewerkt met partners in handhaving. Hierbij kan gedacht worden aan de politie, de Milieudienst IJmond, de Veiligheidsregio Kennemerland (brandweer en GGD), et cetera. Verder is in de maand december 2013 het jaarprogramma voor 2014 door het college

vastgesteld en de raad aangeboden.

3. De gemeente is te vergelijken met een bedrijfsverzamelgebouw waarbinnen verschillende activiteiten plaatsvinden, waartussen onderling niet altijd een direct verband bestaat. In 2013 is gebleken dat afdelingen een methodiek van risico-inventarisatie en –analyse gebruiken om tot een prioritering voor toezicht en handhaving te komen. Het nastreven van een eenduidig gemeente brede methode doet geen recht aan het specifieke karakter dat van belang kan zijn bij de prioritering binnen een beleids- of taakveld. Wel wordt aandacht besteed aan de verdere ontwikkeling van de bestaande methodes in verband met de regiefunctie en informatiepositie van de gemeente voor het prioriteren van projecten en thema's. Ook bestaat meer aandacht voor informatie uit het veld (oog- en oorinformatie) en de vastlegging daarvan.

#### **Ad 6-8**

6. Een communicatiekalender is nog niet tot ontwikkeling gekomen voor preventieve handhaving. Daarentegen wordt intussen wel gecommuniceerd over concrete handhavingsacties die in de gemeente plaatsvinden. Daarbij wordt gekeken naar de meerwaarde in het kader van preventieve handhaving. Het doel is het attenderen op en het stimuleren van eigen verantwoordelijkheden bij burgers en ondernemers.
7. In 2013 is deelgenomen aan verschillende vergaderingen van wijkteams, om te onderzoeken of dit instrument van communicatie een bijdrage kan leveren aan het betrekken van burgers en ondernemers bij toezicht en handhaving van de leefomgeving in de wijk. Het onderwerp toezicht en handhaving vormt nog geen vast onderwerp van bespreking. In samenwerking met de voorzitter van de wijkteams wordt onderzocht op welke wijze hieraan vorm en inhoud kan worden gegeven. Gesignaleerd is al wel dat er relaties bestaan (samenloop mogelijkheden) met thema's op het gebied van integrale veiligheid die in een wijk spelen.
8. Mogelijkheden worden onderzocht voor digitalisering van toezicht en handhaving, waaronder een gemeente breed digitaal registratiesysteem, inclusief de mogelijkheid van digitale informatie-uitwisseling met partners in toezicht en handhaving. Met de opzet van een digitaal registratiesysteem is in 2013 een begin gemaakt. Voor de uitwisseling van informatie met partners, zowel intern als extern, is een deelproject gestart naar de mogelijkheden die de Wet bescherming persoonsgegevens biedt.

Bovenstaande onderwerpen zijn in 2013 gestart. Het zijn thema's die meer tijd vergen dan het vinden van een eenvoudige oplossing voor een probleem. De komende jaren wordt verder aan deze onderwerpen gewerkt. In het jaarprogramma 2014 zijn de onderwerpen dan ook opgenomen voor verdere uitwerking en ontwikkeling.

Met betrekking tot de niet in 2013 geprioriteerde onderwerpen kan gemeld worden dat aan enkele onderwerpen al wel proactief aandacht is besteed. Zo is in mei 2013 een bezoek gebracht aan de gemeente Almere (early-warning systeem), omdat de kennis relevant is voor ontwikkelingen die in de Velsen gewenst zijn (bv. ontwikkeling centraal registratiesysteem, verbetering informatiepositie et cetera). Verder deed eind 2013 de mogelijkheid zich voor om deel te nemen aan een landelijk project met betrekking tot de Lokale Effecten Toets (LET). Op de uitnodiging is ingegaan, zodat nu ervaring wordt opgedaan met het instrument. Ook andere ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving in Nederland worden gevolgd.



## 5 Conclusie

Op het gebied van toezicht en handhaving in de gemeente Velsen wordt voortgang geboekt. Niet alleen organisatorisch, maar ook het bewustzijn omtrent het belang van toezicht en handhaving, de sense of urgency, neemt toe. Er wordt binnen de organisatie meer samengewerkt. De invoering van het Coördinatieteam Toezicht en Handhaving Velsen draagt daaraan bij. Ook op bestuurlijk niveau wordt het belang van toezicht en handhaving steeds meer ingezien. Succesvolle handhavingsprojecten vinden plaats, zoals het amoveren van slooppanden die een gevaar opleveren voor de omgeving. Ook de bestrijding van de illegale bewoning in het havengebied verloopt voorspoedig.

De aandachtspunten die de gemeenteraad heeft vastgesteld in de kadernota *Integraal Toezicht en Handhaving in Velsen 2013-2016*, worden door het college in samenwerking met de organisatie met aandacht en zorg opgepakt en uitgevoerd. Belangrijke resultaten zijn de tijdige vaststelling van jaarprogramma (2013 en 2014) en de onderhavige verantwoordingsnota.

Nieuw met deze nota is de uitnodiging van het college aan de raad om actief invulling te geven aan de controlerende taak (horizontaal bestuurlijk toezicht). Deze ontwikkeling past binnen het kader van het verticaal toezicht, dat sinds oktober 2013 via de Wet generiek toezicht is ondergebracht bij de provincie (interbestuurlijk toezicht). Als in de gemeente adequaat horizontaal toezicht plaatsvindt, dan stelt de provinciale toezichthouder zich terughoudend op. Wanneer de beschikbare rapportage wordt gepubliceerd op "Waar staat je gemeente", dan wordt daarmee in de ogen van de provincie voldaan aan de rapportageplicht aan de toezichthouder.

In 2013 is het jaarprogramma voor een groot deel gerealiseerd. Er zijn 221 (2011: 184) handhavingszaken, inclusief brandveiligheidszaken, ingeboekt en er zijn 231 (2011: 167) zaken afgehandeld. Er is gehandeld op basis van de bestuurlijke prioriteiten die waren opgenomen in het jaarprogramma, de Kadernota Toezicht & Handhaving 2013-2016 en vanwege schriftelijke handhavingsverzoeken van burgers en ondernemers. Alle zaken met prioriteit 1 zijn opgepakt. Hieronder vallen de zaken met betrekking tot (brand)veiligheid, ernstige overlast en kinderopvang.

In het jaarprogramma 2013 waren de wettelijke taken opgenomen die de gemeente moet uitvoeren uit oogpunt van medebewind. In deze verantwoordingsnota is aangegeven hoe daaraan invulling is gegeven. In de gemeente Velsen wordt toezicht en handhaving op de terreinen bouwen, slopen, bestemmingsplannen, horeca, evenementen, APV, brandveiligheid en kinderopvang, op een programmatische wijze aangepakt en waar nodig vindt tussentijdse bijsturing plaats op uitvoeringsniveau op basis van voortschrijdend inzicht. Bestuurlijk relevante aandachtspunten worden in de staven besproken en indien nodig wordt een bestuurlijk besluit genomen door het college.

Ondanks de in de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage 2013 toegekende formatie voor het toezicht op de kinderopvang, was de voorraad handhavingszaken in 2013 meer dan met de beschikbare formatie kon worden afgehandeld.

Constante zorg is de werkvoorraad op het gebied van toezicht en handhaving, zoals het toezicht op en de handhaving van illegale bewoning en ander illegaal gebruik in de gemeente Velsen.

Op het gebied van het omgevingsrecht vindt een onderzoek plaats of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen voor de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken). In 2009 zijn de (nieuwe) kwaliteitseisen VTH vastgesteld en eind juni 2012 geactualiseerd. Het voldoen aan de kwaliteitscriteria gaat niet vanzelf. Er is daarom in maart 2013 een landelijk implementatietraject gestart, dat maximaal twee jaar zal duren.

Als uit de startmeting blijkt dat de gemeente niet voldoet aan de wettelijke kwaliteitscriteria VTH, dan moet er een verbeterplan worden opgesteld, inclusief de benodigde middelen en capaciteit. Hierover zal eerst meer duidelijkheid ontstaan, als bekend is welke verbeterlagen moeten worden uitgevoerd. In 2013 heeft de startmeting begonnen en een eerste bespreking heeft plaatsgevonden met de provinciale toezichthouder. In de loop van 2014 zal duidelijk worden welke consequenties uit deze activiteit voor de gemeente voortvloeien. Op 1 januari 2015 moet zijn voldaan aan de wettelijke kwaliteitscriteria. In dit kader wordt tevens het aandachtspunt van de werkvoorraad meegenomen.

In 2013 is ook de nodige energie gestoken om te komen tot een keuze van softwarepakket, dat de werkprocessen van het omgevingsrecht kan ondersteunen en optimaliseren. Er is een aantal softwarepakketten bekeken en op basis daarvan is de verwachting dat in 2014 een aanvang zal worden gemaakt met de implementatie van Dimpact.

In het jaarprogramma 2014 is al aangegeven dat de rol- en taakstelling van het team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR), bekend als BOA-domein I, zal wijzigen. Het team zal meer vanuit het perspectief van Integraal Veiligheidsbeleid worden ingezet. Daarbij zullen in de gezags-driehoek afspraken worden gemaakt, die worden vastgelegd in zogenaamde handhavingsarrangementen. De politie zal belast worden met de operationele aansturing van de gemaakte afspraken. De aard en omvang van de rapportage, zoals die is opgenomen in deze verantwoordingsnota, zal dan ook naar verwachting in de toekomst wijzigen. De huidige rapportage illustreert slechts de aandachtsgebieden en omvang van de werkzaamheden.

Het laatste geldt ook voor de leerplicht en de controle en handhaving op het gebied van werk, inkomen en zorg. Dit impliceert nog niet dat er geen positieve resultaten zijn te melden. Op het gebied van leerplicht vindt verbetering van het nalevingsgedrag plaats en daalt het schoolverzuim. Ook de strenge controle aan de poort werpt zijn vruchten af op het gebied van het verstrekken van uitkeringen, ondanks de stijging van het aantal aanvragen door de economische ontwikkelingen.

In 2013 zijn door de gemeente belangrijke stappen gezet op het gebied van toezicht en handhaving. Met de vaststelling van het nieuwe beleid is een nieuwe ontwikkeling op het gebied van het lokaal bestuur in gang gezet, niet als doel op zichzelf maar met het oogmerk om het nalevingsgedrag van wettelijke en beleidsregels te bevorderen bij burgers en ondernemers.