

# Raadsplein Velsen

## KORT VERSLAG VAN SESSIE VAN 2014

<b>Onderwerp</b>	Clientondersteuning: de digitale sociale kaart en pilot sociale wijkteams
<b>Datum / nummer</b>	24 april 2014 1
<b>Voorzitter</b>	E. Zorgdrager
<b>Griffie</b>	S. Neeskens
<b>Aanwezige raadsleden</b>	A.C. Eggermont, F. Kappen, H. Kat, M. Koedijker, R.A. van Koten, L. Kwant, J.M. Poen, I. Sitompul, P. Stam, T. da Silva Marcos, J. Verwoort,
<b>Aanwezige steunfractieleden</b>	S. Meinema, B. Tijn, F. Vrijhof, L. Remkes, S. Bakker-Gouda
<b>Aanwezige portefeuillehouder</b>	R.G. te Beest
<b>Aanwezige ambtenaren / externe deskundigen</b>	H. van Raalte, R. Doeleman (ambtenaren) Mw. Anke Bor (Stichting Welzijn Velsen) Dhr. Nieuwboer (Biblionet)

De voorzitter heet iedereen welkom en leidt het onderwerp kort in. Zij doet een voorstel voor een afwijkend bespreekvoorstel. Haar voorstel is eerst de presentatie over de digitale sociale kaart te starten waarop de fracties vervolgens vragen over kunnen stellen. Daarna zal de presentatie over de pilot van de sociale wijkteams worden gegeven en krijgen de fracties weer de gelegenheid om vragen te stellen. Aan het einde zal de portefeuillehouder nog kort ingaan op de vragen en opmerkingen van de fracties.

Het woord is aan de heer Nieuwboer van Biblionet. Hij is één van de makers van de website Hulpwijzer Velsen, dit in samenwerking met de bibliotheek Velsen.

De website hulpwijzervelsen.nl gaat naar verwachting morgen de lucht in. Hij legt de werking van de site uit en geeft enkele praktijkvoorbeelden. Er zijn bij de totstandkoming van de website met heel veel actoren en organisaties gesproken in zogenoemde implementatiesessies. Organisaties kunnen zich aanmelden op de site en hun diensten kenbaar maken. De informatie van deze organisaties wordt gecheckt. De site moet er voor zorgen dat inwoners weten waar zij voor welke hulp terecht kunnen, wat het kost en hoeveel ervan vergoed wordt. Dit totaalbeeld vormt de digitale sociale kaart. Tot op heden zijn er 120 productgegevens ingevoerd. Eventueel nog ontbrekende organisaties kunnen met gemak worden opgenomen op de site.

De website is als extra informatievoorziening bedoeld, het vervangt niet de bestaande weg naar organisaties en gemeente. Het is een voorportaal. Dus een middel en geen doel. Mensen die niet over internet beschikken kunnen dus op de 'oude' manier de benodigde informatie opvragen. Opvallend is dat veel kinderen of familie van hulpbehoevenden de website raadplegen.

Op het voorstel om een testpanel het gebruik van de website te laten testen reageert hij positief. Hij geeft ook aan dat dit vrijwel altijd al gebeurt. Er zijn ook richtlijnen opgesteld waaraan een overheidswebsite aan moet voldoen.

De heer Doeleman geeft aan dat het belangrijk is dat burgers op de hoogte worden gebracht van het bestaan van deze website. Morgen gaat er een persbericht uit. Er worden posters en huis aan huis folders verspreid. Ook aan de partners in het veld wordt gevraagd een link op hun website te plaatsen.

Het woord is aan mevrouw Bor van de Stichting Welzijn Velsen. Zij geeft een presentatie over de pilot van sociale wijkteams. Zij legt uit wat het pilot gaat inhouden. Zo worden er sociale wijkteams worden samengesteld vanuit verschillende organisaties. Er komen in beginsel twee teams, in elk kernteam zitten 4 personen die 8 uur per uur week hiervoor werkzaam zullen zijn. Per casus wordt een regisseur aangewezen en gekeken welke hulp er inzet dient te worden. Gaande weg zal duidelijk worden of er behoefte is aan bijstelling. Zij geeft een praktijkvoorbeeld aan de hand van een casus. De presentatie van mevrouw Bor zal bij dit verslag worden bijgevoegd.

De heer Te Beest (wethouder) geeft aan dat het een pilot is waarbij gaande weg wellicht bijstelling nodig is en knelpunten kunnen worden opgelost. Het is landelijk een nieuwe fase met veel onzekerheid. Hij snapt dat mensen zich zorgen maken deze kan hij nu niet wegnemen. Het is een experiment. Met het beschikbaar stellen van extra budget is hij terughoudend. De opdracht voor deze pilot komt vanuit het Rijk. Dat vraagt van alle betrokken partijen de benodigde creativiteit om het te laten slagen. Als er nu al extra geld wordt ingezet beïnvloedt dat misschien de creatieve input. Op het herhaaldelijke verzoek om extra geld in het pilot te investeren reageert hij nogmaals terughoudend. Over het aantal uren wat in beginsel per week wordt ingezet geeft hij aan dat het geen uitbreiding betreft maar een andere manier van werken. Er komt een omslagpunt. Dit aantal uur is gebaseerd op landelijke gegevens. Een kostenplaatje kan hij nog niet geven aangezien de kosten variabel zijn. De raad mag verwachten dat er op een zeker moment een tussenbericht komt met de stand van zaken. Hij kan nu nog niet aangeven wanneer dat zal zijn. Dat geldt ook voor de vraag naar het inzetten van een testpanel voor de digitale sociale kaart. Hij wil de organisatie de ruimte geven. Ook hier zal een terugkoppeling plaatsvinden echter is nog onbekend wanneer.

De voorzitter bedankt alle aanwezigen en de heer Nieuwboer en mevrouw Bor voor de presentaties. Zij sluit de vergadering.

