

## Collegebericht 153 van 2013

Weeknummer: 42



<b>Datum vergadering</b>	15 oktober 2013	<b>Ambtenaar</b>	MO/S. Akka
<b>Registratienummer</b>	Bb13.0121	<b>Telefoonnr.</b>	7622
<b>Portefeuillehouder(s)</b>	W. Westerman	<b>E-mailadres</b>	Sakka@Velsen.nl
<b>Bijlagen</b>	-		

### Onderwerp: Digitale sociale kaart

Geachte leden van de raad,

In het kader van de actieve informatievoorziening berichten wij u het volgende:

Uw raad heeft in zijn vergadering van 7 februari 2013 de nota 'Integrale informatie, advies en cliëntondersteuning' vastgesteld. In de nota wordt een viertal deelprojecten benoemd. Eén daarvan betreft de realisatie van een digitale sociale kaart voor Velsen. Het op korte termijn realiseren van een digitale sociale kaart is belangrijk om burgers en beroepskrachten de weg te wijzen binnen het sociaal domein. Met de komst van de drie decentralisaties op het gebied van jeugd, begeleiding, persoonlijke verzorging en participatie (werk), krijgt de gemeente te maken met een groot aantal nieuwe organisaties en wordt het belang van het hebben van een digitale sociale kaart alleen maar groter.

Met dit collegebericht willen wij u informeren over de stand van zaken van de implementatie van de digitale sociale kaart in Velsen.

### Digitale sociale kaart

De gemeente Velsen wil haar burgers zo breed mogelijk informeren en adviseren over wonen, zorg en welzijn en zo goed mogelijk de weg wijzen naar buurtactiviteiten, vrijwilligerswerk, cultuur, kinderopvang, maaltijdservice en andere voorzieningen. De gemeente Velsen streeft ernaar dat burgers in één keer de juiste informatie krijgen waarmee ze verder kunnen. Een digitale sociale kaart ondersteunt dit streven.

Het doel van de digitale sociale kaart is om aan alle Velsenaren een digitaal platform te bieden, waarmee zij zelfstandig de weg naar organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg kunnen vinden. Het zelforganiserend vermogen van de Velsenaren neemt hierdoor toe en de beroepskrachten kunnen hiermee beter doorverwijzen

### Keuze van aanbieder

Om tot een keuze te komen voor een digitale sociale kaart is het aanbod van drie aanbieders met elkaar vergeleken, 1) Biblionet, 2) SDU en 3) DISK.

De drie digitale sociale kaarten zijn voorgelegd aan een gebruikersgroep bestaande uit: Wmo-consulenten, Zorgbalans, De Zorgspecialist, SWV, Socius, Rode Kruis, OIG-IHD en beoogde gebruikers. De digitale sociale kaarten zijn aan de hand van de volgende criteria beoordeeld:

- de digitale sociale kaart heeft een zo breed mogelijk bereik op het gebied van wonen, zorg en welzijn (inclusief de mogelijkheid tot uitbreiding op het gebied van de decentralisaties);
- de digitale sociale kaart is zowel geschikt voor burgers als voor beroepskrachten;
- de digitale sociale kaart geeft antwoord op de vraag die gesteld wordt (inhoud);
- de digitale sociale kaart is qua vormgeving en taal toegankelijk.

# GEMEENTE VELSEN

De vergelijking van de drie aanbieders op basis van deze criteria heeft ertoe geleid dat de digitale sociale kaart van Biblionet als beste keuze naar voren kwam. De keuze voor de digitale sociale kaart van Biblionet wordt ingegeven door de volgende punten:

- in Velsen werken wij binnen de Wmo volgens de uitgangspunten van de Kanteling; de digitale sociale kaart van Biblionet sluit aan op deze filosofie.
- de digitale sociale kaart van Biblionet is geschikt voor burgers én beroepskrachten;
- de kaart geeft per deelgebied meer informatie in vergelijking tot die van de andere aanbieders;
- door de goedwerkende zoekmachine is het antwoord makkelijker te vinden dan bij de anderen;
- een meerderheid binnen de gebruikersgroep, inclusief de Wmo-raad, gaf de voorkeur aan Biblionet;
- gemeenten in de regio's IJmond en Zuid-Kennemerland werken met de digitale sociale kaart van Biblionet. De keuze voor Biblionet sluit daarom goed aan bij de regionale samenwerking.



Voorbeelden van digitale sociale kaarten van Biblionet zijn:

Kerkrade: [www.wmowijzerkerkrade.nl](http://www.wmowijzerkerkrade.nl)

Doetinchem: <http://zorgplein.doetinchem.nl>

Tilburg: [www.Jalptilburg.nl](http://www.Jalptilburg.nl)

Sittard-Geleen: [www.mijn-zorggids.nl](http://www.mijn-zorggids.nl)

## Financiën

De raad heeft voor de invoering van een digitale sociale kaart in de eerste tussenrapportage een budget beschikbaar gesteld van € 23.000. De invoering van de digitale sociale kaart zal dit bedrag niet overschrijden. De kosten voor het jaarlijkse abonnement om de gegevens up-to-date te houden bedragen € 7.000,-. Hiervoor is dekking binnen de begroting.

## Realisatie

Inmiddels is de ontwikkeling van de digitale sociale kaart gestart. De planning is om in januari 2014 'live' te gaan met de Velsense digitale sociale kaart.

Het college zal in december de raad op de hoogte brengen van de vorderingen en zal in januari de digitale sociale kaart op een passende manier aan uw raad presenteren.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Velsen