

Aangenomen : raadsbreed
Tégen stemden: –

GROENLINKS



MOTIE 38 van 2014

“vreemd aan de orde van de dag” - Regionale Ombudsmanfunctie

via griffier@velsen.nl

Aan de voorzitter van de Raad

Geachte voorzitter,

Hierdoor delen wij u mede dat wij onder verwijzing naar artikel 41, lid 6, Reglement van Orde een motie met als onderwerp Regionale Ombudsmanfunctie, indienen in de raadsvergadering van 23 oktober 2014.

De motie luidt als volgt:

De raad van de gemeente Velsen constateert dat:

- het landschap van regelingen voor de gemeenten en belanghebbenden steeds omvangrijker en complexer wordt;
- dat er vanaf volgend jaar veel nieuwe taken op het gebied van de zorg aan de gemeente Velsen wordt overgedragen;
- dat de gemeente baat heeft bij het signaleren van bejegeningproblemen, dat bezwaarprocedures daar niet voor geschikt zijn;
- dat burgers weliswaar kunnen klagen bij de gemeente en/of uitvoerend orgaan, maar een gemeentelijke ombudsfunctie niet bestaat.

En overwegende dat:

- de raad het als haar plicht ziet inwoners te ondersteunen bij het halen van hun recht, ook als de belangen van de gemeente of het namens de gemeente handelende uitvoeringsorgaan strijdig zijn met die van de individuele inwoners;
- er door de gemeenten zorggedragen moet worden voor een laagdrempelige vorm van klachtenregistratie en afhandeling voor de kwetsbare burgers;
- door de toename aan regelingen en als gevolg daarvan ook het aantal gemeentelijke besluiten het aantal geschillen kan toenemen;
- het voor de gemeente organisatie tijd-, geld- en energie-rovend is om die geschillen af te handelen;
- de aanstelling van een geborgd onafhankelijke regionale ombudsfunctie het aantal geschillen die bij de rechter dienen kan doen afnemen;
- dit voor inwoners, de gemeentelijke organisatie en de namens de gemeente handelende organen veel tijd, negatieve energie en geld kan besparen;
- er steeds meer gemeenten zijn die al of niet in gezamenlijk verband een gemeentelijke of een regionale ombudsman aanstellen.

De raad van de gemeente Velsen het college verzoekt:

- te onderzoeken op welke wijze en in welk (lieftst regionaal) verband een ombudsfunctie meerwaarde heeft en aan te stellen is, en na dit onderzoek in 2015 met een rapportage en/of raadsvoorstel hiertoe bij de raad terug te komen

en gaat over tot de orde van de dag.

Datum: 23 oktober 2014

Iskandar Sitompul
Nathanael Korf
Els Zorgdrager
Rob van den Brink

GroenLinks
Velsen Lokaal
D66V
VVD