

Initiatief raadsvoorstel

Onderwerp: **“Door de bomen het bos zien” Rapportage bij het verdiepend rekenkameronderzoek Wmo in Velsen**

Datum raadsvergadering		Portefeuillehouder(s)	W.E. Westerman, A.V. Baerveldt, R.G.te Beest
Registratienummer		Ambtenaar	L. Klinkenberg
Datum carrousel	31 oktober 2013	Telefoon	0255 567520
Raadsbesluit nr.		E-mailadres	lklinkenberg@Velsen.nl



Voorgesteld raadsbesluit

De conclusies en aanbevelingen uit het rapport over te nemen en het college te verzoeken onderstaande aanbevelingen uit te werken en de raad te informeren over de aanpak.

Aanbevelingen op basis van het onderzoek van de rekenkamercommissie:

1. Beperk het aantal doelstellingen van het Wmo-beleid. Focus hierbij op de hoofdlijnen van het beleid, de sturingsmogelijkheden van de raad en de dwarsverbanden tussen de kamers. Maak deze doelstellingen zoveel mogelijk concreet en meetbaar (“smart”).
2. Informeer de raad zodanig dat hij een actueel beeld heeft van de relaties binnen de Wmo.
3. Houdt de informatie over de Wmo zo overzichtelijk en relevant mogelijk. De hoeveelheid verantwoordings- en voortgangsinformatie die de gemeenteraad nu ontvangt, kan omlaag. Daarbij dient dan wel gelijktijdig de focus van de informatie scherper te zijn en meer gericht op de hoofdlijnen van het beleid, de sturingsmogelijkheden van de gemeenteraad en de dwarsverbanden tussen de kamers. Een visualisatie zoals in paragraaf 3.4 kan bijdragen om de focus en de hoeveelheid van de informatie te bepalen, door de informatiebehoefte te relateren aan de mate van betrokkenheid van de gemeente. Het is daarbij belangrijk dat afwijkingen van beleidsdoelstellingen in de begroting en jaarrekening kort en bondig worden toegelicht.
4. Hanteer een vaste oplegger bij raadsvoorstellen over de Wmo waarin de marges staan aangegeven (beleidsmatig, juridisch, financieel) en informatie over de uitgangspositie van de gemeente zoals de resultaten van klanttevredenheidsonderzoek.
5. Bundel de informatie over de Wmo naar de raad in één rapportage over het “Huis van de Wmo”. Neem hierin niet alleen ‘eigen’ informatie op maar ook informatie uit andere bronnen (zoals de Wmo-benchmark). Op die manier wordt informatie naar de raad gekanaliseerd.

Samenvatting

In opdracht van de Rekenkamercommissie van de gemeente Velsen heeft bureau Necker van Naem een onderzoek uitgevoerd naar de Wmo in Velsen.

Er is eerst een quick scan uitgevoerd naar de Wmo. De quick scan bood een ‘foto’ van de Wmo in Velsen. Op basis van de uitkomsten is besloten een verdiepend onderzoek in te stellen naar het thema ‘sturing en beheersing’.

In het verdiepende onderzoek stond het thema ‘sturing en beheersing’ en de controle die daarop volgt, centraal. Het verdiepende rekenkameronderzoek naar de Wmo in Velsen richt zich daarmee op de randvoorwaarden voor de raad om op beleid en uitvoering van de Wmo te sturen en te controleren. Belangrijke factoren hierin zijn het krachtenveld, de financiële- en beleidsruimte in het kader van de Wmo én het sturings- en controle instrumentarium van de raad inclusief de toepassing hiervan bij concrete Wmo-doelstellingen.

Het onderzoek heeft uitgewezen dat de voorwaarden voor sturing en beheersing in de beleidsperiode 2008-2011 onvoldoende op orde waren. Daarna is een duidelijke verbetering opgetreden, maar er moeten nog verder stappen worden gezet. In het onderzoek is bijzondere aandacht besteed aan mobiliteitsvoorzieningen, het beleid rond vrijwilligers en mantelzorgers, en de vorming van een “back-office” voor de Wmo.

GEMEENTE VELSEN

De Rekenkamercommissie is van mening dat de rapportage geen eindstation is. De ontwikkelingen rondom de Wmo en de verschillende decentralisaties zijn volop in beweging. Om de raad in stelling te brengen zodat hij zijn sturende en controlerende rol goed kan vormgeven en afgewogen keuzes kan maken is het van belang dat de informatievoorziening hierop is afgestemd. De aanbevelingen kunnen college en raad ondersteunen om effectiever te sturen op de doelstellingen, overzichtelijkheid en meer ordening in de informatiestroom.

In de quick scan is gewaarschuwd voor het risico van een overmatige kwantificering van het beleid. Kwantificering kan, is soms zelfs noodzakelijk, maar moet welbewust, gericht en met mate worden ingezet. In het verdiepende onderzoek wordt hier verder op in gegaan en geconcludeerd dat een beperkt aantal doelstellingen zoveel mogelijk “smart” geformuleerd moeten worden.



Aanleiding

Het onderzoeksrapport van de rekenkamercommissie

Programma

N.v.t.

Kader

N.v.t.

Beoogd doel en effect van het besluit

De rekenkamercommissie meent dat deze aanbevelingen een positieve en constructieve bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van het bestuur van de gemeente Velsen op het gebied van de Wmo.

Directe maatschappelijke consequenties

Geen directe maatschappelijke consequenties vanuit het rapport.

Argumenten

Inpraak, participatie etc.

Diverse organisaties zijn bij het onderzoek geïnterviewd.

Alternatieven

N.v.t.

Risico's

N.v.t.

Financiële consequenties

N.v.t.

Uitvoering van besluit

N.v.t.

Achterliggende stukken – relevante aanvullende of historische informatie

Rekenkamerrapport “Door de bomen het bos zien”

De Rekenkamercommissie Velsen,

De secretaris,
A.F.K. Klinkenberg

De voorzitter van de Rekenkamercommissie,
J.E. van der Boon